



Le TCO avec vous sur toute la ligne

DATE DE
LANCEMENT :
LE 5 AOÛT 2019

UNE BILLETTE SANS CONTACT PERFORMANTE
& DES OUTILS DIGITAUX INNOVANTS

DOSSIER DE PRESSE

2 AOÛT 2019 / GARE ROUTIÈRE DE SAINT-PAUL



LE TCO AVEC VOUS
SUR TOUTE LA LIGNE





KAR'OUEST S'AMÉLIORE KAR'OUEST SE MODERNISE

Le Territoire de la Côte Ouest (TCO) lance son nouveau réseau Kar'Ouest, pour une mobilité plus performante.

Le nouveau réseau KAR'OUEST s'appuie sur :

- Une nouvelle billettique et des outils digitaux en août 2019.
- Une nouvelle offre de transport et des horaires en temps réel à compter de novembre 2019.
- Des nouveaux bus plus confortables et adaptés au territoire.

UNE NOUVELLE BILLETTE SANS CONTACT

Plus simple d'utilisation, plus pratique à la montée, plus moderne grâce au sans contact.

► COMMENT ÇA FONCTIONNE ?

La validation du titre de transport doit être systématique à chaque montée, même lors d'une correspondance :

- ✓ Au moment de la validation, un voyant vert s'allume.
- ✗ Si le voyant est rouge, l'utilisateur doit recharger sa carte sans contact ou acheter un titre « Dernière Minute » auprès du conducteur.

Cette nouvelle billettique n'entraîne aucune augmentation des tarifs.



LES NOUVEAUX TITRES DE TRANSPORT

PLUS SIMPLES
PLUS RAPIDES
PLUS PRATIQUES

► LA KARTE OUEST NOMINATIVE



Soit personnalisée : Carte nominative pour les usagers réguliers, pouvant contenir les titres de la gamme Kar'Ouest Eco-tickets, carnet Malin et Marmaille (sauf Jeune) ou un abonnement. Pièces justificatives à fournir : photo d'identité récente, justificatif d'adresse.

Les cartes sont créées en agence Kar'Ouest et peuvent être rechargées en ligne ainsi que dans les différents points de vente habituels Kar'Ouest.

► LA KARTE OUEST ANONYME



Soit anonyme : Carte pouvant contenir les titres Kar'Ouest Eco-tickets et carnet Malin uniquement.



► LE M-TICKET TITRE NUMERIQUE

M-Ticket Kar'Ouest est une application disponible gratuitement en téléchargement sur votre smartphone. Cette application permet d'acheter directement son titre Kar'Ouest, de l'activer et de le valider à bord.

Le smartphone se transforme en titre de transport.

► LES TITRES PRÉ-IMPRIMÉS QR CODE PAPIER

Ces titres « QR Code » vont remplacer les titres papiers actuels : Eco-ticket, carnet Malin, tickets Marmaille et Jeune, ticket Dernière Minute. Ces nouveaux titres seront disponibles en agences, chez nos dépositaires et à bord des bus.



LES SOLUTIONS INNOVANTES

Avec le lancement de la nouvelle billettique, le site www.karouest.re devient une véritable vitrine et s'adapte aux nouvelles exigences des clients connectés en proposant une boutique en ligne et un calculateur d'itinéraires.



► LA BOUTIQUE EN LIGNE

Disponible 24h/24 et 7j/7, la e-boutique Kar'Ouest permet de recharger directement la KARTE ou d'acheter des tickets « QR Code » papier et de les recevoir par voie postale.

► LE CALCULATEUR D'ITINÉRAIRES

Quel bus prendre ? À quelle heure ?
Le calculateur d'itinéraires **permet d'anticiper les déplacements en y entrant une adresse de départ et une destination**, à partir du site internet ou de l'application mobile. Non seulement il aide à planifier les déplacements sur le territoire de la Côte Ouest, mais il est également interopérable avec d'autres réseaux de transports collectifs de l'île.

À VENIR
NOVEMBRE
2019

UNE NOUVELLE OFFRE DE TRANSPORT

Afin de répondre au mieux aux attentes de nos voyageurs, l'offre de transport Kar'Ouest évolue :



► DES LIGNES SIMPLIFIÉES POUR UN RÉSEAU PLUS LISIBLE

En mutualisant certaines lignes grâce à des bus de plus grandes capacités, **Kar'Ouest améliorera la desserte des lieux de vie et aussi celles des quartiers en plein développement.**

L'optimisation de certaines lignes et l'arrivée de **véhicules plus performants** ont permis d'adapter les horaires aux réalités du trafic pour simplifier les déplacements des usagers.

