

EXTRAIT DU PROCES VERBAL
DES DÉLIBÉRATIONS DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE

Séance du 28 septembre 2026

Nombre de membres en exercice : 64
Nombre de présents : 49
Nombre de représentés : 6
Nombre d'absents : 9

L'AN DEUX MILLE VINGT SIX, LE VINGT HUIT SEPTEMBRE à 14 h 00, le Conseil Communautaire s'est réuni au siège, 1 rue Eliard Laude, en salle du Conseil Communautaire, après convocation légale, sous la présidence de **M. Emmanuel SERAPHIN, Président.**

Secrétaire de séance : M. Kévin DAIN

OBJET

AFFAIRE N°2026_163_CC_28
DSP Kar'Ouest : rapport annuel du
délégué 2025

Nombre de votants : 55

NOTA :

Le Président certifie que :

- la convocation a été faite le :
22 septembre 2026

- date d'affichage et de publication de la liste
des délibérations au plus tard le
05/10/2026

ÉTAIENT PRÉSENT(E)S :

M. Gabriel AUBERT - M. Dominique APAYA-GADABAYA - M. Cédric BOYER - Mme Audrey CESAR - M. Kévin DAIN - M. Jean Harry GADO - M. Sébastien GUYON - M. Ludovic LASAONE - Mme Karine LEBON - Mme Alice MOREAU CLEMENTE - M. Irchad OMARJEE - Mme Roxanne PAUSE-DAMOUR - M. Sergio PERFILLON - M. Guillaume PEROUX - Mme Annie PIGNOLET DUMONT - Mme Marina PONGERARD SINGAINY - Mme Nila RADAKICHENIN - M. Eric RENE - M. Edie SOPHIE - Mme Vanessa Judikaelle BALENCOURT - M. Didier FOS - M. Karim JUHOOR - M. Lionel LEBEAU - Mme Lucette PALAS - Mme Marie Huguette VIDOT - M. Emmanuel SERAPHIN - Mme Denise DELAVANNE - Mme Vanessa MIRANVILLE - Mme Evane Nil AYDOGAR - Mme Mami BAMILI - M. Vincent RIVIERE - Mme Anaëlle DUFESTIN - Mme Aurélie NARAYANIN-RAMAYE - M. Mihidoiri ALI - M. Jean-Paul BURKIC - Mme Isabelle ERUDEL - Mme Gertrude Marie Josée SEYCHELLES HOARAU - M. Salim NANA-IBRAHIM - Mme Mireille MOREL-COIANIZ - Mme Marie-Bernadette MOUNIAMA-CUVELIER - M. Yann CRIGHTON - M. Philippe ROBERT - Mme Annick LE TOULLEC - M. Henry HIPPOLYTE - M. Jean-Claude ADOIS - M. Freddy BOYER - Mme Huguette BELLO - M. Daniel PAUSE - Mr Erick FONTAINE

ÉTAIENT ABSENT(E)S :

M. Thierry ROBERT - M. Christophe DAMBREVILLE - Mme Karine AGATHE FILAIN - Mme Jacqueline APAYA - Mme Manon VINCELOT - M. Olivier HOARAU - M. Jean Yves LANGENIER - M. Tristan FLORIAN - Mme Pascaline CHEREAU-NEMAZINE

ÉTAIENT REPRÉSENTÉ(E)S :

M. Cyrille MELCHIOR procuration à Mme Audrey CESAR - M. Seeven RANGAMA-PETCHY procuration à Mme Alice MOREAU CLEMENTE - Mme Bibi-Fatima ANLI procuration à Mme Isabelle ERUDEL - Mme Virginie SALLE procuration à M. Kévin DAIN - Mme Eglantine VICTORINE procuration à Mme Annie PIGNOLET DUMONT - Mme Jasmine BETON procuration à Mme Annick LE TOULLEC

CONSEIL COMMUNAUTAIRE DU 28 SEPTEMBRE 2026

AFFAIRE N°2026_163_CC_28 : DSP KAR'OUEST : RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE 2025

Le Président de séance expose :

Depuis plusieurs années, le Territoire de l'Ouest, en sa qualité d'Autorité Organisatrice de la Mobilité (AOM), confie l'exploitation du réseau de transport urbain à un délégataire unique dans le cadre d'une Délégation de Service Public (DSP). Conformément aux obligations légales et contractuelles, ce dernier doit remettre annuellement à l'AOM un rapport détaillé, incluant un bilan technique et financier de son activité.

