



**Journée d'animation**

**Votre déchèterie**

**est en fête !**

**GRATUIT**

**le vendredi 17 mai 2019**  
**Rendez-vous à la déchèterie du boulevard**  
**de La Marine au Port**

► Communiqué	P. 3
Au programme de cette journée d'animation « Votre déchèterie est en fête »	P. 4
Zoom sur les ateliers participatifs	P. 5
Des circuits de visites guidées (gratuit), alliant sport et environnement	P. 6-7
La déchèterie ou centre de propreté, un équipement de proximité gratuit et accessible 7 jours / 7	P. 8-9
Des agents d'accueil au service des usagers	P. 10
Nos agents témoignent de leur implication auprès des usagers et se confient sur leur goût du métier...	P. 11-12
La « Météo des déchèteries » : un outil en ligne simple et pratique pour les usagers et pour les agents de déchèterie !	P. 13
Trokali   Espace de brocante gratuite	P. 14
Infos utiles déchèterie de La Marine	P. 15
Les autres sites de traitement des déchets sur Le Port	P. 16-17
► Restons connectés !	P. 18



### **3<sup>e</sup> édition de la manifestation « Votre déchèterie en fête » dans l'Ouest : une journée d'animation ludique et pédagogique à La Marine (Le Port), ce vendredi 17 mai 2019**

Une fois n'est pas coutume... C'est sur un air de fête que les usagers, venus pour la plupart en famille, ont été accueillis à la déchèterie de La Marine, ce vendredi. Forte de son succès lors des précédentes éditions (Saint-Laurent en 2017 et Plateau Caillou en 2018), cette manifestation a été reconduite cette année et cette fois-ci sur la commune du Port. Le TCO a organisé toute une journée d'animations autour de la sensibilisation à l'environnement. Objectif : faire découvrir ou redécouvrir le site aux habitants, et surtout leur proposer des alternatives durables à la production de déchets. Des impacts sont également attendus sur la qualité du tri des déchets, sur la baisse voire l'éradication des dépôts sauvages et des déchets présentés entre deux collectes en porte-à-porte (non-respect du calendrier de ramassage). Par une immersion ludique et pédagogique, les circuits de visites guidées (centre de tri, Solyval, sites d'embellissement, jardins partagés) à vélo ou à pied, ont déclenché des prises de conscience chez les participants.

Cette manifestation singulière est une invitation à entrer dans les coulisses pour se familiariser avec les équipements à disposition, le fonctionnement du site et les missions des agents de déchèterie... L'occasion de mieux connaître ce service public de proximité, accessible 7 jours sur 7 et gratuit, dans une ambiance conviviale.

Le tri des déchets, le recyclage, la réparation, le réemploi et la récup' se sont dévoilés aux visiteurs à travers un parcours ludique, différents stands, ateliers et jeux. En effet, pourquoi jeter alors que l'on peut réutiliser, récupérer, réparer, customiser ? Comme le répètent souvent les médiateurs du TCO tout au long de l'année à travers leurs diverses interventions, « *le meilleur déchet est celui que l'on ne produit pas !* ». La préservation de l'environnement nous concerne tous !

L'intercommunalité compte bien organiser une prochaine édition dans une autre commune de l'Ouest. Les usagers du TCO sont invités à rester connectés ! À suivre...

► **CONTACTS PRESSE TCO** | [communication@tco.re](mailto:communication@tco.re)

Hélène Cheynet : 0692 23 59 89

Gaëlle Arive : 0692 41 73 00

# Au programme de cette journée d'animation

## « Votre déchèterie est en fête »



Cette opération vise principalement les **familles habitant à proximité** de la déchèterie de La Marine, et plus largement sur la commune du Port  
**NB** : Condition impérative d'accès à la manifestation : les enfants doivent être accompagnés d'un adulte.



