



# LES ÉVOLUTIONS EN 2019

13 JUIN 2019

- **Améliorer « l'expérience usager »**  
Avec de **nouveaux services** (billettique, application, ...)
- **Faire progresser l'offre de transport**  
Notamment avec de **nouveaux véhicules, plus grands**,  
pour lutter contre les problèmes de surcharge

1

# DES NOUVEAUX SERVICES

# Une nouvelle billettique sans contact

Une **carte sans contact** pour recharger l'ensemble des titres de transport : ticket unitaire, carnets de tickets et abonnements



Une **obligation de badger** la carte ou de scanner le QR Code à chaque montée



Des titres de transport « **papier** » disponibles en agence et à bord des véhicules.

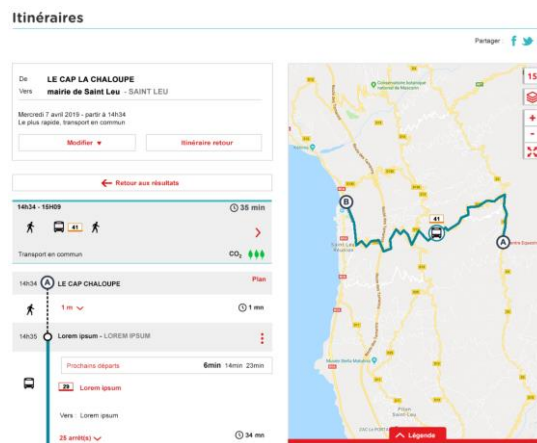


# Des outils digitaux innovants

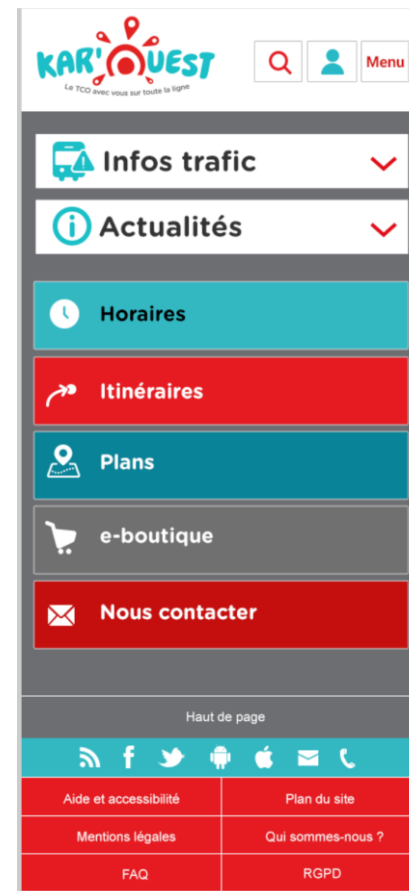
Un site Internet avec boutique en ligne  
[www.karouest.re](http://www.karouest.re)



Tous les 2 dotés d'un **calculateur d'itinéraire** permettant de trouver comment se déplacer précisément d'un point A à un point B.



Une application **KAR'OUEST** disponible gratuitement sur Android et iOS



Une application **M-Ticket KAR'OUEST**

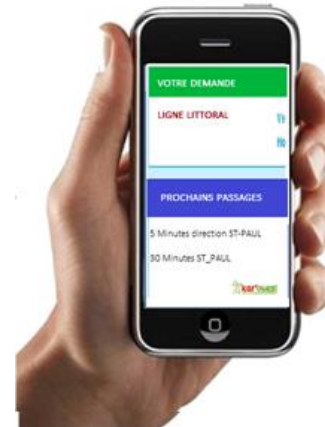
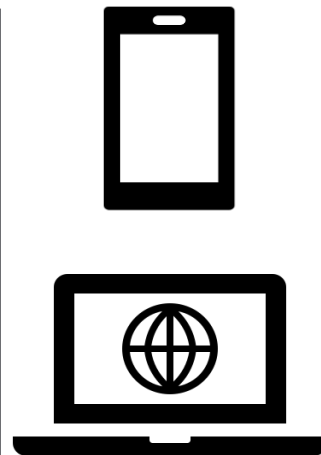
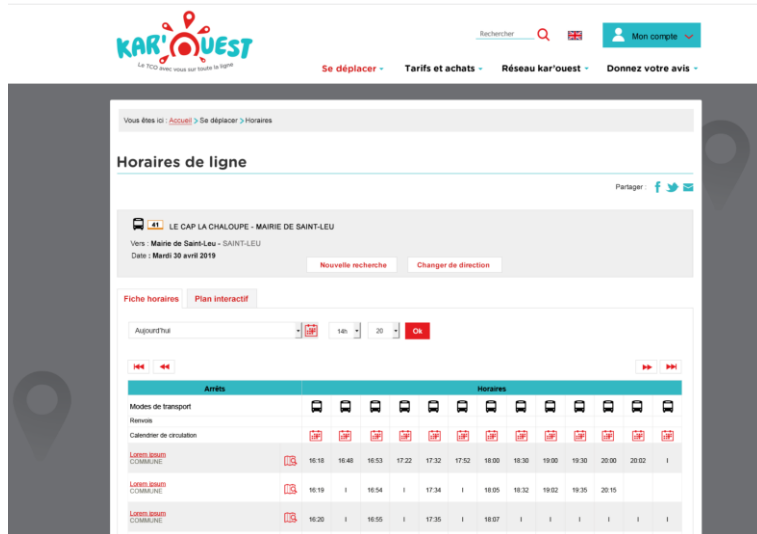


