

**Élaboration de la Charte de Gestion Responsable du TCO**

**Appel à contribution**

Comme indiqué dans la note de service qui vous a été communiquée en mars 2019, les élus et le président du TCO souhaitent mettre en place une **Charte de Gestion Responsable** pour répondre aux demandes des citoyens en matière de transparence et de bonne gestion, exprimées notamment lors du mouvement des gilets jaunes de novembre 2018.

Cette charte vise à refléter l’esprit et les valeurs de l’institution, de ses élus et de ses équipes dans l’accomplissement de leurs missions.

La charte constituera ainsi un document de référence pour l’ensemble des équipes du TCO mais également vis-à-vis des citoyens et des contribuables. Elle se doit donc d’être synthétique et percutante.

**Il vous est proposé de contribuer, de manière volontaire, à la conception de cette charte, en complétant vos propositions :**

* Si vous disposez d’un ordinateur : la contribution se fera en ligne ;
* SI vous ne disposez pas d’ordinateur : un formulaire en version papier sera disponible auprès de votre responsable (qui le récupèrera via un lien) ou à l’accueil du TCO. Une fois rempli, le document devra être déposé dans l’urne prévue à cet effet au premier étage (zone de la photocopieuse/ancien bâtiment).

**La consultation est anonyme et toutes les contributions seront prises en compte.** L’anonymat est garanti par un référent de données de la Direction de la Communication. L’analyse des réponses sera réalisée par un prestataire externe (Verso Consulting).

|  |
| --- |
| Vos propositions porteront sur :* **Des valeurs (Notions / vertus),** qui ont une dimension « morale », sur lesquelles doit reposer, à votre avis, l’action du TCO et de l’ensemble des collaborateurs et des élus ;
* **Des principes d’actions**qui constituent **la conduite de chacun** au regard de ces valeurs ;
* **Des engagements**qui sont des **actions très concrètes** qui peuvent être mises en place rapidement.
 |

Une réunion de service sera organisée prochainement par votre supérieur hiérarchique afin de vous préciser les attentes et la méthodologie, vous permettant ainsi de remplir plus aisément le formulaire. Lors de cette réunion, vous pourrez également faire part de toutes vos remarques.

En pratique, l’appel à contribution se décline en trois phases :

* Dans la première, vous êtes invités à apprécier l’importance des principes et des engagements qui découlent des quatre valeurs proposées (l’Exemplarité, la Transparence, la Performance, la Responsabilité). Vous pourrez également compléter par d’autres exemples de **principes ou d’engagements** si vous le souhaitez ;
* Dans la seconde, vous mentionnerez d'autres exemples de **VALEURS** (en précisant les principes d'actions et les engagements) que vous souhaiteriez que le TCO porte dans le cadre d'une gestion responsable ;
* Enfin, dans la troisième, vous pourrez donner un avis global sur ce projet de charte de gestion responsable du TCO.

Les propositions sur les principes d’actions et les engagements peuvent concerner des sujets larges qui vous tiennent à cœur : la gestion interne, la courtoisie et le savoir-être, la sécurité des données, la satisfaction des usagers, la responsabilité sociale et environnementale, la parité, les inégalités sociales, etc.

Vous pouvez envoyer vos contributions **jusqu’au vendredi 31 mai 2019**. Elles seront ensuite traitées et mises en cohérence pour permettre la rédaction d’une première version de la charte, qui vous sera communiquée.

Elle sera également transmise aux élus qui y ajouteront à leur tour leurs contributions. Le projet définitif de la Charte de Gestion Responsable qui sera présenté au Conseil Communautaire du 24 juin 2019 sera mis en ligne sur intranet.

Le suivi de la charte de gestion responsable sera réalisé dans le cadre du rapport d’activité annuel, sur la base d’indicateurs.

Nous comptons vivement sur votre participation pour inscrire durablement le TCO dans cette démarche de gestion responsable et exemplaire !

Merci d’avance de votre implication !