- ▶ Permettre aux usagers de **mieux connaître l'utilité des équipements** à leur disposition (déchèterie et Trokali) et qu'ils se les approprient
- ▶ Informer les usagers de l'impact des incivilités sur le fonctionnement du service public, et **inciter ainsi au respect des équipements et des agents** qui y travaillent



Un **parcours ludique** pour découvrir le site et ses différentes fonctions : apprendre en s'amusant



- ▶ Une **fiche parcours** à compléter au fur et à mesure de la visite guidée de la déchèterie
- NB** : Passage obligatoire sur l'ensemble des stands animés par les médiateurs du TCO et les associations participantes, afin d'inciter tous les visiteurs à s'informer



- ▶ Des **goodies** offerts aux participants ayant complété la fiche parcours
- ▶ **1 vélo et 1 overboard** à gagner par tirage au sort



**Des espaces collectifs pour échanger et créer du lien social :**

- ▶ Espace d'échanges (ateliers avec diverses associations)
- ▶ Table de discussions, présentation/portrait des agents de déchèterie
- ▶ « Boite à idées » pour le partage des avis, commentaires et suggestions
- ▶ Activités en groupe



- ▶ Un **questionnaire de satisfaction** pour évaluer l'action et l'améliorer pour des éditions ultérieures

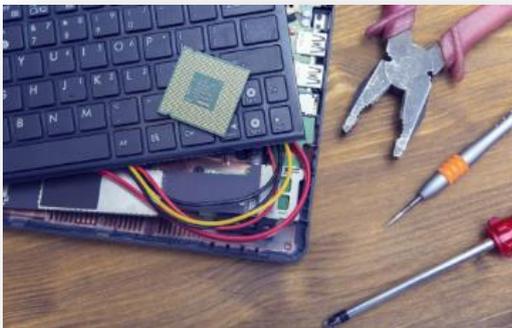
# Zoom sur les ateliers participatifs à la déchèterie de La Marine

**Des cadeaux  
à gagner !**



## Réparali Kafé

► L'association [Ekopratik](#) redonne une nouvelle vie aux petits matériels électriques ou électroniques en panne (lampe, radio, sèche-cheveux, fer à repasser, cafetière, ...) apportés par les usagers.



## Réparation d'ordinateurs

► L'Atelier Chantier d'Insertion par l'informatique, [Agame](#), offre aux visiteurs le diagnostic de leurs pannes informatiques. Et, si la panne n'est pas grave, elle pourra être réparée. Ordinateurs fixes ou portables, au rebut ou en panne : leur réemploi pour une seconde vie !



## Atelier récup'

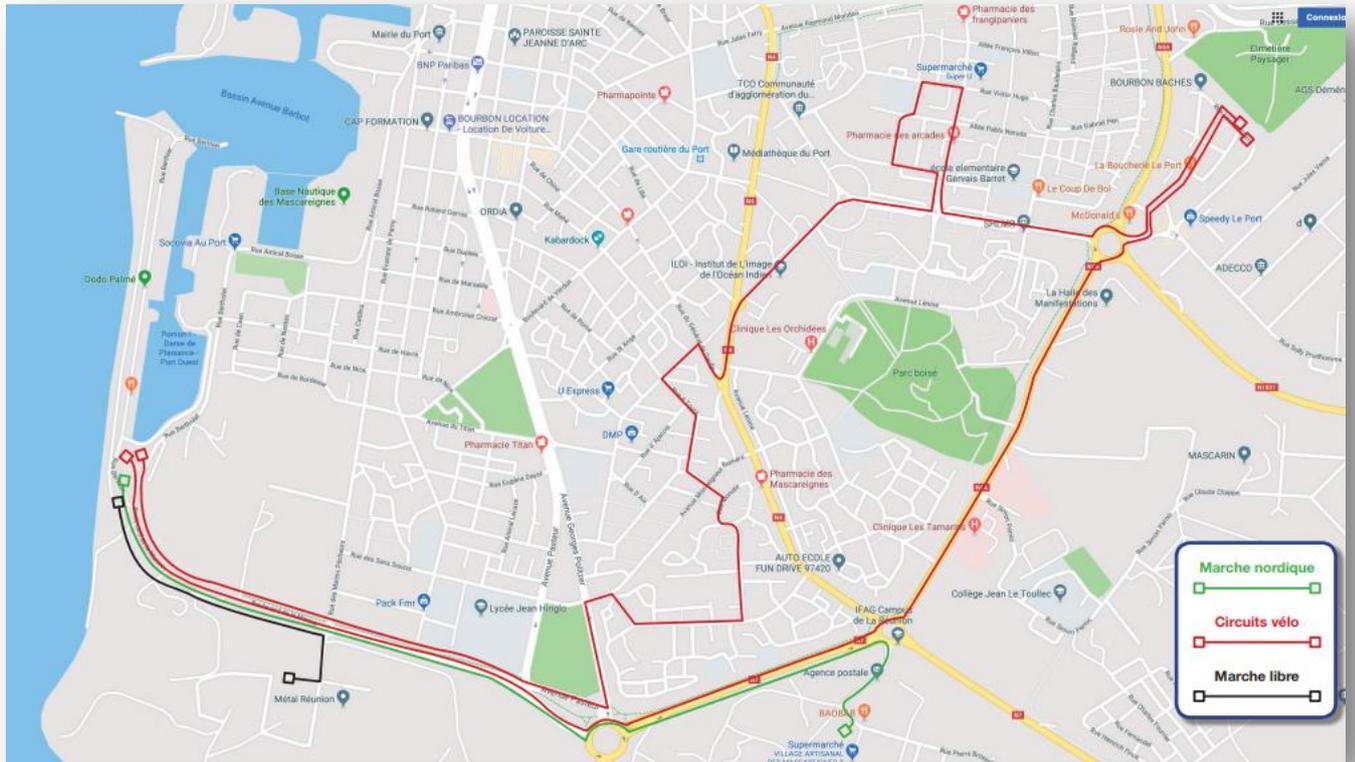
► Pour celles et ceux qui veulent se débarrasser de leurs tee-shirts, usés ou qui n'est plus à leur goût, nos médiateurs leur apprennent à les transformer en jolis sacs tendance. Des créations uniques !



