



Le Transport À la Demande de Nuit du Territoire de l'Ouest

LANCEMENT DE L'EXPERIMENTATION DU TRANSPORT À LA DEMANDE DE NUIT SUR SAINT-PAUL

À compter de ce vendredi 1er mars le Territoire de l'Ouest et la Semto déploient « Kar'La Nuit » , le service de transport à la demande nocturne de l'Ouest.

Accessible 7 jours sur 7 sur réservation, de 20h à 3h, sur la ville de Saint-Paul, ce transport à la demande entre dans sa phase expérimentale pour une durée de six mois.

Ce service est conçu pour répondre à la forte demande des professionnels de l'hôtellerie et de la restauration de la zone balnéaire. Ils souhaitent, en effet, que leurs salariés puissent bénéficier d'une offre de transport en commun étendue au-delà des heures du réseau urbain classique.

Au-delà des professionnels du secteur de la restauration et de l'hôtellerie, ce service sera ouvert à l'ensemble des voyageurs désirant se rendre sur la station balnéaire qui vont avoir accès à ce transport à la demande de nuit.

En choisissant « Kar'La Nuit » , les usagers, majeurs, comme mineurs accompagnés, bénéficient d'un service sécurisé de 23h30 à 3h du matin, pour un trajet à 5 euros.

Une gamme d'abonnements mensuels est également disponible pour les voyageurs qui font une utilisation plus régulière du transport à la demande de nuit.

Afin d'améliorer l'expérience usager, le Territoire de l'Ouest et la Semto invitent les utilisateurs de « Kar'La Nuit » à remonter leur expérience via une enquête de satisfaction accessible par QR code.

En espérant que vous vous fassiez l'écho de ce projet,

KAR'La NUIT'

Le Transport À la Demande de Nuit du Territoire de l'Ouest

ENQUÊTE SUR L'EXPERIMENTATION DU TRANSPORT À LA DEMANDE DE NUIT SUR SAINT-PAUL

Parce que la satisfaction le bien-être de nos usagers est au cœur de nos préoccupations, le Territoire de l'Ouest et la Semto invitent les utilisateurs de Kar'La Nuit' à remonter leur expérience client via ce questionnaire de satisfaction.

Ainsi, nous espérons être à même d'apporter les réponses et les solutions les plus justes aux voyageurs. A la fin de l'expérimentation, un bilan sera dressé par nos équipes pour mesurer l'efficacité de Kar'La Nuit' et l'adapter en fonction des remontées du terrain.