Pour l'année 2025, la gestion de cette DSP était assurée par le groupement momentané d'entreprises (GME) TRANS'OUEST, piloté par la SEMTO en tant que mandataire solidaire, aux côtés des sociétés SECTOR, START OI, TRANSDEV Outre-Mer et TRANSREO. Cette DSP, initiée le 1^{er} octobre 2016, a pris fin le 31 décembre 2025.

Principales caractéristiques du réseau

Offre kilométrique en 2025

En 2025, le réseau KAR'OUEST, qui dessert l'intégralité du Territoire de l'Ouest, s'étend sur cinq communes : La Possession, Le Port, Saint-Paul, Trois-Bassins et Saint-Leu. Il se compose de 64 lignes régulières, dont la répartition par zone géographique se détaille comme suit :

- 15 lignes pour le secteur Port / Possession,
- 29 lignes pour Saint-Paul,
- 6 lignes pour Trois-Bassins,
- 14 lignes pour Saint-Leu.

L'étendue totale des itinéraires atteint 914 kilomètres en semaine et 503 kilomètres les dimanches et jours fériés. Sur l'année, l'offre commerciale de transport a représenté un volume de 7 683 533 kilomètres parcourus.

Pour assurer ces services, 118 véhicules (hors réserve) de différents types (microbus, minibus, autobus et bus standards urbains) ont été mobilisés. Parmi eux, 72 sont des véhicules de petite capacité (microbus et minibus), principalement déployés sur les secteurs de Saint-Paul, Saint-Leu et Trois-Bassins.

Principales adaptations de l'offre de transport en 2025

L'année 2025 a été marquée par une stabilité de l'offre de transport du réseau KAR'OUEST. En raison de l'échéance de la Délégation de Service Public (DSP) en cours, aucune modification majeure n'a été apportée. Seuls des avenants ont été signés pour prolonger temporairement la concession, le temps nécessaire à la finalisation des négociations pour la future DSP.

Présentation du parc véhicules par secteur en semaine

Le réseau KAR'OUEST est composé de 118 véhicules qui assurent quotidiennement l'ensemble des lignes régulières sur les 5 communes du Territoire de l'Ouest du lundi au samedi.

Le parc de véhicules secteur Port/Possession

Le service offert est assuré principalement par des véhicules de grandes capacités de transport urbains, Midibus et minibus, hormis pour les lignes 22 et 23 où un microbus (9 places) est mis en place.

L'ensemble du réseau sur ce secteur est exploité avec un parc de 18 véhicules répartis comme suit :

- 6 autobus de 100 places affectés sur les lignes 10 à 15.
- 10 midibus de 40 et 50 places affectés sur les lignes 16, 17, 18, 19, 20 et 21.
- 1 minibus de 30 places affecté sur la ligne 24.
- 1 microbus de 9 places affecté sur les lignes 22 et 23 en interligne.

Le parc de véhicules secteur de Saint Paul

L'ensemble du réseau sur ce secteur est exploité par un parc total de 75 véhicules (hors réserves et renforts) réparti comme suit :

- 26 microbus de 9 places répartis sur les lignes 60, 62, 63, 64, 65, 67, 70, 71, 72, 73, 74, 76, 79, 80, 81, 82 et 83.
- 1 minibus de 20 places réparti sur la ligne 73.
- 23 minibus de 30 places affectés sur les lignes 60, 61, 64, 66, 68, 71, 72, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80 et CH
- 11 midibus de 40 places répartis sur les lignes 61, 64, 65, 69, 74, 76, 77 et 69.
- 7 midibus de 50 places répartis sur les lignes 1, 2 et 76 et LGO
- 7 autobus de 100 places répartis sur les lignes LGO et 3.