## Atelier broyage

► Du broyat offert par l'[Académie des dalons du Bernica](#), en échange d'un apport en déchets végétaux ... Un moyen futé, écologique et gratuit, pour réduire ses déchets végétaux et pratiquer le jardinage au naturel (paillage). Le sol sera de meilleure qualité et les plantes encore plus belles !

# Des circuits de visites guidées (gratuit), alliant sport et environnement



► [+ d'infos.](#)

► **Circuit à vélo** (départ à 9h au niveau de l'entrée de la darse de pêche et arrivée à la [déchèterie de La Marine](#) vers 11h – 2 groupes de 20 personnes, à partir de 12 ans) : Embarquement dans les rues du Port pour une visite guidée de **sites d'embellissement et jardins partagés**, des actions réalisées par les associations et les habitants des quartiers de la ZUP, en collaboration avec la mairie du Port, avec également une halte à la [déchèterie située dans la Zone Artisanale](#).



► **Circuit à pied - marche nordique ou libre** (départ à 8h à la **déchèterie de La Marine** et retour vers 11h – 1 groupe de 40 personnes, à partir de 12 ans) : Visite du **centre de tri** pour découvrir le parcours des déchets, où ils vont, comment et pourquoi bien les trier...



► **Circuit à pied, en marche libre** (départ de la **déchèterie de La Marine** à 10h30 et retour vers 11h30, pour une arrivée au point de départ à 12h – 1 groupe de 20 personnes, à partir de 12 ans) : Découverte de la filière de traitement des pneus usagés (collecte, tri, regroupement, recyclage et valorisation) à La Réunion, à travers la visite guidée de la **société Solyval**.





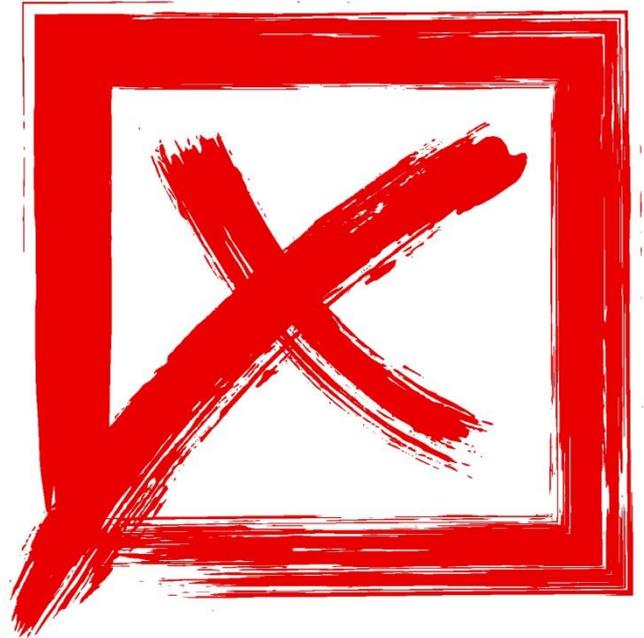
## La déchèterie ou centre de propreté, un équipement de proximité gratuit et accessible 7 jours / 7

La déchèterie est **un équipement de proximité** aménagé qui réceptionne les apports volontaires de déchets préalablement triés par les usagers (déchets végétaux, encombrants, cartons, textile, verre, batteries, gravats, ...). Ces déchets pourront ensuite être valorisés et recyclés. Cet équipement est une garantie contre la prolifération des dépôts sauvages.

