



Cap sur le durable

www.tco.re

Guide d'utilisation de la Plate-forme des Marchés Publics Electroniques du TCO

TERRITOIRE
DE LA CÔTE OUEST

SAINT-LEU · TROIS-BASSINS
SAINT-PAUL · LE PORT
LA POSSESSION

I. Présentation de la plateforme

II. Espace personnel et compte utilisateur

A. Mon compte

- 👉 Comment créer un nouveau compte ?
- 👉 Comment modifier mes informations personnelles ?
- 👉 Quel profil utilisateur choisir ?
- 👉 Que faire en cas d'oubli de votre mot de passe ?
- 👉 Comment supprimer mon compte personnel ?

B. Mon entreprise

- 👉 Comment modifier les données de mon entreprise ?
- 👉 Comment ajouter un établissement ?
- 👉 Comment modifier ou supprimer un établissement ?
- 👉 Comment saisir les informations sur mon entreprise ?

B. Le coffre-fort électronique

- 👉 Comment ajouter un document au coffre-fort électronique ?
- 👉 Comment agir sur un document du coffre-fort ?

D. Liste des utilisateurs

- 👉 Comment visualiser la liste des utilisateurs ?
- 👉 Comment modifier le profil d'un utilisateur ?
- 👉 Comment voir les actions des utilisateurs ?

IV. Services proposés

- 👉 Comment sauvegarder mes recherches ?
- 👉 Comment créer une alerte ?
- 👉 Comment suivre et retrouver mes réponses électroniques ?
- 👉 Comment s'abonner aux flux RSS publiés par la plate-forme ?
- 👉 Que contient « Mon panier » ?

IV. Configuration de mon poste

- 👉 Comment tester mon poste ?
- 👉 Comment s'entraîner à répondre ?

V. Comment rechercher une consultation ?

VI. Publicité et téléchargement de DCE

- 👉 Comment accéder à l'avis de publicité ?
- 👉 Comment télécharger un DCE ?

VII. Comment poser une question sur une consultation ?

VII. Comment déposer une offre dématérialisée ?

A. Ajouter les pièces

- 👉 Comment supprimer une pièce ?

B. Signer les pièces électroniquement

VIII. La signature électronique

- 👉 Comment signer une pièce ?
- 👉 Comment vérifier la signature d'une pièce ?

IX. Messagerie sécurisée

IX. Comment accéder à un message reçu ?

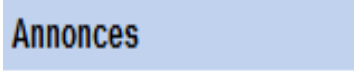
IX. Aide à distance



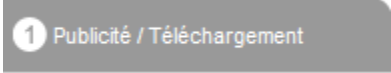
NOTA : Les conseils d'utilisation exposés dans le présent guide s'adressent aux Utilisateurs **inscrits et authentifiés**.

Toutefois, certaines actions sont possibles en mode « Anonyme » :

- Accès à l'ensemble des consultations en cours :

→ Cliquer sur 

- Télécharger un DCE :

→ Dans l'onglet,  cocher

☒ Je souhaite télécharger anonymement le Dossier de Consultation des Entreprises et je ne serai donc pas informé en cas de modification de la consultation.

💣* En cas de téléchargement anonyme, l'Utilisateur ne sera pas alerté :

- des éventuelles modifications de la consultation avant la clôture de la remise des offres (report de délai, avis rectificatif, etc),
- de l'envoi des réponses apportées aux questions des entreprises.



L'inscription en tant qu'utilisateur est profitable à un **double niveau** :

➤ **Coté Entreprise**, cela vous permet de profiter de nombreux services :

- ☐ Recevoir des alertes quotidiennes ou hebdomadaires
- ☐ Garder l'historique de vos actions réalisées sur les consultations
- ☐ Avoir un service de gestion de « panier » entreprise personnalisé
- ☐ Bénéficier d'un service d'abonnement aux flux RSS de la plateforme

➤ **Côté TCO**, cela nous permet de :

- ☐ Alimenter notre base de données entreprises
- ☐ Mieux connaître les entreprises, notamment locales



I) Présentation de la plateforme

La plateforme de dématérialisation des marchés publics du TCO vous permet de :

- Rechercher et consulter l'ensemble des consultations lancées par le TCO (information, consultation et attribution)
- Télécharger les Dossiers de Consultation des Entreprises (DCE)
- Déposer des plis dématérialisés

Comment y accéder ?

- <https://mp.tco.re>

Quel navigateur utilisé *de préférence*?

