



Pédalez tranquille
avec le TCO !

LANCEMENT DE MOBI'OUEST, LE NOUVEAU SERVICE DE LOCATION DE VÉLOS À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE

L'Ouest concrétise la mobilité durable pour
se déplacer librement



DOSSIER DE PRESSE

JEUDI 16 SEPTEMBRE
MAISON MOBI'OUEST
141 CHAUSSÉE ROYALE, SAINT-PAUL



Mobi'ouest

une nouvelle offre de
mobilité durable pour l'Ouest!



A l'occasion de la Semaine Européenne de la Mobilité du 16 au 22 septembre 2021, Kar'Ouest présente Mobi'Ouest, le nouveau service de location de vélos à assistance électrique longue durée pour tous les habitants du TCO ! Une offre intégrée et complémentaire au réseau de bus Kar'Ouest pour développer les mobilités douces sur le territoire.

En lançant son nouveau service Mobi'Ouest, l'ambition pour le TCO est d'inciter le plus grand nombre d'usagers à adopter une démarche éco-citoyenne pérenne en privilégiant les déplacements doux et alternatifs à la voiture particulière comme le vélo et les transports publics sur le territoire Ouest.

UNE LOCATION DE VÉLOS ÉLECTRIQUES

25€ / MOIS*

Assurance / Entretien régulier inclus

*Tarification mensuelle pour les détenteurs d'un abonnement de lignes régulières Kar'Ouest en cours de validité

Deux formules de location sont proposées aux usagers :

Mobi'ouest découverte

pour tester pendant un mois le service avant de s'engager plus longtemps ou de se diriger vers l'achat d'un vélo à assistance électrique

1 mois

Tarif normal | Tarif réduit
35€ | **25€**

Mobi'ouest expérience

pour profiter de l'offre longue durée sur 3 mois

3 mois

Tarif normal | Tarif réduit
75€ | **55€**

Le tarif réduit s'applique pour les détenteurs d'un abonnement de lignes régulières Kar'Ouest en cours de validité

La maison Mobi'ouest

un nouvel espace
dédié à la mobilité douce

Le lancement du service s'appuie sur la création de la Maison Mobi'Ouest, un lieu innovant de 78m² intégrant espace commercial ainsi qu'un atelier dédié à l'entretien des vélos. Ce nouveau point de vente de proximité a pour objectif d'accueillir les usagers, de leur présenter les produits pour inciter à l'usage du vélo, et de les accompagner dans la prise en main du produit.

Au sein de la Maison Mobi'Ouest, une équipe dédiée et spécialisée dans le domaine du vélo propose une expérience client complète, de la présentation à la livraison du produit pour une parfaite maîtrise du fonctionnement du vélo : recharge de la batterie, règles de sécurité ou encore utilisation des accessoires.

LA MAISON MOBI'OUEST

141 CHAUSSÉE ROYALE, SAINT-PAUL



Les usagers peuvent aussi convenir avec un conseiller Mobi'Ouest d'un rendez-vous dans les différentes agences Kar'Ouest du territoire pour le retrait et le dépôt des vélos.

Des accessoires inclus pour pédaler en toute sécurité

Lors du retrait du vélo le conseiller Mobi'Ouest présente et remet à l'utilisateur un kit d'accessoires dédiés :

- Casque
- Panier
- Gilet avec bandes réfléchissantes
- Antivol

Et pour les familles, Mobi'Ouest propose :

- Siège enfant - 5€/mois
- Remorque enfants - 15€/mois



Pour l'usager : comment ça roule ?

1 RÉSERVATION

Je réserve mon vélo à assistance électrique sur karouest.re



Je suis informé de la disponibilité de mon vélo et je me présente au rendez-vous fixé à la Maison Mobi'Ouest pour :

RENDEZ-VOUS

2

- remplir mon contrat de location,
- régler le montant de la formule d'abonnement choisie,
- laisser mon dépôt de garantie

3 RÉCEPTION DU VÉLO

Sur place, ou dans une agence commerciale Kar'Ouest, je bénéficie d'une prise en main par un conseiller Mobi'Ouest pour tout connaître sur le fonctionnement de mon vélo : recharge de la batterie, règles de sécurité, ...
Une fois formé, je repars avec mon vélo et mon équipement !



RETOUR

4

Avant la fin de mon abonnement ou si je ne souhaite pas le renouveler, je prends contact avec Mobi'Ouest sur le site ou par téléphone pour convenir d'un retour.



Pour recharger mon vélo, c'est simple et facile. Je connecte la batterie au chargeur, ensuite je le branche sur une prise de courant classique. Lorsque le voyant du chargeur devient vert, la batterie est pleine et rechargée.

Vélo à Assistance Électrique Urbain

Mobi'Ouest



Les Vélos à Assistance Électrique (VAE) du service Mobi'Ouest sont des Arcade Vitality, dont les principales caractéristiques techniques sont les suivantes :

- Poids du vélo : 26kg
- Cadre en aluminium, avec soudures renforcées, enjambement facile
- Poids cycliste + équipements : 100 kg max
- Taille du cadre (46) qui convient pour les personnes de taille comprise entre 1,65m et 1,85m
- Porte bagage arrière en aluminium (charge de 27 kg max)
- Panier avant en plastique résistant (charge 5 kg max)
- Selle confort + collier de selle réglable rapide
- Moteur Bafang 36V/250W

Batterie

- 36V 11,6Ah Li-Ion avec feu intégré
- Située sous le porte-bagage
- Extractible
- Serrure de verrouillage
- Chargeur de batterie fourni (36V 2A Li-Ion)
- Autonomie : 70 km