C'est **un service public gratuit et accessible 7 jours/7** par les habitants du territoire. Le TCO compte [13 déchèteries](#) sur l'ensemble de ses communes. Cela en fait le territoire le mieux doté de La Réunion !

La gestion est confiée à Cycléa (accueil et orientation des usagers, entretien du site...). L'enlèvement des caissons est géré par un autre prestataire.





► Sont acceptés en déchèterie  
**les déchets recyclables :**

- Encombrants
- Déblais, gravats
- Déchets végétaux
- Métaux, ferrailles
- Cartons
- Plâtre

► **Ne sont pas acceptés en déchèterie**

les ordures ménagères, cadavres d'animaux, médicaments, déchets dangereux...

Leur stockage doit en effet répondre à des exigences réglementaires spécifiques.



***NB :** La déchèterie de La Marine fait partie des déchèteries du TCO qui proposent en plus un caisson d'un volume maximal de 30m<sup>3</sup> qui permet aux usagers d'apporter des déchets de plâtre. Cette offre est une solution alternative qui a été apportée à la population face au constat de recrudescence de ce type de dépôts sauvages, qui génèrent par ailleurs une augmentation des coûts de collectes occasionnelles.*



## Des agents d'accueil au service des usagers

La déchèterie ou centre de propreté accueille les usagers sans rendez-vous. Un agent qualifié est présent sur chaque site.

Ses missions :

- ▶ **accueillir** les usagers
- ▶ les **renseigner**, les **conseiller**
- ▶ les **orienter** vers les bennes appropriées, en fonction des déchets apportés

La présence de ces agents est indispensable au bon fonctionnement de ces structures.

Les usagers peuvent aussi venir récupérer du **compost** en déchèterie (50 L par personne et par jour), pour embellir naturellement leurs pots de fleurs ou leurs jardins...



# Nos agents de déchèterie témoignent de leur implication auprès des usagers et se confient sur leur goût du métier...





**Alexandre DRULÈS :**

« Dans mon métier, je n'hésite pas à aller vers tout le monde pour les accueillir au mieux et les sensibiliser au tri. C'est un réel plaisir pour moi de faire un travail lié à l'environnement. J'adore entretenir le site, j'aime voir les usagers utiliser un site propre. »



**Tatiana PERSÉE :**

« Je trouve mon travail admirable, je fais de mon mieux pour diriger les usagers. Je fais en sorte que quand ils repartent, ils soient satisfaits et qu'ils n'aient qu'une seule envie c'est de revenir. Je les incite à venir plus souvent en déchèterie. »



**Stéphane BULLIN :**

« Les personnes qui viennent en déchèterie sont des personnes vraiment compréhensives. Cela fait 7 ans que je travaille ici et j'ai pu créer une certaine proximité avec elles. J'aimerais vraiment que tous, on arrive à réduire le nombre de dépôts sauvages sur le territoire. »



## La « Météo des déchèteries » : un outil en ligne, simple et pratique pour les usagers et pour les agents de déchèterie !

Depuis décembre 2017, les usagers peuvent consulter à tout moment la [Météo des déchèteries](#) sur le site internet [www.tco.re](http://www.tco.re) ou sur leur tablette ou leur Smartphone. Une info actualisée au maximum toutes les 2 heures **pour vérifier l'état de remplissage des caissons avant de se déplacer en déchèterie**. Les usagers optimisent leurs déplacements et les échanges avec les agents sont plus sereins...



► [+ d'infos](#) sur la Météo des déchèteries





## Trokali | Espace de brocante gratuite

De façon générale dans les Trokali, ce sont les **textiles** puis les **livres** et les **jouets** qui sont le plus donnés et échangés.

Le **meubler** concerne moins d'échanges mais représente en poids une part importante.

