

## GESTIONNAIRE DE DOSSIERS

### IDENTITE ET CADRE STATUTAIRE DE L'AGENT

#### NOM Prénom

Statut : Titulaire/Contractuel  
 Catégorie : B/C  
 Filière : Administrative/Technique  
 Famille de métiers : Fonction de gestion, de coordination, de pilotage, ou de conception  
 Niveau d'études minimum requis : Diplôme de niveau 4 ou équivalent et/ou justifier d'une expérience d'au moins 2 ans sur des fonctions similaires

Temps de travail : Complet  
 Cycle hebdomadaire : 35 heures  
 Date prévisionnelle de prise de poste : 01/10/2022

#### POSITIONNEMENT DU POSTE

Direction Générale Adjointe des Services Techniques  
 Direction de l'Eau

### DEFINITION METIER

Le/la Gestionnaire de dossiers prend en charge toutes les opérations administratives de son domaine d'activité. Il/Elle assiste un ou plusieurs responsables dans l'organisation du travail d'une équipe ou d'un service. Il/Elle a pour mission de gérer les dossiers transversaux et participe à des activités propres au poste occupé. Il/Elle recueille et traite les informations nécessaires au fonctionnement administratif du service ou de la direction, suit les dossiers administratifs et gère les dossiers selon l'organisation. Il/Elle est chargé(e) de mettre en place et de faire appliquer l'ensemble des règles et procédures dans le service ou la direction. Il recherche les informations (règlements, lois, etc.), les traite et les diffuse aux collaborateurs des services concernées. Il/Elle joue un rôle d'interface au sein de l'établissement.

### FINALITE DU POSTE

Le/la Gestionnaire de dossiers coordonne les actions et dossiers administratifs en lien avec les directions supports : Direction de la Commande Publique, Direction des Finances, et le service Instances Délibérantes pour les affaires concernant la Direction de l'Eau. Il/Elle rédige et formalise les actes administratifs de la Direction notamment dans la gestion des subventions et des cotisations, des adhésions aux organismes et assiste les chefs de projets dans le suivi des notes et leur transmission en lien avec le Service Instances Délibérantes.  
 Il/ Elle assure également, en lien avec les assistant(e)s de la Direction, le suivi des demandes des usagers et propose des actions (modèle type de communication) pour faciliter la prise en charge des demandes.

### ACTIVITES PRINCIPALES

#### TRONC COMMUN « Gestionnaire »

- Orienter, conseiller le public vers l'interlocuteur ou le service compétent,
- Conseiller les usagers et agents et partenaires sur les procédures,
- Collecter et traiter des données spécifiques à son domaine d'intervention dans le respect des procédures définies,
- Gérer un portefeuille de dossiers en tenant compte des objectifs, moyens, contraintes et des échéances,
- Participer à la réalisation des diagnostics sectoriels, à l'élaboration de scénarios prospectifs et à la rédaction de cahiers des charges techniques,
- Instruire les dossiers (régularité juridique, administrative et comptable),
- Rédiger les documents administratifs, les notes d'information, les délibérations, les comptes rendus et/ou procès-verbaux de réunion,
- Hiérarchiser des demandes ou informations selon leur caractère d'urgence ou de priorité,
- Coordonner les activités avec les partenaires,
- Participer à l'élaboration des marchés publics et à l'analyse des offres,
- Rechercher et diffuser des informations,
- Synthétiser et présenter des informations,
- Vérifier la validité des informations traitées,
- Créer et renseigner des tableaux de suivi des activités de la direction,
- Contribuer à la réalisation des rapports d'activité,
- Détecter et résoudre les anomalies identifiées,
- Alerter sur les anomalies, les dysfonctionnements et les risques,
- Aider à la mise en place de supports de communication.

Légende : I : Initiation P : Pratique M : Maîtrise E : Expertise

### COMPETENCES PRINCIPALES

Connaissances	I	P	M	E
Environnement territorial			X	
Organisation et services de l'EPCI			X	
Instances, processus et circuits de décision de l'EPCI			X	
Environnement professionnel du/des domaines d'activité (acteurs, partenaires, etc.) dans le Domaine de l'Eau, l'assainissement et la GEMAPI			X	
Enjeux, évolutions et cadre normatif du/des domaines d'activité			X	

## GESTIONNAIRE DE DOSSIERS

Gestion administrative			X	
Règles budgétaires et comptables		X		
Marchés publics et achats			X	
Techniques de prise de notes			X	
Techniques de numérisation			X	
Méthode de classement et d'archivage			X	
<b>Savoir-faire</b>	<b>I</b>	<b>P</b>	<b>M</b>	<b>E</b>
Outils bureautiques et environnement Web			X	
Utiliser des logiciels et des progiciels			X	
Rédiger des documents administratifs (notes, rapports, synthèses, comptes rendus)			X	
Réaliser un reporting écrit et/ou oral (tableaux de bord, indicateurs etc.)			X	
Assurer la gestion administrative des contrats le cas échéant			X	
Assurer la planification et le suivi des dossiers			X	
Gérer un budget		X		
Gérer et actualiser une base d'informations/fonds documentaire			X	
Rechercher les informations utiles dans les fichiers, bases documentaires			X	
Recevoir et orienter les demandes dans le respect des normes en vigueur			X	
Travailler en équipe			X	
Gérer le stress		X		
Gérer un conflit		X		
Archiver des documents			X	
Assurer une veille informationnelle et réglementaire			X	
<b>Savoir-être</b>				
Esprit d'analyse et de synthèse	Esprit d'équipe			
Autonomie	Force de proposition			
Rigueur	Diplomatie			
Organisation	Discrétion			
Réactivité	Adaptabilité et flexibilité			
Sens relationnel	Ponctualité			

### ACTIVITES SPECIFIQUES

- Coordonner l'action du pôle administratif de la Direction de façon à développer des outils et une pratique commune et homogène (classement, modèle de document, tableau de bord de direction) et conforme aux attentes de l'EPCI.
- Créer, en lien avec les responsables de service et les chefs de projets, des outils de pilotage des activités administratives de la Direction.

Légende : I : Initiation P : Pratique M : Maîtrise E : Expertise

### COMPETENCES SPECIFIQUES

<b>Connaissances</b>	<b>I</b>	<b>P</b>	<b>M</b>	<b>E</b>
Connaissances des acteurs du domaine de l'Eau, de l'assainissement et de la GEMAPI			X	
Connaissances des modes de gestion des services publics			X	
Connaissances dans la conduite d'opération de travaux		X		
<b>Savoir-faire</b>	<b>I</b>	<b>P</b>	<b>M</b>	<b>E</b>
Assurer une transversalité entre les services de la Direction			X	

### ACTIVITES SECONDAIRES

Participer à l'intégration et la formation des assistant(e)s de la Direction.

### TECHNICITE

### CONDITIONS D'EXERCICE

<u>Lieu d'affectation</u> : Ansellia.	<u>Bureautique</u> : Poste de travail, Logiciels métier.	<u>Certification/Brevet/Permis</u> : Permis B.	<u>Conditions particulières</u> : Pics d'activité liées aux aléas et besoins des usagers.
--	--	---	---

NB : Une fiche de poste n'a pas vocation à être exhaustive. Elle peut évoluer (révision, mise à jour) en fonction des nécessités de service.