**Vous êtes invités à apprécier l’importance des principes et des engagements qui découlent des quatre valeurs proposées (l’Exemplarité, la Transparence, la**

 **Performance, la Responsabilité). Vous pourrez également compléter par d’autres exemples de principes ou d’engagements si vous le souhaitez**.

**1ÈRE PARTIE : VOTRE AVIS SUR DES EXEMPLES DE VALEURS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Exemples de Valeurs** 1. **Valeurs /Principes d’actions / Engagements précisés ci-dessous :**
 | **Exemples de Principes qui en découlent**  | **Exemples d’Engagements**  |
| **EXEMPLE 1 : L’EXEMPLARITÉ (dans la gestion et l’organisation) :** Elle consiste à appliquer un respect strict des règlements et engagements pris et à s’assurer d’une gestion rigoureuse des deniers publics, sans superflus. | * Maîtriser les coûts internes de la structure tout en garantissant une qualité de service :

[ ]  Pas important [ ]  Moyennement important [ ]  Important  | * Utiliser les outils numériques pour les échanges à distance et les partages d’expériences :
 |
| * S’approprier le règlement intérieur\* et faire en sorte de l’appliquer :

[ ]  Pas important [ ]  Moyennement important [ ]  Important *\* Le TCO a adopté un nouveau règlement intérieur fin 2017disponible sous intranet* | *A compléter* |
| * Favoriser l’adaptabilité et la polyvalence des agents du TCO et de ses satellites\*

[ ]  Pas important [ ]  Moyennement important [ ]  Important \* *Structure (SEM, SPL, syndicat mixte, GIP, Associations…) liée à une collectivité territoriale et contrôlée / ou financée de façon très significative par celle-ci* | *A compléter* |
| **Exemples de Valeurs** | **Exemples de Principes qui en découlent**  | **Exemples d’Engagements**  |
| **EXEMPLE 1 : L’EXEMPLARITÉ** **(dans la gestion et l’organisation) :** Elle consiste à appliquer un respect strict des règlements et engagements pris et à s’assurer d’une gestion rigoureuse des deniers publics, sans superflus. | * Accentuer la culture de management en interne :

[ ]  Pas important [ ]  Moyennement important [ ]  Important  | *A compléter* |
| * Veiller à la bonne circulation des informations :

[ ]  Pas important [ ]  Moyennement important [ ]  Important | *A compléter* |
| * Engager le TCO, ses satellites et les associations dans une gestion responsable formalisée dans des documents contractuels (conventions d’objectifs et de moyens, etc.)

[ ]  Pas important [ ]  Moyennement important [ ]  Important  | *A compléter* |
| **Exemples de Valeurs** | **Exemples de Principes qui en découlent**  | **Exemples d’Engagements** ***(à compléter***  |
| **EXEMPLE 1 : L’EXEMPLARITÉ** | ***Vous pouvez proposer d’autres principes si vous le souhaitez*** | ***Vous pouvez proposer d’autres exemples d’engagements si vous le souhaitez*** |
| **EXEMPLE 2 : LA TRANSPARENCE** D’une part, dans les choix de politique publique : Il s’agit de faire en sorte que chaque citoyen puisse être informé et soit en mesure de comprendre les dossiers majeurs de l’intercommunalité.D’autre part, dans le recrutement et l’avancement des équipes internes : il s’agit de s’assurer que les règles de recrutement et d’avancement soient les mêmes pour l’ensemble des agents du TCO. | 1. **Des politiques publiques**
* Permettre à la population d’être consultée dans les choix à opérer sur des dossiers à forts enjeux :

[ ]  Pas important [ ]  Moyennement important [ ]  Important  | * Faciliter, dans le cadre des grands projets, la consultation citoyenne (recours à des réunions de proximité, plateforme numérique…) :
 |
| * Faciliter la connaissance des interventions du TCO et de ses satellites auprès des équipes internes et des citoyens :