Le parc de véhicules secteur de Trois Bassins

9 véhicules sont exploités sur ce secteur, répartis comme suit :

- 2 microbus de 9 places affectés sur les lignes 51, 53 et 54.
- 2 minibus de 30 places sont affectés sur la ligne 50.
- 5 midibus de 50 places sont affectés sur les lignes 4 et 5.

Le parc de véhicules secteur de Saint Leu

L'exécution des services est ainsi assurée par 16 véhicules répartis comme suit :

- 2 microbus de 9 places répartis sur les lignes 38 et 39 ;
- 2 minibus de 20 places répartis sur les lignes 40 et 42 ;
- 12 minibus de 30 places, répartis sur les lignes 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 41 et 43.

Présentation du parc véhicules par secteur les dimanches et jours fériés

Le réseau KAR'OUEST est composé de 26 véhicules qui assurent 27 lignes les dimanches et jours fériés.

Le parc de véhicules secteur Port/Possession

Le parc roulant sur ce secteur est composé de 3 véhicules midibus qui assurent respectivement les lignes 10/16 en interlignes et les lignes 17 et 18.

Le parc de véhicules secteur de Saint Paul

Le parc roulant sur ce secteur est composé de 6 microbus de 9 places qui assurent les lignes 1, 60, 64, 69, 74, 78, de 3 minibus de 30 places qui assurent les lignes 76, 77, CH, 1 véhicule de 40 places qui assure la ligne 61 et de 2 x 100 places qui assurent la LGO.

Le parc de véhicules secteur de Trois Bassins

Le parc roulant sur ce secteur est composé d'un véhicule de 50 places qui assure la ligne 4 et d'un véhicule de 30 places qui assure les lignes 50/52 en interlignes.

Le parc de véhicules secteur de Saint Leu

Le parc sur ce secteur est composé de 9 véhicules de 30 places qui sont les lignes 33, 34, 35, 36, 37 et 41.

Investissement véhicules

En 2025, 11 véhicules ont été renouvelés : 11 véhicules de 9 places chez TRANSREO dont le détail est le suivant :

Accessibilité

Les actions menées par le délégataire en matière d'accessibilité s'inscrivent dans le cadre du Schéma directeur d'accessibilité du Territoire de l'Ouest dont l'objectif reste d'atteindre une accessibilité totale du réseau KAR'OUEST, lorsque les infrastructures le permettent.

CO-TRAITANT	SOUS-TRAITANT	SERVICE	IMMATRICULATION	MARQUE	MODELE	CAPACITE	1ère MEC
TRANSREO	CUVELIER Philippe	64V2	HF-601-LN	RENAULT	TRAFIC	9 pl	09/09/2025
TRANSREO	CUVELIER Philippe	64V5	HF-770-LN	RENAULT	TRAFIC	9 pl	09/09/2025
TRANSREO	DIJOUX Corinne	70V1	HB-864-JG	RENAULT	TRAFIC	9 pl	14/01/2025
TRANSREO	FRANCIA Nicolas	70V3	HG-208-PK	TOYOTA	PROACE	9 pl	13/11/2025
TRANSREO	DIJOUX Corinne	70V4	HB-755-JG	RENAULT	TRAFIC	9 pl	14/01/2025
TRANSREO	PAYET Thierry	71V4	HG-947-HJ	RENAULT	TRAFIC	9 pl	29/10/2025
TRANSREO	CUVELIER Philippe	73V2	HF-130-BN	RENAULT	TRAFIC	9 pl	08/08/2025
TRANSREO	RANGAMA PETCHIE Lysiane	80V3	HF-324-FK	RENAULT	TRAFIC	9 pl	26/08/2025
TRANSREO	IDMOND Thierry	82V1	HG-233-PP	RENAULT	TRAFIC	9 pl	13/11/2025
TRANSREO	AUBER Fabien	22V1	HF-960-VW	RENAULT	TRAFIC	9 pl	29/09/2025
TRANSREO	RANGAMA PETCHIE Lysiane	38V1	HG-512-SH	RENAULT	TRAFIC	9 pl	20/11/2025

En 2025, aucune avancée significative n'a été enregistrée par le délégataire sur ce volet, si bien que les chiffres restent identiques à ceux de 2024 : 14 lignes sur 64 sont partiellement accessibles (véhicules équipés de rampes d'accès pour les personnes en fauteuil roulant et dotés d'emplacements dédiés). Il s'agit des lignes 1, 2, 3, 4, 5, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 76 et LGO.