- Internet Explorer





Jeudi 2 Mars 2017 09:52

Vous n'êtes pas authentifié

Bienvenue

S'identifier / S'inscrire
Annonces
Outils de signature
Aide
Se préparer à répondre

Accueil

Bienvenue sur ce site des MARCHES PUBLICS DEMATERIALISES

ATTENTION : Utilisateurs JAVA 1.7_25, 1.7_40 ou 1.7_45 : VOUS DEVEZ PASSER EN JAVA 1.7_51 OU paramétrer le **niveau de sécurité de JAVA en niveau "MOYEN"** (Panneau de configuration / JAVA / Onglet Sécurité).

Cela est dû au renforcement des règles de sécurité implémentées par Oracle (éditeur de JAVA) à partir de la version 1.7_25 de JAVA : toute version qui n'est pas la dernière mise à jour publiée bloque l'exécution des javascripts si le niveau de sécurité Java du poste est "Elevé" ou "Très élevé".

Cette plateforme de dématérialisation des marchés publics vous permet de :

- ▶ Rechercher et consulter les annonces d'information, de consultation, d'attribution
- ▶ Télécharger les Dossiers de Consultation des Entreprises (DCE)
- ▶ Répondre sous forme électronique aux appels d'offres

Mes services

- ▶ Service d'alerte quotidien ou hebdomadaire
- ▶ Historique des actions réalisées sur les consultations
- ▶ Service de gestion de panier entreprise personnalisé
- ▶ Service d'abonnement aux flux RSS de la plate-forme

Inscrivez-vous pour bénéficier de l'ensemble de ces services !

- ▶ [Voir les consultations en cours](#)
- ▶ [Rechercher une consultation](#)
- ▶ [Rechercher une procédure restreinte](#)

**Première inscription
avec le SIREN/SIRET**

DEJA INSCRIT ? Identifiez-vous !

Par identifiant et mot de passe

Identifiant :
Mot de passe :

[Mot de passe oublié](#)

NOUVEL UTILISATEUR ? Inscrivez-vous !

Entreprise (établissement) en France

SIREN/ SIRET :

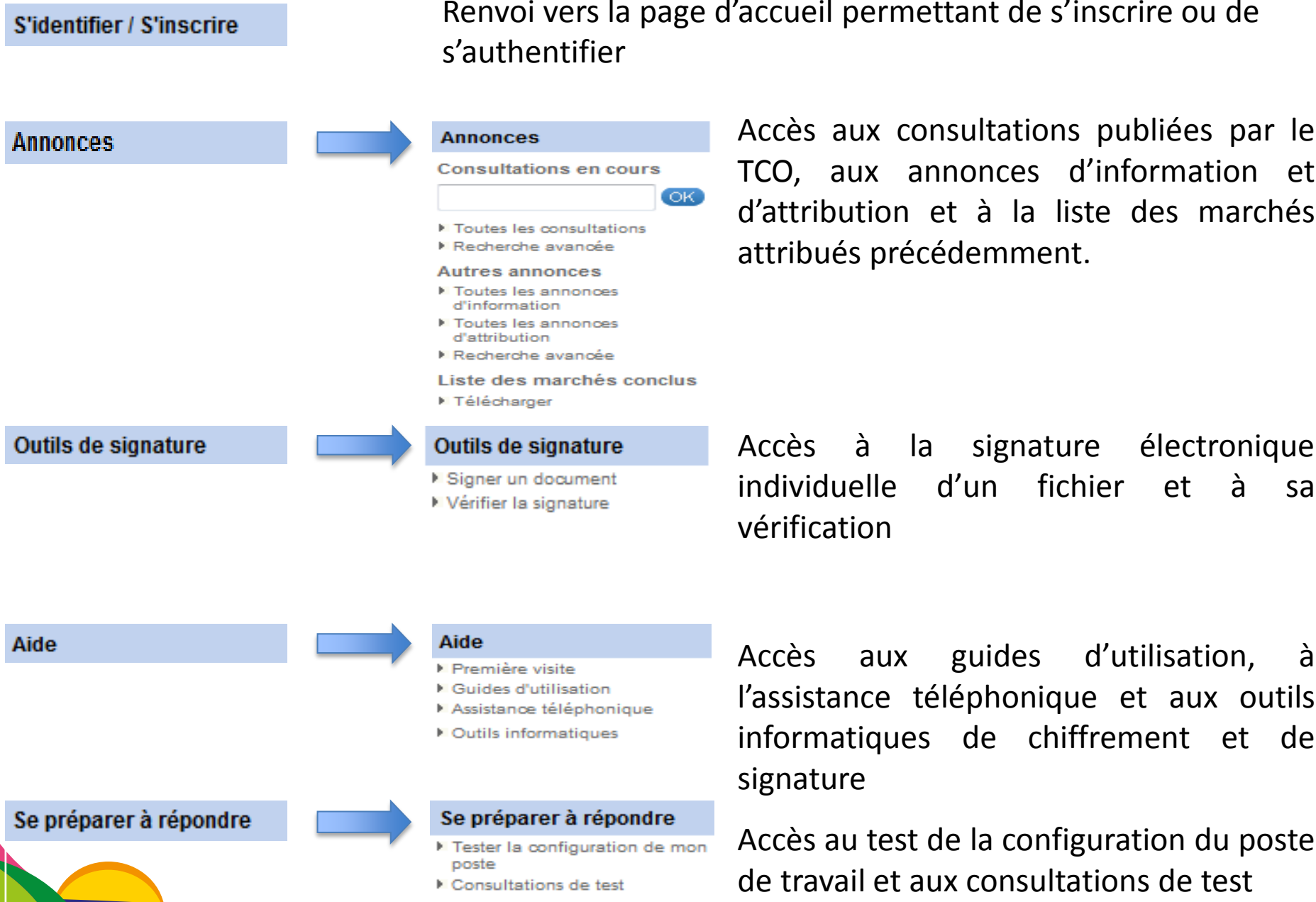
Entreprise non établie en France ?

