



**DOSSIER DE PRESSE |** 11/12/2020

# Inauguration de nouveaux bungalows



# Sommaire

Communiqué de presse	p. 3
Vue globale sur le Camping Ermitage Lagon	p. 4
Chiffres clés	p. 5
Budget de l'opération Habitations Légères de Loisirs	p. 6
Mesures sanitaires relatives à la Covid-19	p. 7-8



## Camping Ermitage Lagon | Inauguration des nouveaux bungalows

Le [Camping Ermitage Lagon](#) élargit son offre au grand public. Les hébergements du camping intercommunal, niché en plein cœur de la zone balnéaire de Saint-Gilles les Bains, sont accessibles à tous. Le Camping Ermitage Lagon qui fait partie des rares sites identifiés comme pratiquant du tourisme social renforce ainsi son positionnement en faveur d'un tourisme pour tous à La Réunion. C'est une véritable volonté affirmée du TCO en matière de développement touristique local.

### 25 nouveaux bungalows en location accessibles à toutes les familles réunionnaises

Plus confortables et fonctionnels, ces Habitations Légères de Loisirs (HLL) viennent compléter les autres hébergements proposés à la clientèle. Il s'agit de 15 grands HLL de 38,79 m<sup>2</sup> pouvant accueillir des familles de 5 à 6 personnes et de 10 plus petits de 30,58 m<sup>2</sup> pouvant accueillir 3 à 4 personnes.

Cette nouvelle offre permet aux usagers de bénéficier d'un nouveau type d'hébergement, encore plus confortable que les 20 tentes Safari (6 personnes maximum) déjà en service, en plus des 61 emplacements « nus » proposés sur le site du camping.

S'il s'adresse prioritairement aux familles à revenus modestes et aux allocataires de la Caisse d'allocations familiales, l'accès aux hébergements du [Camping Ermitage Lagon](#) est possible également aux autres publics, en fonction des disponibilités.

### Une offre promotionnelle de lancement exceptionnelle

À l'ouverture de ces nouveaux bungalows, le tarif grand public sera exceptionnellement aligné sur le tarif CAF habituellement accessible aux familles allocataires aux revenus modestes. Les familles intéressées par ces Habitations Légères de Loisirs fraîchement livrées sont invitées à réserver leur séjour auprès du Camping Ermitage Lagon, en appelant le 0262 96 36 70 ou le 0693 10 10 87, en envoyant un courriel à [contact@campingermitage.re](mailto:contact@campingermitage.re) ou en remplissant le [formulaire de contact](#) en ligne sur le nouveau site internet [www.campingermitage.re](http://www.campingermitage.re).



Espace presse : [www.tco.re/espace-presse](http://www.tco.re/espace-presse)



Contacts presse : **Hélène Cheynet 0692 23 59 89** • **Shantala Éthéocle 0692 69 87 64** • **Gaëlle Arive 0692 33 20 00**



[communication@tco.re](mailto:communication@tco.re)



tco.reunion



@tco974



tco.agglo



TCO Agglo



TCO



## Vue globale sur le Camping Ermitage Lagon

**Ouverture** du camping en **2012**

### **Périmètre et situation géographique**

**30 000 m<sup>2</sup>**, arboré et clôturé, face à la plage de l'Hermitage (60 av. de Bourbon)

### **Gestion**

Le camping est géré depuis décembre 2012 par la **SPL TAMARUN**

→ dans les premières années en régie intéressée

→ depuis septembre 2016, exploitation du site par le biais d'un contrat délégation de service public signé pour 8 ans (jusqu'en 2024)

### **Classement**

Le Camping Ermitage Lagon est **le seul camping des DOM à être classé 3\*** (classement obtenu en 2018), gage de qualité en termes d'infrastructures et d'équipements proposés

### **Équipe**

- 7 personnes à l'année
- 12 personnes pendant les vacances scolaires

Depuis juillet 2019, les **agents de terrain** sont facilement identifiables grâce à leur **uniforme** (pantalon bleu marine et t-shirt « camping » bleu royal).

### • Gardiennage de nuit :

Toute l'année : 1 maître-chien

Week-end, jours fériés et vacances : 1 maître-chien + 1 gardien

Le camping dispose également d'une vidéosurveillance.