Côté numérique, le site internet et l'application KAR'OUEST, mis à jour depuis 2022, continuent de proposer des fonctionnalités d'accessibilité, comme le plan dynamique et le calculateur d'itinéraires (permettant de filtrer les trajets accessibles aux personnes à mobilité réduite).

Créations d'arrêts

Pour l'année 2025, 21 arrêts supplémentaires ont été créés sur l'ensemble des communes du Territoire de l'Ouest répartis comme suit :

- 2 sur Le Port ;
- 13 sur Saint-Paul ;
- 6 sur Saint-Leu,

Kar'Ouest Mouv'

Le service KAR'OUEST MOUV' assure les déplacements réguliers et occasionnels des Personnes à Mobilité Réduite qui ne sont pas en mesure d'accéder aux bus des lignes régulières du réseau KAR'OUEST, sur le périmètre du Territoire de l'Ouest. Ce service a été certifié NF 371 (service de transports à la demande) durant 3 années consécutives (Août 2015 à août 2018).

KAR'OUEST MOUV' fonctionne 364 jours par an (sauf 1er mai), du vendredi au samedi (et veilles de jours fériés), de 6h30 à 22h et les dimanches et jours fériés, de 7h30 à 19h00.

Les réservations peuvent, depuis 2024, se faire en ligne via l'application My Mobi. Elles peuvent également se faire par téléphone ou par email.

Le délai de prévenance minimum est de 4 heures (H-4) et jusqu'à 10 jours.

Le parc KAR'OUEST MOUV' est composé de 10 véhicules au 31/12/25 :

- 3 MERCEDES SPRINTER (5 UFR).
- 3 VOLKSWAGEN CADDY (1 UFR).
- 4 RENAULT MASTER (3 UFR).

Les moyens humains :

- 1 responsable de Service,
- 3 agents de planning,
- 10 conducteurs accompagnateurs.

Les chiffres clés 2025 :

- 1 494 usagers inscrits à KAR'OUEST MOUV',
- 9 924 courses réalisées,
- 12 084 voyageurs transportés, 261 820 km totaux réalisés, dont 108 884 km commerciaux.

Mobi'Ouest

Mobi'Ouest, est le service de location longue durée de Vélos à Assistance Électrique (VAE) pour développer les mobilités douces sur le Territoire de l'Ouest.

Le service est composé à fin 2025 d'une flotte de 650 vélos (urbain et tout terrain) pour accompagner ces changements de pratique et développer l'usage du vélo sur le Territoire de l'Ouest.