[ ]  Pas important [ ]  Moyennement important [ ]  Important  | *A compléter* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Exemples de Valeurs** | **Exemples de Principes qui en découlent**  | **Exemples d’Engagements**  |
| **EXEMPLE 2 : LA TRANSPARENCE** D’une part, dans les choix de politique publique : Il s’agit de faire en sorte que chaque citoyen puisse être informé et soit en mesure de comprendre les dossiers majeurs de l’intercommunalité.D’autre part, dans le recrutement et l’avancement des équipes internes : il s’agit de s’assurer que les règles de recrutement et d’avancement soient les mêmes pour l’ensemble des agents du TCO. | * Développer l’éducation citoyenne et faire connaître les droits et devoirs des citoyens :

[ ]  Pas important [ ]  Moyennement important [ ]  Important  | *A compléter* |
| 1. **Des recrutements**
* Conforter la représentativité du jury technique de recrutement du TCO :

[ ]  Pas important [ ]  Moyennement important [ ]  Important  | *A compléter* |
| * Privilégier, à compétences égales, un recrutement « territorial » :

[ ]  Pas important [ ]  Moyennement important [ ]  Important  | *A compléter* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Exemples de Valeurs** | **Exemples de Principes qui en découlent**  | **Exemples d’Engagements**  |
| **EXEMPLE 2 : LA TRANSPARENCE**  | * Atteindre le taux légal de 6% de travailleurs handicapés dans l’effectif du TCO\* et de ses satellites :

[ ]  Pas important [ ]  Moyennement important [ ]  Important *\* Les établissements ne remplissant pas (ou en partie) cette obligation doivent s’acquitter d’une pénalité*  | *A compléter* |
| ***Vous pouvez proposer d’autres principes si vous le souhaitez*** | ***Vous pouvez proposer d’autres exemples d’engagements principes si vous le souhaitez*** |
| **EXEMPLE 3 : LA PERFORMANCE (dans l’utilisation des ressources) :**Il s’agit particulièrement de pouvoir apprécier l’ensemble des actions engagées par la collectivité sous l’angle de l’évaluation des politiques publiques (cibles, indicateurs). | * Revisiter l’ensemble de ses politiques publiques\* régulièrement afin de répondre au plus près aux besoins du territoire :

[ ]  Pas important [ ]  Moyennement important [ ]  Important *\*Le TCO a engagé en 2018 une démarche d’évaluation de ses politiques publiques afin d’adapter au mieux ses actions en fonction de l’évolution des besoins du territoire.* | * Publier chaque année sur le site internet un rapport de performance des actions menées:
 |
| **Exemples de Valeurs** | **Exemples de Principes qui en découlent**  | **Exemples d’Engagements**  |
| **EXEMPLE 3 : LA PERFORMANCE (dans l’utilisation des ressources) :**Il s’agit particulièrement de pouvoir apprécier l’ensemble des actions engagées par la collectivité sous l’angle de l’évaluation des politiques publiques (cibles, indicateurs). | * Responsabiliser les élus sur l’évaluation et conforter leur rôle dans le processus d’évaluation des politiques publiques\* :

[ ]  Pas important [ ]  Moyennement important [ ]  Important *\*Dans le cadre de l’évaluation des politiques publiques, les commissions spécialisées et les vice-présidents du TCO pilotent la définition des objectifs à atteindre chaque année (Orientations Budgétaires). Un bilan est réalisé en fin d’exercice dans le cadre d’un rapport (rapport d’activité/rapport de performance).* | *A compléter* |
| * Respecter les objectifs du label Marianne\* :

[ ]  Pas important [ ]  Moyennement important [ ]  Important *\* Le TCO est labellisé Marianne au titre de l'accueil et de la qualité des réponses aux usagers.* | *A compléter* |
| * Faciliter l’ouverture des données publiques non sensibles aux particuliers et aux entreprises afin de mieux répondre aux besoins du citoyen et de contribuer à la création de nouveaux services :