### **Location possible**

- à la semaine (du samedi au samedi)
- le week-end (2 nuits, du vendredi au dimanche)
- par nuit (du lundi au jeudi)

### **Accueil du public**

- Camping ouvert à l'année, hormis la période de fermeture annuelle du camping de 6 semaines et les cas de force majeure : cyclones, confinement, ...
- Le public cible : familles allocataires CAF et familles à revenus modestes en période de vacances scolaires ; les touristes locaux et extérieurs à la recherche d'un hébergement pieds dans le sable en dehors des vacances scolaires.
- Accès prioritaire aux allocataires CAF pendant les vacances scolaires

# Chiffres clés

## Accueil sur l'année 2018/2019

5 963 familles accueillies (soit 18 898 personnes)

Dont 1 302 familles allocataires de la CAF (soit 5 258 personnes)

## Taux d'occupation

→ En haute saison : 96% en tentes Safari et 78% en emplacements « nus » standards

→ En basse saison : 50% en tentes Safari et 22% en emplacements « nus » standards

## Emplacements et types d'hébergement (après construction des HLL)

### ► 61 emplacements « nus »

Capacité d'accueil : 6 personnes maximum

Borne électrique à proximité



### ► 20 tentes Safari

Capacité d'accueil : 6 personnes maximum

Entièrement équipé + borne électrique à proximité



### ► 15 grands bungalows

Capacité d'accueil : familles de 5 à 6 personnes

Superficie totale : 38,79 m<sup>2</sup>

→ Sanitaires douches 3,6 m<sup>2</sup>

→ Séjour 9,33 m<sup>2</sup>

→ 2 chambres 7,1 m<sup>2</sup> et 6,48 m<sup>2</sup>

→ Dégagement/rangement 1,69 m<sup>2</sup>

→ Varangue 10,59 m<sup>2</sup>

### Dont 1 accessible aux PMR (Personnes à Mobilité Réduite) et climatisé

→ Sanitaires douches 3,53 m<sup>2</sup>

→ Séjour 8,73 m<sup>2</sup>

→ 2 chambres 12,78 m<sup>2</sup> et 5,28 m<sup>2</sup>

→ Dégagement/rangement 1,6 m<sup>2</sup>

→ Varangue 10,78 m<sup>2</sup>



► **10 petits bungalows dont 5 climatisés**

Capacité d'accueil : familles de 3 à 4 personnes

Superficie totale : 30,58 m<sup>2</sup>

→ Sanitaires douches 2,9 m<sup>2</sup>

→ Séjour 9,33 m<sup>2</sup>

→ 1 chambre 6,48 m<sup>2</sup>

→ Dégagement/rangement 1,38 m<sup>2</sup>

→ Varangue 10,59 m<sup>2</sup>



## Budget total de l'opération Habitations Légères de Loisirs (HLL)

2 440 000 €

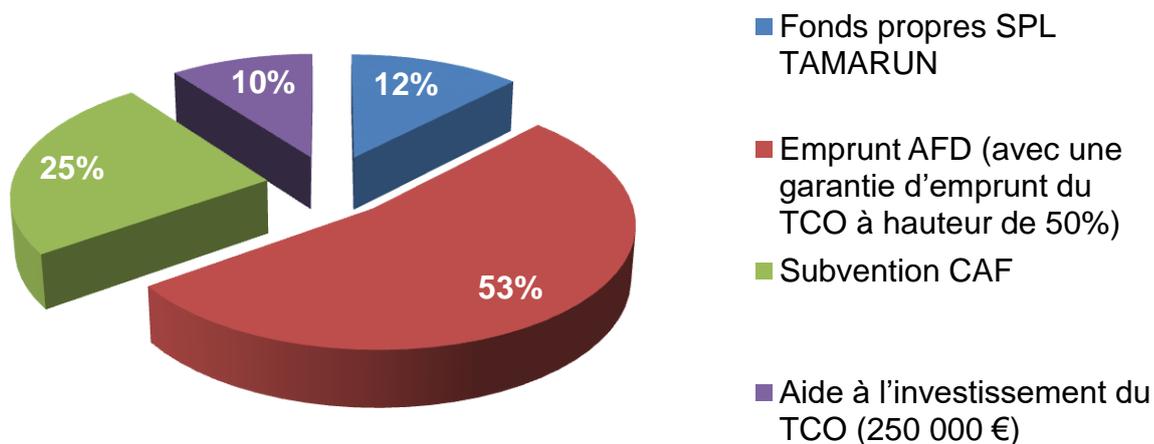
• Coût d'opération des HLL

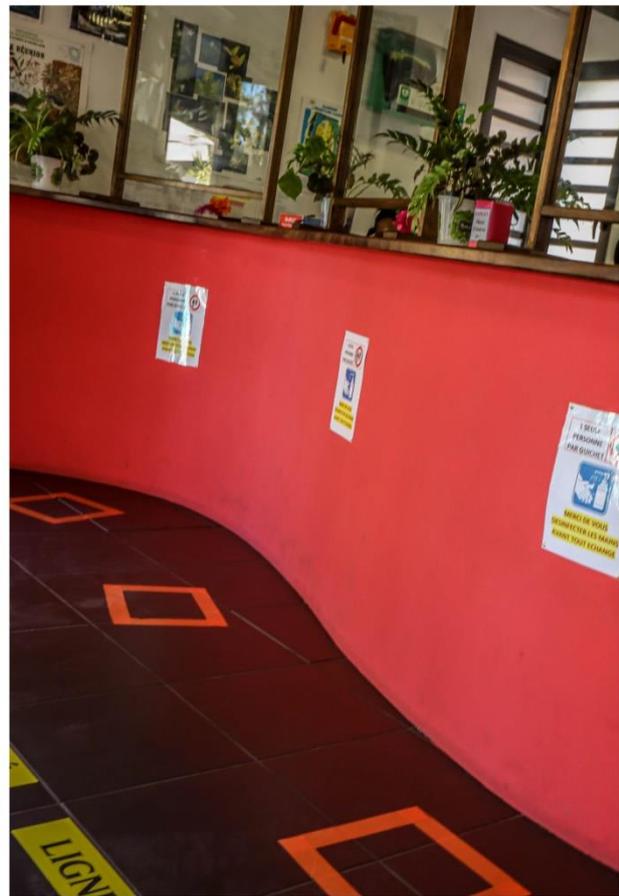
2 320 000 €

• Coût d'ameublement des HLL

120 000 €

## Répartition des financements





## Rappel | Mesures sanitaires relatives à la Covid-19

Depuis sa réouverture le 2 juin dernier, et compte tenu de l'épidémie de Covid-19 toujours en cours à La Réunion, le [Camping Ermitage Lagon](#) a mis en place **des mesures de sécurité spécifiques afin de vous accueillir dans des conditions optimales de sécurité sanitaire.**

