

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Le Port, jeudi 04/11/2021

Face à la situation d'urgence, le TCO décide de résilier un lot du marché des transports scolaires

Certaines lignes de transports scolaires dans l'Ouest, assurées par un nouveau prestataire, subissent des perturbations depuis la rentrée scolaire du 25 octobre dernier. Face à une situation devenue trop impactante pour la scolarité des élèves et l'organisation des familles, le TCO a analysé toutes les options possibles afin de mettre fin dès que possible à ces perturbations. Après avoir proposé, de façon exceptionnelle, une solution temporaire (possibilité d'accéder gratuitement au réseau urbain Kar'Ouest pour tous les élèves abonnés aux transports scolaires) toujours d'actualité jusqu'au retour à la normale, le TCO s'est attaché à trouver rapidement une solution définitive.

À ce jour, suite à une défaillance du prestataire, le TCO met en œuvre une procédure de résiliation du lot 15 qui concerne les circuits suivants localisés essentiellement sur les communes de Saint-Leu et Trois-Bassins : LE09, LE19, LE20, LE22, LE26, LE40, LE43, LE48, LE52, TB03 et TB08.

Un retour à la normale de la situation est donc espéré pour ce lundi 8 novembre 2021 avec de nouveaux prestataires. Le TCO demande aux usagers des transports scolaires de se tenir informés de l'évolution de la situation.

Information pratique à noter :

Le prestataire en charge des 4 circuits suivants - LE48, LE52, LE26 et TB03 - a précisé au TCO qu'il ne serait pas en capacité de les assurer ce vendredi 5 novembre 2021. Les familles sont invitées à prendre leurs dispositions.

Le TCO présente ses excuses pour la gêne occasionnée et remercie les usagers concernés pour leur patience et leur compréhension.

+ d'infos : www.karouest.re | Numéro Vert 0800 605 605 (appel gratuit à La Réunion).

 Espace presse : www.tco.re/espace-presse

 Contacts presse : Hélène Cheynet 0692 23 59 89 • Shantala Éthéocle 0692 69 87 64 • Gaëlle Arive 0692 33 20 00

 communication@tco.re



tco.reunion



@tco974



tco.agglo



TCO Agglo



TCO