[ ]  Pas important [ ]  Moyennement important [ ]  Important  | *A compléter* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Exemples de Valeurs** | **Exemples de Principes qui en découlent**  | **Exemples d’Engagements**  |
| **EXEMPLE 3 : LA PERFORMANCE (dans l’utilisation des ressources) :** | ***Vous pouvez proposer d’autres principes si vous le souhaitez*** | ***Vous pouvez proposer d’autres exemples d’engagements principes si vous le souhaitez*** |
| **EXEMPLE 4 : LA RESPONSABILITÉ** Elle consiste en l’obligation morale de répondre et de se porter garant de ses actions vis-à-vis des autres membres du TCO, de ses partenaires et des usagers, en particulier sur les questions de justice fiscale. | * Soutenir les petites et moyennes entreprises et favoriser l’ancrage territorial :

[ ]  Pas important [ ]  Moyennement important [ ]  Important  | * Payer nos fournisseurs dans un délai inférieur à 23 jours (délai règlementaire de 30 jours) :
 |
| * Lutter autant que possible contre toutes les formes d’exclusion (notamment en développant l’économie sociale et solidaire ainsi que les clauses sociales dans ses marchés publics) :

[ ]  Pas important [ ]  Moyennement important [ ]  Important  | *A compléter* |
| **Exemples de Valeurs** | **Exemples de Principes qui en découlent**  | **Exemples d’Engagements**  |
| **EXEMPLE 4 : LA RESPONSABILITÉ** Elle consiste en l’obligation morale de répondre et de se porter garant de ses actions vis-à-vis des autres membres du TCO, de ses partenaires et des usagers, en particulier sur les questions de justice fiscale. | * Renforcer l’accueil des stagiaires afin d’accompagner les jeunes réunionnais vers le monde du travail et leur permettre de découvrir la gestion publique :

[ ]  Pas important [ ]  Moyennement important [ ]  Important  | *A compléter* |
| * Encourager les gestes éco-citoyens (responsabilisation sur la gestion des déchets, moyens de déplacements propres…) sur le territoire :

[ ]  Pas important [ ]  Moyennement important [ ]  Important  | *A compléter* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Exemples de Valeurs** | **Exemples de Principes qui en découlent**  | **Exemples d’Engagements**  |
| **EXEMPLE 4 : LA RESPONSABILITÉ** Elle consiste en l’obligation morale de répondre et de se porter garant de ses actions vis-à-vis des autres membres du TCO, de ses partenaires et des usagers, en particulier sur les questions de justice fiscale. | * Optimiser les ressources fiscales existantes et veiller à une équité sur le territoire :

[ ]  Pas important [ ]  Moyennement important [ ]  Important  | *A compléter* |
| ***Vous pouvez proposer d’autres principes si vous le souhaitez*** | ***Vous pouvez proposer d’autres exemples d’engagements principes si vous le souhaitez*** |

**2ÈME PARTIE : VOS PROPOSITIONS**

**Quelles sont les VALEURS (avec la précision des principes d’actions et des engagements) que vous souhaiteriez que le TCO porte dans le cadre d’une gestion responsable :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Citez des Valeurs**  | **Citez des Principes d’actions qui en découlent** | **Citez des Engagements qui en découlent** |
| **Valeur 1 :** |  |  |
|  | \* | \* |
| **Valeur 2 :** |  |  |
|  | \* | \* |
| **Valeur 3 :** |  |  |
|  | \* | \* |
| **Valeur 4 :** |  |  |

*\* A compléter et à ajouter des lignes autant que de besoin*

|  |
| --- |
| ***Quel est votre avis sur ce projet de charte de gestion responsable du TCO :*****3ÈME PARTIE : COMMENTAIRES GÉNÉRAUX** |

**À propos de vous :**

[ ]  Je travaille au TCO

[ ] Je travaille pour un partenaire du TCO (REA, CADI, OTI)

*Merci de votre participation*