Pour **acheter et valider son ticket** directement depuis son smartphone

# Les horaires en temps réel

Les voyageurs auront accès aux horaires de passage en temps réel de leur bus aux arrêts du réseau KAR'OUEST :

- Sur le site internet karouest.re
- Sur l'application KAR'OUEST
- En scannant le QR Code sur chaque poteau d'arrêt



Un outil d'analyse des avances et des retards, en temps réel, des véhicules facilitera la gestion du réseau et permettra aux équipes de régulation d'accompagner les conducteurs afin que les horaires soient respectées.

Et les QR-code aux arrêts de bus.



# Un nouveau visuel identitaire

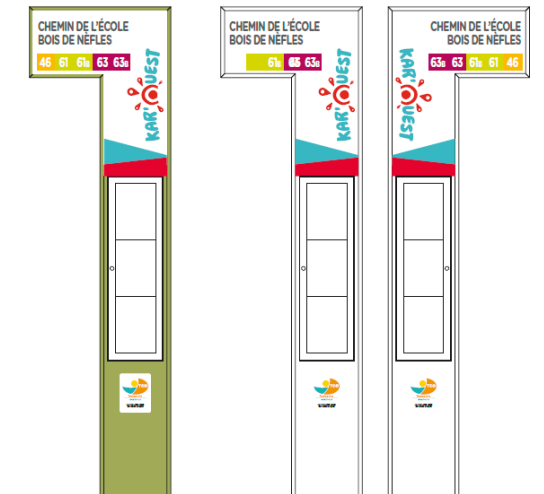
Une évolution nécessaire en harmonie avec la nouvelle dynamique du réseau : moderne, vivant et simple. Illustration bus de grandes capacités



# Un nouveau visuel identitaire



• Guichet gare **Saint-Paul**





# Vidéo de présentation

2

# UNE OFFRE DE TRANSPORT AMÉLIORÉE

**Acquisition par le TCO de 92 nouveaux bus :**

- **23 en 2018**
- **49 en 2019**
- **puis 20 jusqu'à 2024**

**Pour un investissement total d'environ 12 millions d'euros.**

**L'objectif : offrir plus de places sur les lignes  
pour résoudre les problèmes de surcharge**

Type de bus	Actuellement	Demain	Evolution
100 places	13	13	-
50 places	10	14	+4
40 places	8	20	+12
30 places	25	32	+7
20 places	17	3	-14
9 places	53	32	-21

- Un bus de 20 places est remplacé par un bus de 40 places
- Un bus de 30 places et remplacé par un bus de 50 places
- Sur certaines lignes, deux petits bus sont remplacés par un grand bus
- Etc.

**Le réseau kar'ouest augmente sa capacité de 13% par jour  
(+ 7 361 places)**

- Améliorer la couverture du territoire
- Des véhicules de plus grande capacité
- Optimisation de l'offre
- Un réseau plus hiérarchisé et plus lisible

## Nouvelle numérotation des lignes

Les lignes structurantes du réseau (1 à 9)

Les lignes desservant La Possession/Le Port (10 à 29)

Les lignes desservant de Saint-Leu (30 à 49)