Pays :

Identifiant national :

MENU LATERAL

**MENU
CENTRAL**



II) Espace personnel et compte utilisateur

A) *Mon compte*

 Comment créer un nouveau compte ?

→ **ETAPE 1** : Sur l'**Ecran A**, saisir le numéro SIRET/SIREN et cliquer sur



→ **ETAPE 2** : Saisir les informations relatives à l'entreprise et cliquer sur

Enregistrer ▶

Mon compte entreprise

Le symbole * indique les champs obligatoires

Entreprise

Raison sociale*			
Code APE / NAF / NACE*			▶ En savoir plus (nouvelle fenêtre)
SIREN*	443767256		
Forme juridique*	Sélectionnez		
Lieu d'établissement	France		

Établissements

 Veuillez sélectionner l'établissement auquel vous êtes rattaché.

Nombre de résultats : 0

 [Ajouter un établissement](#)

MON COMPTE PERSONNEL

Mes informations personnelles

Nom*		Téléphone *	
Prénom*		Fax :	
Adresse électronique *			

Mes informations d'identification

Identifiant*		Confirmation mot de passe*	
Mot de passe*			

← Annuler

Enregistrer ▶

➡ Suite à la création d'un nouveau compte, un courriel de confirmation est envoyé sur l'adresse mail saisie :

De : TCO - Marchés Publics Électroniques <nepasrepondre@tco.re>
À : Béatrice Hoarau
Cc :
Objet : Création d'un nouveau compte utilisateur

Création d'un nouveau compte utilisateur

Bonjour Béatrice Hoarau,

Le compte entreprise suivant a été créé avec succès :

Prénom : Béatrice

Nom : Hoarau

Adresse électronique : beatrice.hoarau@tco.re

Identifiant : Béatrice Hoarau

Raison sociale de l'Entreprise : Entreprise TEST

Il est possible de modifier vos coordonnées en vous connectant, au sein de la rubrique Mon compte / Mes coordonnées.

Cordialement,

La plate-forme de dématérialisation des marchés publics

Ecran B



Marchés publics électroniques

Vendredi 3 Fév. 2017 14:21

Accueil

Bienvenue Béatrice Hoarau

Mon panier

Annonces

Consultations en cours

Recherche rapide

OK

- ▶ Toutes les consultations
- ▶ Recherche avancée

Autres annonces

- ▶ Toutes les annonces d'information
- ▶ Toutes les annonces d'attribution
- ▶ Recherche avancée

Liste des marchés conclus

- ▶ Télécharger

Outils de signature

Aide

Se préparer à répondre

Mon compte

Bienvenue Béatrice Hoarau

Vous êtes **Administrateur** de l'entreprise **Entreprise TEST**.

Vous êtes rattaché à l'établissement **00038**, 1 rue Eliard Laude BP 50049, 97822 Le Port Cedex.

Si vous n'êtes plus rattaché à cet établissement, rendez-vous dans la rubrique "[Mes coordonnées](#)".

ATTENTION : Utilisateurs JAVA 1.7_25, 1.7_40 ou 1.7_45 : VOUS DEVEZ PASSER EN JAVA 1.7_51 OU paramétrer le **niveau de sécurité de JAVA en niveau "MOYEN"** (Panneau de configuration / JAVA / Onglet Sécurité).

Cela est dû au renforcement des règles de sécurité implémentées par Oracle (éditeur de JAVA) à partir de la version 1.7_25 de JAVA : toute version qui n'est pas la dernière mise à jour publiée bloque l'exécution des javascripts si le niveau de sécurité Java du poste est "Elevé" ou "Très élevé".