- **Un programme de renouvellement de la flotte de véhicules** : plus confortables et de plus grandes capacités, équipés de nouvelles technologies de sécurité (caméras de vidéo-protection).

► 7 361 PLACES SUPPLÉMENTAIRES OFFERTES / JOUR

Soit une augmentation de 13%. Quotidiennement, ce sont au total 62 126 places qui seront offertes aux voyageurs. La réorganisation du réseau prévoit de faire circuler moins de bus qu'actuellement (114 bus au lieu de 126) mais ces derniers seront de **plus grande capacité et permettront d'accroître les places offertes notamment en heures de pointes.**

DES HORAIRES EN TEMPS RÉEL

► DES HORAIRES EN TEMPS RÉEL ACCESSIBLES

- sur une application mobile,
- sur le site internet,
- directement sur les arrêts de bus en flashant un QR-code.

Cette nouvelle gestion du temps réel permettra également aux conducteurs de fiabiliser les horaires de passage des lignes.



ANIMATION CARAVANE KAR'OUEST

Du 1 août au 31 août 2019

► UNE FAÇON UNIQUE ET SURPRENANTE DE MARQUER LE LANCEMENT DE LA NOUVELLE BILLETTIQUE ET DES NOUVEAUX SERVICES KAR'OUEST.

14 jours d'animation durant lesquels la caravane Kar'Ouest se promènera de commune en commune dans l'Ouest de l'Île.

Hôtes et hôtesse seront présents pour répondre aux différentes questions des usagers, les informer mais aussi les rassurer. L'incontournable fotokabine sera également de la partie ; permettant aux usagers de se prendre en photo et également de participer au jeu « Instant Gagnant ».

De nombreux lots à gagner : des casques bluetooth, des smartphones, des abonnements Kar'ouest ...
Et bien plus encore !

Les lieux : Saint-Paul, Saint-Leu, La Possession, Le Port, Trois-Bassins, Saint-Gilles-Les-Hauts.



RETROUVEZ-NOUS

► Jeudi 1er août :

7h30 à 12h30 : Pôle d'échanges Le Port
13h30 à 16h30 : Pôle d'échanges
St Gilles-Les-Hauts

► Vendredi 2 août :

À partir de 10h : Gare routière Saint-Paul
12h30 à 17h : Marché Forain Saint-Paul

► Samedi 3 août :

7h à 12h : Marché forain Saint-Leu

► Mardi 6 août :

9h à 17h : Parking BUT Savannah

► Mercredi 7 août :

9h à 12h30 : Arrêt «SUPER U» Trois-bassins

► Jeudi 8 août

9h à 17h : Terrasse du Snack La Possession

► Vendredi 9 août

9h à 17h : ZAC et RDT Portail Piton Saint-Leu

► Lundi 12 août

7h30 à 11h30 et 13h à 17h : Pôle échanges Le Port

► Mardi 13 août

7h30 à 11h30 et 13h à 17h : Pôle d'échanges
Saint-Leu

► Mercredi 14 août

8h à 11h30 : Pôle d'échanges de Prisami (La Saline)

► Vendredi 16 août

8h30 à 11h30 : Arrêt « Mairie de Trois-Bassins »
13h à 17h : Place de la Mairie La Possession

Et bien d'autres encore...