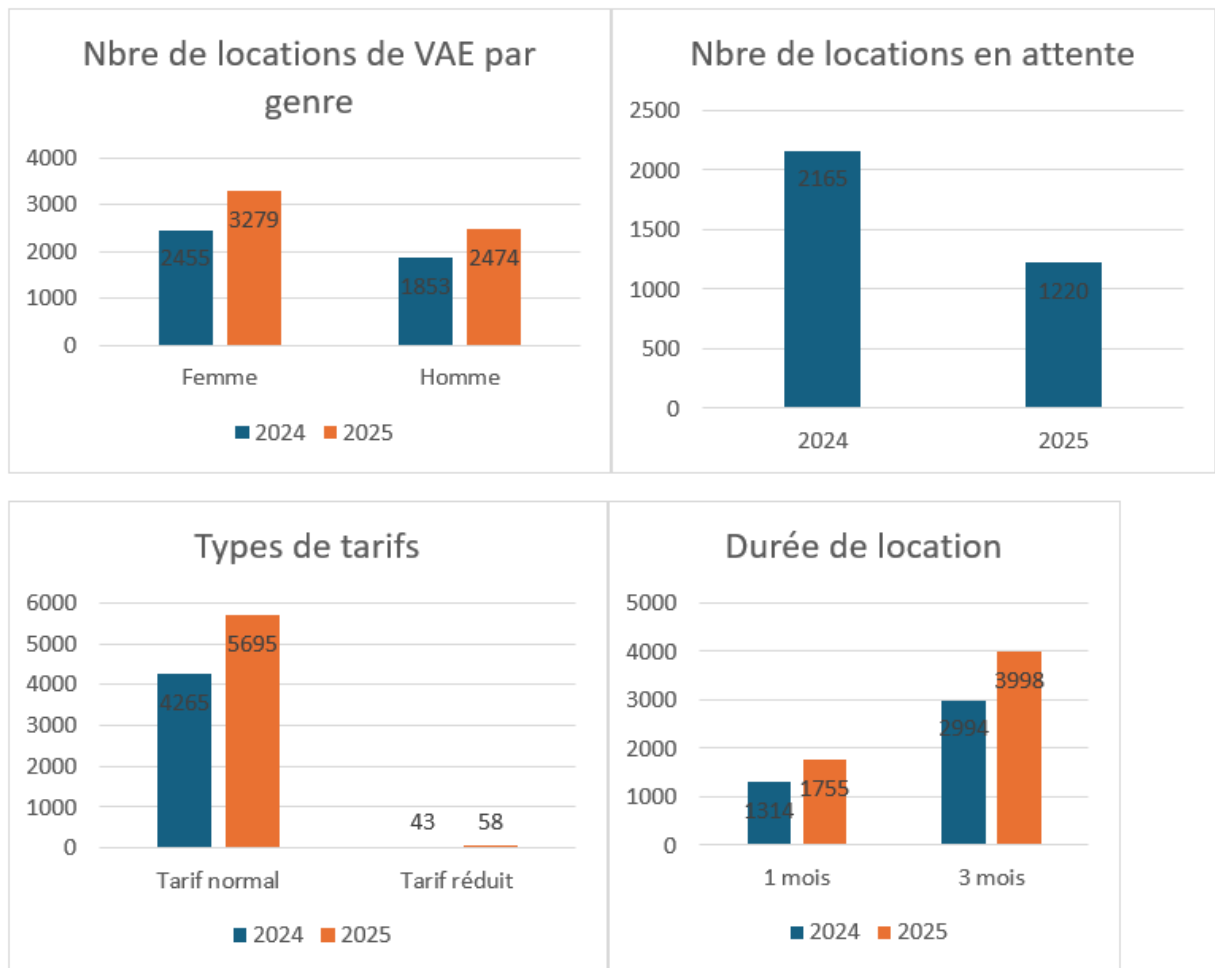
2 types de Vélos à Assistance Électrique sont proposés aux usagers :

- Les VAE de type urbain (125 livrés en septembre 2021 et décembre 2022)
- Les VAE de type tout terrain (125 livrés en juillet 2022 et 100 en décembre 2024)

Par ailleurs, pour faciliter les parcours combinant bus et vélos, des portes vélos sont installés sur 6 autocars des lignes du réseau Kar'Ouest suivantes :

- Ligne 16 : Dos D'âne - Sainte Thérèse <-> Pôle d'échanges du Port - la Glacière ;
- Ligne 17 : Ravine à Malheur – La Possession <-> Pôle d'échanges du Port - la Glacière ;
- Ligne 61 : Guillaume – Point de vue du Maïdo <-> Gare de Saint Paul.

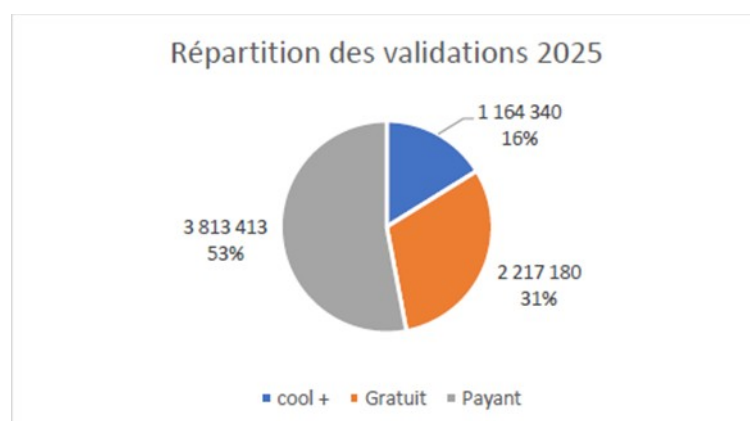
Évolution des locations VAE entre 2024 et 2025