Pour la santé de tous, les mesures suivantes sont à respecter :

- masque obligatoire
- une seule personne par famille dans le hall de réception
- file d'attente à l'extérieur de l'accueil
- respect des gestes barrières par les employés, prestataires et clients
- paiement par carte bancaire sans contact privilégié (avec désinfection systématique des terminaux de paiement)
- gel hydro-alcoolique pour les clients, avant chaque passage à la réception
- produits désinfectants à disposition dans les parties communes
- marquages au sol et signalisation pour le maintien des distances de sécurité entre les clients dans les zones d'attente
- renforcement du nettoyage et de la désinfection des parties communes (aire de jeux, espaces de restauration et d'animation)
- renforcement du nettoyage et de la ventilation des hébergements
- emplacement libre entre chaque occupant (quand les taux d'occupation le permet)
- programme d'animations adapté (y compris club(s) enfants et ados) et ouverture des services et installations aux exigences sanitaires du gouvernement
- suppression du prêt de jeux à la réception
- mise en place et respect des protocoles de gestion en cas de suspicion de contagion à la Covid
- mise en quarantaine de 14 jours de tout employé avec fièvre et/ou autres symptômes de la Covid, ou revenant d'une zone déclarée "zone exposition à risque Covid"

## Infos pratiques à savoir

A anticiper :

- Apporter son propre stylo pour remplir les documents à l'accueil.
- Apporter un rouleau de nappe en papier pour les tables communes de pique-nique.
- Pour les occupants de tentes Safari : par mesure d'hygiène et de prévention, apporter des taies d'oreillers, couverture ou couette, cafetière, draps doubles (140x190), draps simples (90x190).



À respecter :

- Le **masque** obligatoire à la réception. Il devient également obligatoire depuis le 21 août dans l'enceinte du Camping. ► [+ d'infos](#)
- Le **bracelet** est désormais strictement obligatoire dès l'arrivée au camping et ce jusqu'à la fin du séjour.
- **Attention : Les visiteurs sont interdits sur le site durant le séjour.**

→ Voir [La charte Covid du camping](#) en 25 points

► + d'infos : [www.campingermitage.re](http://www.campingermitage.re)

 Espace presse : [www.tco.re/espace-presse](http://www.tco.re/espace-presse)

 Contacts presse : Hélène Cheynet 0692 23 59 89 • Shantala Éthéocle 0692 69 87 64 • Gaëlle Arive 0692 33 20 00

 [communication@tco.re](mailto:communication@tco.re)



tco.reunion



@tco974



tco.agglo



TCO Agglo



TCO