Grâce aux usagers « troqueurs », ce sont près de **7 000 objets** qui ont été échangés en 2018 **au sein de l'espace de brocante gratuite de La Marine**, par les **872 usagers** comptabilisés.

Ce sont autant de déchets dont la durée de vie a été allongée et qui seront détournés de l'enfouissement ! Quand Environnement rime avec Économie et Solidarité, nous sommes tous gagnants ...

---

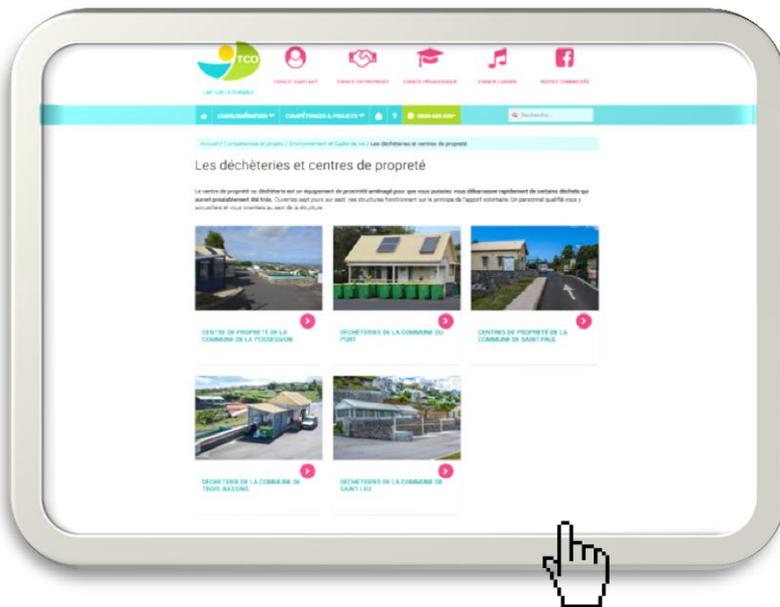
### Le TCO a innové pour inciter à l'apport volontaire et réduire les déchets

Depuis août 2014, le TCO a mis en place au sein de certaines déchèteries (une par commune) le concept innovant du [Trokali](#).

Ce concept inédit à La Réunion a été récompensé aux **Trophées de l'Innovation** (dans la catégorie Économie circulaire) durant le Carrefour des Communes et des EPCI en 2015.



# Infos utiles : déchèterie de La Marine

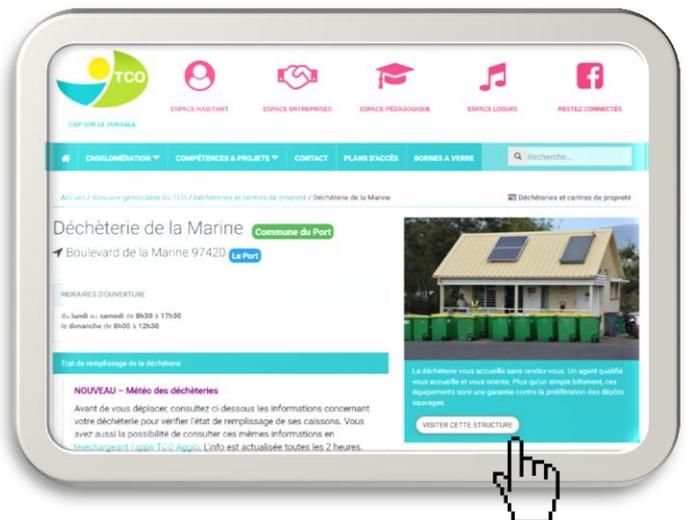


Pour accéder aux infos pratiques relatives aux déchèteries du TCO, rendez-vous sur le site internet [www.tco.re](http://www.tco.re) :

- ▶ Compétences & projets
- ▶ Environnement & cadre de vie
- ▶ Déchèteries & centres de propreté

Les déchèteries & centres de propreté sont classés par commune. En cliquant sur l'une des 5 communes du TCO, puis sur la déchèterie sélectionnée, l'utilisateur accède notamment à :

- ▶ ses coordonnées (adresse et N° Vert)
- ▶ ses horaires d'ouverture
- ▶ son plan d'accès Google Map ou téléchargeable en pdf



**NOS HORAIRES**

- Accueil physique : La déchèterie vous accueille sans rendez-vous **du lundi au samedi de 8h30 à 17h30 et le dimanche de 8h00 à 12h30**
- Accueil téléphonique : Nous répondons à vos appels

**N°Vert 0 800 605 605**  
APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE À LA RÉUNION

**du lundi au vendredi de 7h30 à 18h00**

**OBJECTIF MARIANNE**

Pour garantir le meilleur traitement de vos réclamations, le TCO s'est engagé dans une démarche de labellisation.