Mon compte personnel

- ▶ [Mes coordonnées](#)
- ▶ [Supprimer mon compte personnel](#)

Compte de mon entreprise

- ▶ [Identification du siège social](#)
- ▶ [Description d'activité](#)
- ▶ [Espace documentaire - Coffre-fort Entreprise](#)

Utilisateurs de mon entreprise

- ▶ [Liste des utilisateurs](#)
- ▶ [Liste des événements utilisateurs](#)

Mes services

- ▶ [Mes recherches et alertes](#)
- ▶ [Mes réponses](#)
- ▶ [Flux RSS](#)
- ▶ [Mon panier](#)

Se préparer à répondre

- ▶ [Tester la configuration de mon poste](#)
- ▶ [Consultation de test](#)



Comment modifier mes informations personnelles ?

→ **ETAPE 1** : Sur Ecran B, cliquer sur [Mes coordonnées](#)

→ **ETAPE 2** : Saisir les nouvelles informations et cliquer sur [Enregistrer](#)

Le symbole * indique les champs obligatoires

Mes informations personnelles

Nom* : Téléphone* :
 Prénom* : Fax :
 Adresse électronique* :

Mes informations d'identification

Identifiant* :
 Mot de passe* : Confirmation mot de passe* :

Établissements

Veuillez sélectionner l'établissement auquel vous êtes rattaché.

Nombre de résultats : 1

Afficher résultats / page / 1

Code établissement ▾	Voie ▾	CP ▾ Ville ▾
☐ 12345	Entreprise Julien & Joëlle	97469 st-paul

[+ Ajouter un établissement](#)

Afficher résultats / page / 1

[← Annuler](#)

[Enregistrer →](#)

➡ Confirmation de la modification



La modification a bien été prise en compte.

Quel profil utilisateur choisir ?

➡ Sur l'**Ecran B**, dans [Mes coordonnées](#), il est possible de choisir entre 2 profils :

- « Inscrit simple » : l'utilisateur pourra modifier uniquement ses données personnelles
- « Administrateur Entreprise » : l'utilisateur peut modifier, supprimer ou verrouiller un compte utilisateur.

Profil de l'Utilisateur Entreprise

- ☐ Inscrit simple
- ☒ Administrateur Entreprise



Que faire en cas d'oubli de votre mot de passe ?

💣 Après **3 échecs de connexion** avec un mauvais identifiant ou mot de passe, le compte entreprise est automatiquement désactivé. Le mail suivant est envoyé :

De : TCO - TCO <nepasrepondre@atexo.com>
 À : Béatrice Hoarau
 Cc :
 Objet : Désactivation de votre compte

Bonjour,

Le compte entreprise suivant a été désactivé suite à trois tentatives de connexion avec un mot de passe erroné :

Entreprise : Entreprise Julien & Joëlle Prénom : Béatrice Nom : Hoarau Adresse électronique : beatrice.hoarau@tco.re Identifiant : Beatrice Hoarau

Il vous est possible de le réactiver en vous connectant sur la plate-forme et en utilisant la fonction "Mot de passe oublié".

Cordialement,

La plate-forme de dématérialisation des marchés publics

→ **ETAPE 1 : Sur l'Ecran A ou B, saisir l'identifiant et cliquer sur [Mot de passe oublié](#)**

→ **ETAPE 2 : Entrer l'adresse saisie lors de la création du compte et cliquer sur**

Envoyer

Mot de passe oublié

En saisissant dans le champ suivant l'adresse électronique renseignée dans votre profil utilisateur, un courriel vous permettant de réinitialiser votre mot de passe vous sera envoyé automatiquement à cette adresse.

Adresse électronique :

Envoyer

➔ Confirmation de l'envoi du mot de passe de réinitialisation :



Un courriel permettant de réinitialiser votre mot de passe vient de vous être envoyé.
Attention ce courriel est valide durant 24H

➔ Un courriel de confirmation est envoyé sur l'adresse mail saisie :

De : TCO - Marchés Publics Électroniques <nepasrepondre@tco.re>
À : Béatrice Hoarau
Cc :
Objet : Demande de ré-initialisation du mot de passe

Demande de ré-initialisation du mot de passe

Bonjour,

Une demande de modification de mot de passe a été faite pour votre compte.

Pour renseigner votre nouveau mot de passe, merci de cliquer sur le lien ci-dessous :

Cliquer ici

[Ré-initialiser mon mot de passe >](#)

Attention, ce lien est valide pendant une durée de 24H.

Cordialement,

La plate-forme de dématérialisation des marchés publics

➔ ETAPE 3 : Saisir un nouveau mot de passe et entrer l'adresse

Mot de passe oublié

Le symbole * indique les champs obligatoires

Veuillez renseigner les champs suivants :

Nouveau mot de passe* :

Confirmation mot de passe* :

Adresse électronique* :

OK

➔ Confirmation de la réinitialisation du mot de passe



Votre mot de passe a été modifié avec succès.