KAR'OUEST
Le TCO avec vous sur toute la ligne

A PARTIR DU 5 AOÛT 2019

**SUR TOUT LE RÉSEAU
NOUVELLE
BILLETTIQUE
SANS CONTACT**

CARTES RECHARGEABLES
TICKETS QR CODE
M-TICKET

INFORMATIONS PRATIQUES
www.karouest.re
8 000 605 605

LE TCO AVEC VOUS SUR TOUTE LA LIGNE

KAR'OUEST
Le TCO avec vous sur toute la ligne

A PARTIR DU 5 AOÛT 2019

**SUR TOUT LE RÉSEAU
NOUVELLE
BILLETTIQUE
SANS CONTACT**

CARTES RECHARGEABLES
TICKETS QR CODE
M-TICKET

INFORMATIONS PRATIQUES
www.karouest.re
8 000 605 605

LE TCO AVEC VOUS SUR TOUTE LA LIGNE

KAR'OUEST
Le TCO avec vous sur toute la ligne

A PARTIR DU 5 AOÛT 2019

**SUR TOUT LE RÉSEAU
NOUVELLE
BILLETTIQUE
SANS CONTACT**

CARTES RECHARGEABLES
TICKETS QR CODE
M-TICKET

INFORMATIONS PRATIQUES
www.karouest.re
8 000 605 605

LE TCO AVEC VOUS SUR TOUTE LA LIGNE

KAR'OUEST
Le TCO avec vous sur toute la ligne

**SUR TOUT LE RÉSEAU
NOUVELLE
BILLETTIQUE
SANS CONTACT**

CARTES RECHARGEABLES
TICKETS QR CODE
M-TICKET

LE TCO AVEC VOUS SUR TOUTE LA LIGNE

**LES NOUVEAUX
TITRES DE TRANSPORT**

PLUS SIMPLE
PLUS RAPIDE
PLUS PRATIQUE

LA KARTE OUEST
RECHARGEABLE ET SECURISÉE

Cette carte sans contact peut contenir les titres de la gamme Kar'Ouest :

- Tickets unitaires (sauf Jeune)
- Carnet de tickets
- Abonnements

Personnalisée : Carte nominative pour les usagers réguliers, pouvant contenir les titres de la gamme Kar'Ouest : Eco-ticket, carnet Main et Marmaille (sauf Jeune) ou un abonnement.

Pièces justificatives à fournir : photo d'identité récente, justificatif d'adresse.

Anonyme : Carte pouvant contenir les titres Kar'Ouest : Eco-tickets et carnet Main uniquement.

Cette carte est créée en agence Kar'Ouest et peut-être rechargée en ligne ainsi que dans les différents points de vente habilités Kar'Ouest.

LE M-TICKET
TITRE NUMÉRIQUE

M-Ticket Kar'Ouest est une application disponible gratuitement en téléchargement sur votre smartphone.

Cette application vous permet d'acheter directement depuis votre mobile vos titres Kar'Ouest, de les activer et de les valider à bord. Votre smartphone se transforme alors en titre de transport.

LES TITRES PRÉ-IMPRIMÉS
QR CODE PAPIER

Ces titres « QR Code » vont remplacer les titres papiers actuels : Eco-ticket, tickets Marmaille et Jeune, carnet Main, ticket Dernière Minute.

Ces nouveaux titres seront disponibles en agences, en ligne, chez nos distributeurs et à bord des bus (pour le ticket Dernière Minute).

**DE NOUVEAUX OUTILS
POUR VOUS SIMPLIFIER LA VIE**

LA BOUTIQUE EN LIGNE
E-BOUTIQUE

Disponible 24h/24 et 7j/7
Elle vous permet de recharger directement votre KARTE OUEST ou d'acheter des tickets « QR Code » papier et de les recevoir par voie postale.

LE CALCULATEUR
D'ITINÉRAIRES

Quel bus prendre ? À quelle heure ?
Ce calculateur d'itinéraires permet d'anticiper vos déplacements en y entrant votre adresse de départ et votre destination, à partir du site www.karouest.re

Il sera disponible sur le site www.karouest.re ou via l'application mobile Kar'Ouest.

ADOPTÉZ LE BON REFLEXE !
« JE MONTE, JE VALIDE, MÊME EN CORRESPONDANCE ».

La validation du titre de transport doit être systématique à chaque montée, même lors d'une correspondance :

- ✓ Si le titre est accepté, le valideur affiche un voyant vert.
- ✗ Si le titre est refusé, le valideur affiche un voyant rouge. Il vous faut alors acheter un ticket Dernière Minute à bord.

Attention, en voyageant sans titre de transport valide, vous vous exposez à la verbalisation pouvant entraîner 40€. N'oubliez pas de valider votre titre de transport à chaque montée.

CONTACT PRESSE

► Marketing SEMTO

Georges PAYET

Directeur Marketing - Développement

Mobile : 0692 32 33 30

Annie-Michelle MICOINE

Chargée de Communication

Mobile : 0692 91 07 36

Tél. : 0262 42 44 68

marketing@semto.re

► Communication TCO

Hélène CHEYNET

Directrice de l'Information et de la Communication

Mobile : 0692 23 59 89

communication@tco.re