**Plan d'accès "Déchèterie de La Marine"**

**Boulevard de la Marine - 97420 Le Port**  
Tél. : 0262 32 12 12 / Fax : 0262 32 22 22

**ACCESSIBILITÉ :**  
Le site est accessible aux personnes à mobilité réduite. Les accueillants aident et conseillent tous les usagers.

**NOUS ÉCRIRE :**  
Adresse postale : Territoire de la Côte Ouest 1, rue Eliard Laude - BP 49 - 97822 Le Port Cedex  
Mail : [courrier@tco.re](mailto:courrier@tco.re) / Site Internet : [www.tco.re](http://www.tco.re)

**Déchèterie**

**A - VOUS POUVEZ FAIRE PART DE VOS REMARQUES, SUGGESTIONS, RÉCLAMATIONS :**

- Par voie postale, fax, mail
- En appelant le n°vert 0800 605 605 pour tout sujet concernant l'environnement
- En renseignant les formulaires en lignes sur [www.tco.re](http://www.tco.re)

**B - DÉMARCHES À DISTANCE :**

- En appelant le N°vert 0800 605 605 :
- Demande de bacs roulants (ordures ménagères et collecte sélective).
- Demande de maintenance de bacs roulants ordures ménagères et collecte sélective).
- Demande de capture de chiens ou chats errants (à votre domicile ou sur voie publique).
- Demande de ramassage de cadavres de chiens ou chats errants (à votre domicile ou sur voie publique).
- Demande de résorption de dépôts sauvages.
- Demandes d'informations.
- Réclamations concernant l'environnement.
- Sur le site Internet [www.tco.re](http://www.tco.re)
- Vous pouvez obtenir des renseignements concernant vos démarches administratives dans la rubrique services. [www.tco.re](http://www.tco.re).

# Les autres sites de traitement des déchets sur Le Port



TCO  
Environnement  
www.tco.re

0262 45 89 25

**CONSIGNES  
POUR  
LA VISITE DE  
NOS SITES :**

Prévoir eau, casquette,  
baskets et goûter  
pour les enfants.

Tenue obligatoire pour  
la visite du centre de tri :  
tee-shirt, pantalon,  
chaussures fermées,  
cheveux attachés.

L'accès au site sera interdit  
en cas de non-respect  
des consignes.