Comment supprimer mon compte personnel ?

→ **ETAPE 1** : Sur l' **Ecran B**, Cliquer sur [Supprimer mon compte personnel](#)

→ **ETAPE 2** : Valider de la suppression du compte

Êtes-vous sûr de vouloir supprimer votre compte Utilisateur ?

Annuler

Oui

→ Un courriel de confirmation est envoyé sur l'adresse mail saisie :

De : TCO - TCO <nepasrepondre@atexo.com>
À : Béatrice Hoarau
Cc :
Objet : Suppression d'un compte utilisateur

Date : mer. 22/02/2017 09:

Suppression d'un compte utilisateur

Bonjour Béatrice Hoarau,

Votre compte a bien été supprimé de la plateforme.

Cordialement,

La plate-forme de dématérialisation des marchés publics

B) Mon entreprise



Comment modifier les données de mon entreprise ?

→ **ETAPE 1** : Sur l'**Ecran B**, cliquer sur [Identification du siège social](#)

Accueil > Mes coordonnées

Le symbole * indique les champs obligatoires

Mes informations personnelles

Nom* : Téléphone* :
 Prénom* : Fax :
 Adresse électronique* :

Mes informations d'identification

Identifiant* :
 Mot de passe* : Confirmation mot de passe* :

Établissements

Veuillez sélectionner l'établissement auquel vous êtes rattaché.

Nombre de résultats : 1

Afficher 10 résultats / page 1 / 1

Code établissement	Voie	CP	Ville	Actions
☒ 00038	1 rue Eliard Laude BP 50049	97822	Le Port Cedex	éditer supprimer

[+ Ajouter un établissement](#)

Afficher 10 résultats / page 1 / 1

Profil de l'utilisateur Entreprise

- ☐ Inscrit simple
☒ Administrateur Entreprise

[Annuler](#)

[Enregistrer](#)



Comment ajouter un établissement ?

→ **ETAPE 1** : Cliquer sur  Ajouter un établissement

→ **ETAPE 2** : Saisir les données et cliquer sur 

Ajouter un établissement

Code établissement *  :

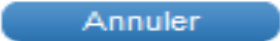
Adresse * :

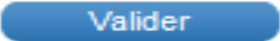
Adresse (suite) :

Code postal * :

Ville * :

Pays/Territoires * :

 Annuler

 Valider



Comment modifier ou supprimer un établissement ?

→ Pour modifier, cliquer sur



→ Pour supprimer, cliquer sur



Établissements

Nombre de résultats : 1

Afficher 10 ▼ résultats / page 1 / 1

Code établissement ▼	Voie ▼	CP ▼ Ville ▼	Actions
00019	 231, rue Saint-Honoré Escalier A - 3ème étage	58768 Paris	 

 Ajouter un établissement

Afficher 10 ▼ résultats / page 1 / 1



Comment saisir les informations sur mon entreprise ?

→ **ETAPE 1** : Sur l' **Ecran B**, cliquer sur [Description d'activité](#)

→ **ETAPE 2** : Saisir les informations et cliquer sur [Valider](#)

Accueil > Description d'activité

Raison sociale : Entreprise TEST

Lieu d'établissement : France

SIREN :

249740101

Dirigeants de l'entreprise

[+ Ajouter un dirigeant](#)

Contacts demande de devis

Adresses électroniques :

Si plusieurs adresses, les séparer par une virgule.

Activité

Site Internet :

Description d'activité : [?](#)

Activités relevant du domaine
de la Défense : [?](#)

Informations clés des derniers exercices :

Exercice clos en	2014	2015	2016
- Dates d'exercice	Du 01/01/2014 	Du 01/01/2015 	Du 01/01/2016 
	Au 31/12/2014 	Au 31/12/2015 	Au 31/12/2016 
Chiffre d'affaires EUR HT			
- Vente de marchandises	EUR	EUR	EUR
Production vendue			
- Biens	EUR	EUR	EUR
- Services	EUR	EUR	EUR
TOTAL	EUR	EUR	EUR
Effectif			
- Effectif moyen			
- Dont encadrement			
- PME ? (En savoir plus)	Non renseigné ▼ ;	Non renseigné ▼	Non renseigné ▼

C) Le coffre-fort électronique

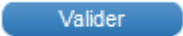
✎ Le coffre fort électronique contient des éléments administratifs nécessaires à la candidature de l'entreprise ou lors de l'attribution des marchés (Certificats fiscaux et sociaux, attestations d'assurance, etc.).

Ces éléments sont accessibles par le TCO sous conditions précises (attribution d'un marché, consentement de l'entreprise, etc.).

👉 Comment ajouter un document au coffre-fort électronique ?