Analyse de l'évolution de la fréquentation et des recettes

Le réseau KAR'OUEST a enregistré, en 2025, 7 194 933 voyages – intégrant les titres payants, les abonnements « gratuits » et les scolaires – soit une progression de 3,9 % par rapport à 2024, et atteint à cette occasion son plus haut niveau de fréquentation historique.

La répartition entre les trois typologies de titres est la suivante :



On constate une forte augmentation (+9,5 %) de voyages gratuits qui atteignent dorénavant près de 31 % des validations, soit 1,6 point de plus qu’en 2024.

	2024	2025	Variation
cool +	1 180 267	1 164 340	-1,3%
gratuit	2 025 131	2 217 180	9,5%
payant	3 719 158	3 816 413	2,5%
Total	6 924 556	7 194 933	3,9%

Cette forte augmentation de la gratuité a un impact important sur les recettes puisque, malgré l’augmentation de la fréquentation, celles-ci baissent de 0,5 % par rapport à 2024, pour un montant s’élevant à 4 110 056 €. Nous constatons également une baisse d’un point entre 2024 et 2025 des ventes à bord, ce qui a un effet négatif sur la valeur des recettes commerciales, puisque la vente d’un ticket de dernière minute à bord est plus lucrative qu’une vente au sol.

Performances du réseau / analyse des écarts

- Les écarts de kilomètres sont regroupés en 2 catégories :
- Les aléas : Pannes en ligne, déviations ponctuelles, embouteillages, accidents, routes barrées, travaux, fortes pluies, manifestations et renforts ponctuels.
 - Les modifications structurantes : Créations de lignes, modification d’itinéraire.

Globalement, le réseau KAR’OUEST a parcouru 7 683 532 KM, soit un écart de -152 029 KM par rapport au prévisionnel estimé à 7 835 561 KM.

Cet écart représente - 1.94 % de l’offre commerciale prévue.

Éléments financiers

La synthèse des résultats par cotraitant est présentée ci-dessous :

SERVICES REGULIERS	Charges	Recettes	Contribution TCO	Résultat
SEMTO	15 894 288 €	4 672 025 €	11 797 517 €	575 253 €
TRANSREO	12 435 902 €	0 €	12 668 649 €	232 747 €
STARTOI	2 290 256 €	0 €	2 264 115 €	-26 141 €
SETCOR	1 320 493 €	0 €	1 380 638 €	60 146 €
TOM	522 472 €	0 €	522 899 €	426 €
TOTAL GME	32 463 411 €	4 672 025 €	28 633 818 €	842 432 €

TPMR	Charges	Recettes	Contribution TCO	Résultat
SEMTO	842 952 €	13 679 €	930 825 €	101 553 €

A reçu un avis favorable en Conférence Des Maires du 17/09/2026.

A reçu un avis favorable en Commission Consultative des Services Publics Locaux du 17/09/2026.

A reçu un avis favorable en Commission Mobilités du 09/09/2026.

LE CONSEIL COMMUNAUTAIRE,
Ouï l'exposé du Président de séance,

APRÈS EN AVOIR DÉLIBÉRÉ ET À L'UNANIMITÉ (PAR 0 ABSTENTION(S), 0 SANS PARTICIPATION, 0 CONTRE) DÉCIDE DE :

PRENDRE ACTE du rapport 2025 du délégataire relatif à la Délégation de Service Public de transport urbain de voyageur du réseau KAR'OUEST.

Pour extrait conforme au registre des délibérations de la Communauté d'Agglomération TCO

Fait à Le Port, le
Le Président de séance
Emmanuel SERAPHIN
Président