- Assistance électrique jusqu'à 25 km/h.
- Fonction « 6 km/h » : assistance au démarrage (permet de déplacer le vélo facilement lorsque vous marchez à côté)
- Affichage LCD indiquant : autonomie, vitesse, compteur km total, compteur km journalier et niveau d'assistance sélectionné
- Dynamics System : capteur de couple intégré et pédalage
- Transmissions 5 vitesses Nexus dans moyeu arrière
- Pneus 26" anti-crevaisons Iron Cap avec bande réfléchissante
- Jantes Shimano aluminium 26" avec rayons en inox, double paroi, roue avant avec système « power modulateur » Nexus (pour éviter de bloquer les roues en cas de freinage d'urgence)
- Freins de type V-Brake à patins
- Antivol de cadre + Antivol U (23 cm x 15 cm) avec support
- Projecteur avant 15 lux

Le territoire Ouest en route vers la multi-modalité

Le lancement de Mobi'Ouest marque une étape importante dans cette nouvelle offre de mobilité complémentaire au réseau Kar'Ouest. Le Territoire de La Côte Ouest est engagé à relever le défi de l'organisation de la multimodalité en développant des solutions nouvelles à la hauteur des attentes de la population des hauts comme du littoral.

Avec un parc automobile estimé à plus de 360 000 véhicules en circulation sur l'île, la mobilité partagée s'impose comme une réponse à l'urgence climatique. Au total sur l'île, la CRGT enregistre chaque jour 40 km le matin et 17 km l'après-midi d'embouteillages cumulés sur les routes L'Ouest est particulièrement impacté.

Le TCO s'efforce de proposer une nouvelle offre de service performante, sensibiliser et convaincre pour permettre une hausse de la fréquentation, et transformer une prise de conscience en un réflexe citoyen.

Les 125 premiers vélos Mobi'Ouest urbains disponibles à la location seront complétés par une seconde livraison de VTT à assistance électrique.

LE VTT À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE, PARTICULIÈREMENT ADAPTÉ AUX RELIEFS DE L'OUEST

Parce que l'Ouest regorge de paysages exceptionnels, 125 Vélos Tout Terrain à Assistance Électrique viendront compléter l'offre Mobi'Ouest au 1er semestre 2022 ! L'occasion d'offrir aux amoureux de la nature une nouvelle dimension à leurs excursions sportives dans l'Ouest.

Caractéristiques techniques VTT à Assistance Électrique

- Marque BEEQ M500
- 115 modèles à la location courant 1er semestre 2022
- Moteur Brose (90 nm de couple)
- Batterie 504 Wh (4 niveaux d'assistance allant de 40 à 320%)
- Fourche hydraulique (débattement 130 mm)
- Freins à disques 180 mm



L'EXPÉRIMENTATION DE PORTE-VÉLOS

Pour faciliter les parcours combinant bus et vélo, des porte-vélos seront installés, à titre expérimental, sur 6 autocars des lignes du réseau kar'ouest suivantes en octobre 2021 :

- **17** : Dos d'Ane - Sainte-Thérèse ↔ Pôle d'échanges du Port - La Glacière
- **16** : Ravine à Malheur - La Possession ↔ Pôle d'échanges du Port - La Glacière
- **61** : Le Guillaume (sentier du Maïdo) ↔ Gare de Saint-Paul

L'ensemble de ces actions portées sur la multi-modalité ont pour objectif de fluidifier la circulation sur le Territoire de la Côte Ouest, de contribuer à la réduction des émissions de gaz à effet de serre, de faire évoluer les habitudes de déplacement des habitants de l'Ouest.



L'ÉVOLUTION DES INFRASTRUCTURES CYCLABLES

Les usagers disposent aujourd'hui de plus de 100km d'infrastructures cyclables sur le Territoire de la Côte Ouest, et de 15 arceaux de stationnement sur les ports de Plaisance du Port et de Saint-Gilles.

Les mesures suivantes seront déployées dans les prochains mois :

- Pose de plus de 100 arceaux de stationnement simples et sécurisés (avec un système de câble intégré)
- Développement des itinéraires cyclables de l'Ouest
- Ouvertures de nouvelles agences Mobi'Ouest





Cap sur le durable

www.tco.re

LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DU TERRITOIRE DE LA CÔTE OUEST (TCO)

L'intercommunalité de l'Ouest rassemble les villes de La Possession, Le Port, Saint-Leu, Saint-Paul et Trois-Bassins. Ses domaines de compétence portent entre autres sur le transport et la mobilité, l'aménagement du territoire, l'équilibre social de l'habitat, le développement économique et l'emploi, la gestion de l'eau, la préservation de l'environnement et du cadre de vie...



**SOCIÉTÉ
D'ÉCONOMIE MIXTE
DE TRANSPORTS DE L'OUEST**

LA SOCIÉTÉ D'ÉCONOMIE MIXTE DE TRANSPORTS DE L'OUEST (SEMTO)

La SEMTO exploite le réseau de transports du TCO, Kar'Ouest. Elle est également en charge du transport scolaire pour les maternelles, primaires, collèges et lycées de l'intercommunalité. La SEMTO s'adapte en permanence aux besoins de ses usagers : elle a récemment renouvelé sa flotte de bus qui gagnent en confort et en capacité, et mis en place une nouvelle billettique et la Karte Ouest rechargeable. Le réseau Kar'Ouest, c'est 4 415 325 voyageurs annuels, 14 476 voyages par jour en moyenne et 6 804 120 kms parcourus par an.

Contacts

Hélène CHEYNET

Directrice de la communication - TCO

helene.cheynet@tco.re

0692 23 59 89

Georges PAYET

Directeur Marketing-Développement - SEMTO

georges.payet@semto.re

0692 32 33 30