→ **ETAPE 1** : Sur l' **Ecran B**, cliquer sur [Espace documentaire - Coffre-fort Entreprise](#)

→ **ETAPE 2** : Cliquer sur  [Ajouter un document](#)

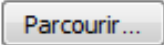
→ **ETAPE 3** : Choisir le type de document, ajouter le fichier en cliquant sur  , saisir la date de fin de validité et cliquer sur 

Ajouter / modifier un document rattaché à votre entreprise

Informations du document

Le symbole * indique les champs obligatoires

Type de document * :

Fichier * :  Aucun fichier sélectionné.

Date de fin de validité* :  (jj/mm/aaaa)

Document accessible par les acheteurs publics* :  ☐ Oui ☐ Non

Annuler

Valider



Comment agir sur un document du coffre-fort ?

→ **Pour le visualiser**, cliquer sur 

→ **Pour modifier**, cliquer sur 

→ **Pour supprimer**, cliquer sur 

Documents rattachés à votre entreprise

Document		Taille	Date de fin de validité	Modifier	Visualiser	Supprimer
Autre Fiche SIRENE TCO.pdf		15,82 Ko	31/12/2017			

 Ajouter un document

D) Liste des utilisateurs

👉 Comment visualiser la liste des utilisateur ?

→ Sur l' **Ecran B**, cliquer sur [Liste des utilisateurs](#)

➡ La liste apparaîtra ainsi :

Liste des utilisateurs inscrits de mon entreprise

Tout utilisateur possédant le rôle d'administrateur peut modifier, supprimer ou verrouiller un compte utilisateur.

NOM Prénom ▼ / Adresse électronique	Code établissement ▼ / Coordonnées ▼	Identifiant / État	Profil	Actions
Hoarau Béatrice ✉ beatrice.hoarau@tco.re	00038 1 rue Eliard Laude BP 50049 97822 Le Port Cedex France	Béatrice Hoarau / 👤🟢	Administrateur Entreprise	  



Comment modifier le profil d'un utilisateur ?

→ **ETAPE 1** : Sur l'écran précédant, cliquer sur 

→ **ETAPE 2** : Modifier les données de l'écran ci-dessous et cliquer sur 

Mes informations personnelles

Nom* : Téléphone* :
 Prénom* : Fax :
 Adresse électronique* :

Mes informations d'identification

Identifiant* :
 Mot de passe* : Confirmation mot de passe* :

Établissements

 Veuillez sélectionner l'établissement auquel vous êtes rattaché.

Nombre de résultats : 1

Afficher 10 ▼ résultats / page 1 / 1

Code établissement ▼	Voie ▼	CP ▼ Ville ▼	Actions
☒ 00038	1 rue Eliard Laude BP 50049	97822 Le Port Cedex	 

 Ajouter un établissement

Afficher 10 ▼ résultats / page 1 / 1

Profil de l'Utilisateur Entreprise

- ☐ Inscrit simple
☒ Administrateur Entreprise

 Annuler

Enregistrer 



Comment voir les actions des utilisateurs ?

→ Sur l' **Ecran B**, cliquer sur [Liste des évènements utilisateurs](#)

➡ Les évènements apparaitront ainsi :

Liste des évènements utilisateurs

Utilisateur ▼	Profil ▼	Date/Heure ▼	Action effectuée ▼	Sur le compte de ▼
Béatrice Hoarau ✉ beatrice.hoarau@tco.re	Administrateur	22/02/2017 09:59	Modification de compte	Béatrice Hoarau (beatrice.hoarau@tco.re)
Béatrice Hoarau ✉ beatrice.hoarau@tco.re	Administrateur	21/02/2017 10:04	Modification de compte	Béatrice Hoarau (beatrice.hoarau@tco.re)
Béatrice Hoarau ✉ beatrice.hoarau@tco.re	Administrateur	20/02/2017 15:54	Modification de compte	Béatrice Hoarau (beatrice.hoarau@tco.re)
Béatrice Hoarau ✉ beatrice.hoarau@tco.re	Administrateur	03/02/2017 14:20	Inscription comme Administrateur	Béatrice Hoarau (beatrice.hoarau@tco.re)