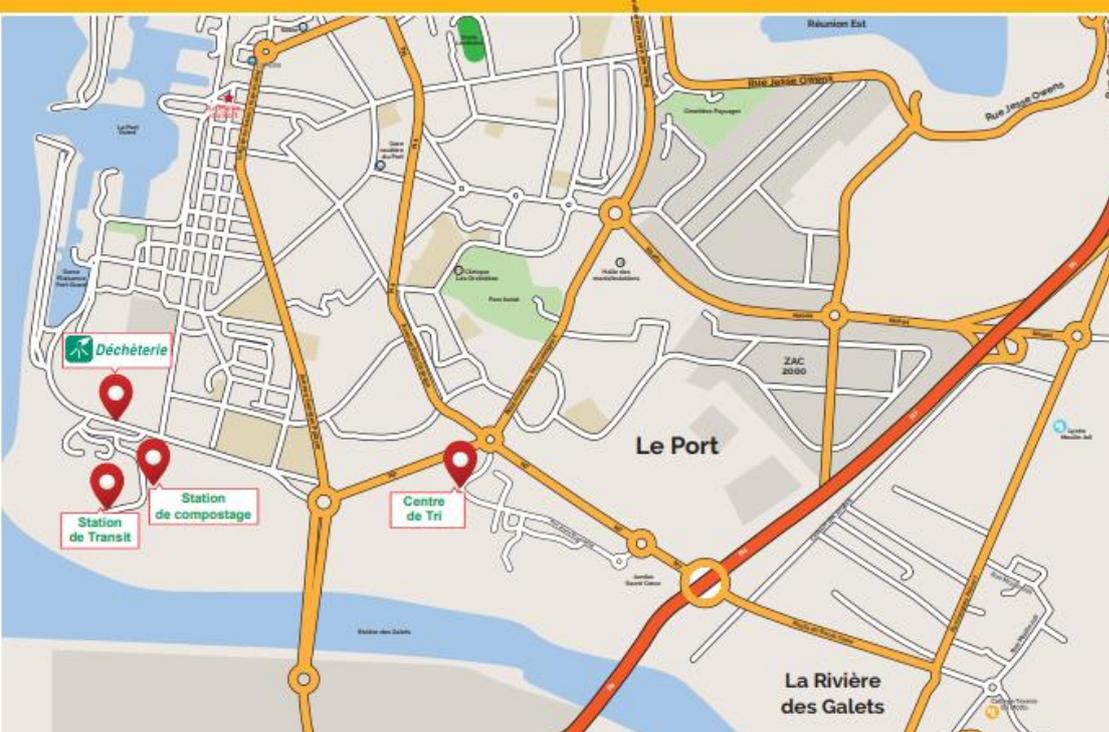
**OBJECTIF  
MARIANNE**

Pour garantir le meilleur  
traitement de vos  
réclamations,  
le TCO s'est engagé  
dans une démarche de  
labellisation.



## Plan d'accès "aux sites de traitements des déchets"

**Déchèterie** - Boulevard de la Marine - 97420 Le Port  
**Station de compostage** - Boulevard de la Marine - 97420 Le Port  
**Station de Transit** - Boulevard de la Marine - 97420 Le Port  
**Centre de Tri** - 24 rue Pierre Brossolette - 97420 Le Port





### Plan d'accès "Déchèterie de La Zone Artisanale"

5, rue Léonus Corré - 97420 Le Port  
Tél. : 0262 32 12 12 / Fax : 0262 32 22 22



## Centre de tri

24, rue Pierre Brossolette

Le centre de tri d'ILEVA reçoit les **déchets recyclables** des usagers du TCO et ceux de certaines entreprises. L'objectif est de **trier ces déchets** afin qu'ils puissent être envoyés dans des filières de **recyclage**.

Des visites guidées sont proposées pour découvrir quel est le parcours du déchet dans le centre de tri, savoir où vont ces déchets, comprendre comment bien les trier et comment réduire ses déchets à la source.

La visite du centre de tri est souvent complétée par une visite du **jardin au naturel** de Cycléa qui permet de sensibiliser aux techniques de réduction des déchets produits dans le jardin et de donner des conseils pour aménager un jardin respectueux de l'environnement.

► [+ d'infos et demande de visite](#)



## Station de compostage

*Boulevard de La Marine*

(Rive droite de la Rivière des Galets, sur environ 13 000 m<sup>2</sup>)

**Le procédé de traitement des déchets végétaux :**

- Les végétaux sont **réceptionnés**, après pesée sur la bascule de la station de transit.
- Un **tri** est opéré afin d'éliminer les indésirables.
- Les déchets sont **broyés** et **mis en tas** (andains). Ils sont régulièrement retournés et arrosés jusqu'à l'obtention d'un compost mûr.
- Le compost est alors **stocké** en attente de commercialisation.

► [+ d'infos](#) et [demande de visite](#)



## Station de transit

*Boulevard de La Marine*

(à proximité de la station de compostage)

Les visites proposées permettent de voir quels types de déchets arrivent sur ce site, quel est le parcours des déchets, pourquoi bien les trier et découvrir le conditionnement nécessaire avant l'acheminement des déchets vers le centre d'enfouissement.

► [+ d'infos et demande de visite](#)



# tco.re

➔ Espace [Presse](#) du TCO

Accédez aux dossiers de presse, communiqués de presse ainsi qu'à une sélection de photos téléchargeables



**tco.reunion**



**Agglo TCO  
@TCO974**



**tco.agglo**

Téléchargez et installez l'application  
« TCO Agglo » pour smartphone ou  
tablette !

Soyez informés, restez connectés ! TCO Agglo vous permet d'avoir accès à toute l'actualité du Territoire de la Côte Ouest directement et simplement sur votre smartphone ou votre tablette. Alors, ne passez plus à côté de ce qui se passe autour de vous...