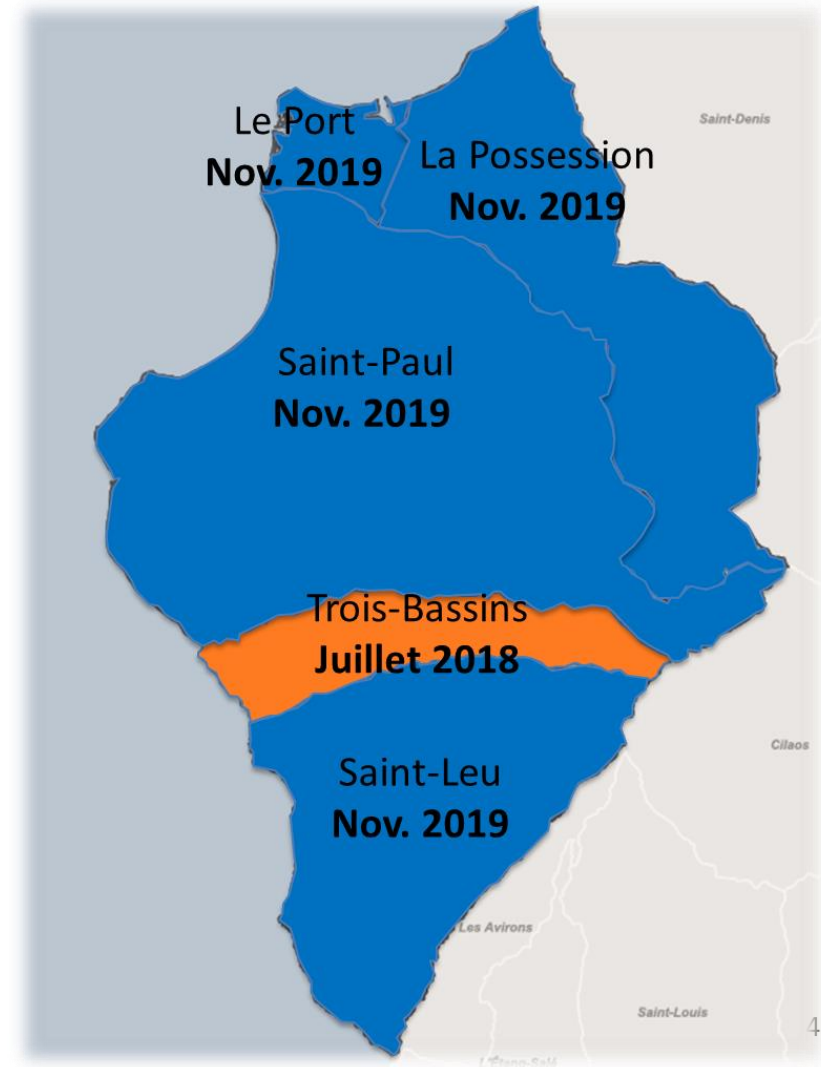
Les lignes desservant Trois-Bassins (50 à 59)

Les lignes desservant Saint-Paul (60 à 89)

N° actuels	<u>Lignes structurantes</u>	Futurs N°
<b>LGO</b>	RDT- PORTAIL <=> GARE DE ST-PAUL - PÔLE D'ECHANGES DU PORT	<b>LGO</b>
8.0	GARE DE SAINT-PAUL <=> LE RUISSEAU	1
9.5	GARE DE SAINT-PAUL <=> EPERON - MAIRIE ST-GILLES LES HAUTS (par RDT)	2
9	GARE DE SAINT-PAUL <=> VUE BELLE	3
4	CAP LA CHALOUPPE - GRANDE RAVINE <=> MAIRIE TROIS-BASSINS - GARE DE SAINT-PAUL par RD6	4
5	CAP LA CHALOUPPE - MAIRIE TROIS-BASSINS <=> GARE DE SAINT-PAUL par RDT	5



- Déploiement sur Trois-Bassins en Juillet 2018
- Le 4 novembre 2019 sur le reste du territoire



# Concertation et échanges avec les usagers

---

1. Mise en place de **comités d'usagers**  
(groupes d'usagers réunis régulièrement)
2. Une « **caravane kar'ouest** »  
pour informer dans les quartiers
3. **Des médiateurs** présents sur le terrain,  
avant, pendant et après la mise en place des évolutions

# CALENDRIER DE MISE EN ŒUVRE

## Nouvelle billettique

### Août

- Mise en service de la nouvelle billettique
- Lancement du M.Ticket

## Information en temps réel

### Novembre

- Information en temps réel aux usagers
- QR CODE aux arrêts

## Nouvelle offre de transport

### Novembre

- Nouvelle offre transport
- Nouveaux bus

## Outils digitaux innovants

### Juillet

- Nouveau site web
- Calculateur d'itinéraire
- Boutique en ligne

### Septembre

- Application mobile

## Nouvelle charte graphique

**Juillet à octobre** : habillage véhicules

**Aout à Septembre** : habillage agences /  
Points des ventes

**Novembre à Décembre** : habillage du mobilier  
urbain

## Comité d'usagers

**Mai** : appel à candidature

**Juin** : constitution du comité d'usagers

**Juillet** : 1<sup>er</sup> réunion en séance plénière



# KAR'OUEST

Le TCO avec vous sur toute la ligne