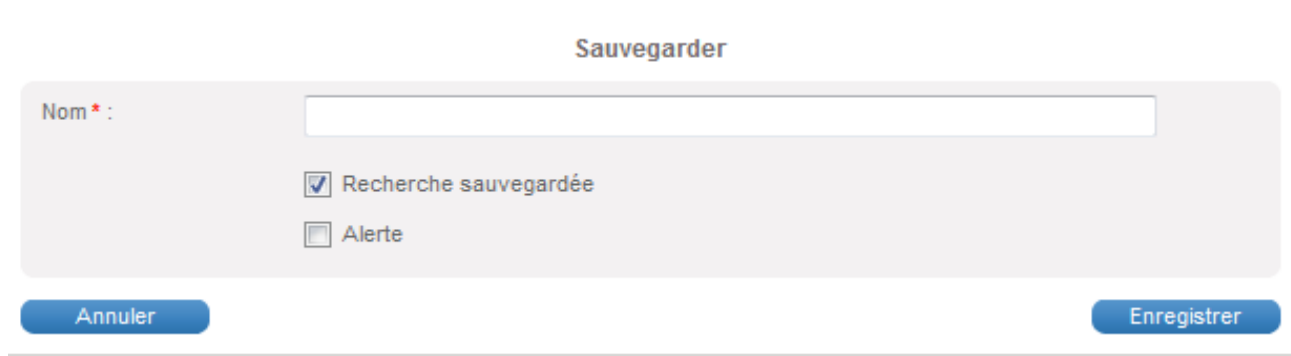
III) Services proposés

Comment sauvegarder mes recherches ?

Il est possible de sauvegarder ses recherches, au lieu de saisir plusieurs fois les mêmes critères de recherche.

→ **ETAPE 1** : cliquer sur 

→ **ETAPE 2** : nommer la recherche (exemple : Marchés études) et l'ajouter aux recherches sauvegardées



The image shows a dialog box titled "Sauvegarder" (Save). It contains a text input field labeled "Nom * :". Below the input field, there are two checkboxes: "Recherche sauvegardée" (checked) and "Alerte" (unchecked). At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Annuler" (Cancel) on the left and "Enregistrer" (Save) on the right.

Comment créer une alerte ?

→ **ETAPE 1** : cliquer sur 

→ **ETAPE 2** : nommer la recherche (exemple : Marchés PLH) et choisir d'en faire une alerte.

Sauvegarder

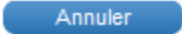
Nom* :

☐ Recherche sauvegardée

☒ Alerte

Je souhaite recevoir l'alerte : ☒ Tous les jours
☐ Toutes les semaines
☐ Désactiver temporairement

Je souhaite recevoir l'alerte au format : ☒ HTML
☐ Texte



Mon panier

Annonces

Consultations en cours

OK

- ▶ Toutes les consultations
- ▶ Recherche avancée
- ▼ Mes alertes et recherches sauvegardées
 - ▶ marché PLH
 - ▶ marché études
 - ▶ Gérer mes alertes et recherches sauvegardées

Autres annonces

- ▶ Toutes les annonces d'information
- ▶ Toutes les annonces d'attribution
- ▶ Recherche avancée

Liste des marchés conclus

- ▶ Télécharger

Outils de signature

Aide

Se préparer à répondre

[Mon compte](#)

Bienvenue

Vous êtes Administrateur de l'entreprise SOCIETEST.

Vous êtes rattaché à l'établissement 00019, 231, rue Saint-Honoré Escalier A - 3ème étage, 58768 Paris.

Si vous n'êtes plus rattaché à cet établissement, rendez-vous dans la rubrique "[Mes coordonnées](#)".

ATTENTION : Utilisateurs JAVA 1.7_25, 1.7_40 ou 1.7_45 : VOUS DEVEZ PASSER EN JAVA 1.7_51 [OU paramétrer le niveau de sécurité de JAVA en niveau "MOYEN"](#) (Panneau de configuration / JAVA / Onglet Sécurité).

Cela est dû au renforcement des règles de sécurité implémentées par Oracle (éditeur de JAVA) à partir de la version 1.7_25 de JAVA : toute version qui n'est pas la dernière mise à jour publiée bloque l'exécution des javascripts si le niveau de sécurité Java du poste est "Élevé" ou "Très élevé".

 Mon compte personnel

- ▶ [Mes coordonnées](#)
- ▶ [Supprimer mon compte personnel](#)

 [Compte de mon entreprise](#)

- ▶ Identification du siège social
- ▶ Description d'activité
- ▶ Espace documentaire - Coffre-fort Entreprise

Utilisateurs de mon entreprise

- ▶ Liste des utilisateurs
- ▶ Liste des évènements utilisateurs

 Mes services

- ▶ [Mes recherches et alertes](#)
- ▶ [Mes réponses](#)
- ▶ [Flux RSS](#)
- ▶ [Mon panier](#)

Se préparer à répondre

- ▶ [Tester la configuration de mon poste](#)
- ▶ [Consultation de test](#)

Comment suivre et retrouver mes réponses électroniques ?

→ Sur l' **Ecran B**, cliquer sur [Mes réponses](#)

↻ Toutes les réponses électroniques déposées sur la plate-forme apparaitront ainsi :

Mon compte > Mes réponses

Mes réponses

Nombre de résultats : 73

Afficher résultats / page / 8 ◀ ◻ ▶ ▶▶

Référence ▼ Procédure Catégorie ▼	Intitulé ▼ / Objet ▼ Organisme ▼	Date limite de remise des plis ▼	Ma réponse ▼
17DCP004 AOO ... Services	Intitulé : Accès des entreprises à la plate forme des MP du TCO Objet : Consultation test Organisme : Territoire de la Côte Ouest / TCO	20/03/2017 12:00	21/02/2017 16:11
16MAR034 AOO ... Travaux	Intitulé : OUVERTURE PLIS TEST Objet : OUVERTURE PLIS TEST Organisme : Territoire de la Côte Ouest / TCO	25/03/2016 12:00	07/03/2016 14:32
16MAR034 AOO ... Travaux	Intitulé : OUVERTURE PLIS TEST Objet : OUVERTURE PLIS TEST Organisme : Territoire de la Côte Ouest / TCO	25/03/2016 12:00	07/03/2016 12:06
TEST_OFFRE 4 AOO ... Travaux	Intitulé : TEST_OFFRE4 Objet : TEST_OFFRE4 Organisme : Organisme de Formation / FORM	31/01/2016 17:30	28/01/2016 20:05

Comment s'abonner aux flux RSS publiés par la plate-forme ?

→ Sur l' **Ecran B**, cliquer sur  [Flux RSS](#)

➡ Les flux suivants sont proposés par le plate-forme :

Flux RSS

-  [Liste de toutes les consultations en ligne pour les marchés de travaux](#)
-  [Liste toutes les consultations en ligne pour les marchés de services](#)
-  [Liste de tous les avis en ligne pour les marchés réservés aux ateliers protégés](#)
-  [Liste de toutes les consultations en ligne](#)
-  [Liste toutes les consultations en ligne pour les marchés de fournitures](#)
-  [Liste de tous les avis en ligne pour les marchés avec dispositions sociales](#)
-  [Liste de tous les avis en ligne pour les marchés avec dispositions environnementales](#)
-  [Liste de toutes les consultations en ligne pour les marchés publics simplifiés](#)

Que contient « Mon panier » ?

Cette fonction permet d'ajouter des consultations dans un espace de travail afin de les retrouver facilement et d'en assurer le suivi.

Le Panier est accessible uniquement sur l'**Ecran B** :

➤ Soit dans le **Menu central**, en cliquant sur  [Mon panier](#)

➡ Le Panier s'affiche comme suit :

Annonces de consultation				
Nombre de résultats : 1		Afficher 10 résultats / page 1 / 1		
Procédure Catégorie Publié le	Référence Intitulé Objet Organisme	Lots Lieu d'exécution Dispositions soc./env.	Date limite de remise des plis	Actions
AOO ... Services 22/01/2017	17DPA052 - Elaboration du 3ème Programme Local de l'Habitat (PLH) du TCO Objet : Élaboration du 3ème Progammre Local de l'Habitat (PLH) du TCO : - LOT 1 : Élaboration du PLH 3 du TCO - LOT 2 : Étude de marché logement : Potentiels de diversification de l'offre de logements pour la mise en oeuvre du protocole ... Organisme : Territoire de la Côte Ouest	 RÉUNION	27/02/2017 12:00 	 : 3  : 1  : 0  : 0 
		Afficher 10 résultats / page 1 / 1		

Mon panier

Dans le menu latéral

➤ Soit dans le **Menu central**, en cliquant sur

Mon panier



Mon panier

- ▼ Consultations en cours
 - ▶ Toutes les consultations
 - ▶ Avec/sans retrait
 - ▶ Avec/sans question posée
 - ▶ Avec/sans dépôt
 - ▶ Avec/sans message échangé
- ▶ Consultations clôturées
- ▶ Recherche avancée

Les fonctionnalités sont les suivantes :

- | | |
|-----------------------------|--|
| ▶ Toutes les consultations | Affiche toutes les consultations en cours (non clôturées) présentes dans le panier. |
| ▶ Avec/sans retrait | Affiche toutes les consultations en cours (non clôturées) pour lesquelles au moins un téléchargement de DCE en mode non anonyme a été réalisé |
| ▶ Avec/sans question posée | Affiche toutes les consultations en cours pour lesquelles au moins une question a été posée sur ces consultations. |
| ▶ Avec/sans dépôt | Affiche toutes les consultations en cours (non clôturées) qui sont dans le panier de l'inscrit et pour lesquelles au moins un dépôt d'offre a été réalisé sur ces consultations. |
| ▶ Avec/sans message échangé | Affiche toutes les consultations en cours (non clôturées) qui sont dans le panier de l'inscrit et pour lesquelles au moins un échange électronique via la plate-forme a été réalisé sur ces consultations. |
| ▶ Consultations clôturées | Affiche toutes les consultations du panier qui ont été clôturées (ne sont plus en ligne). |
| ▶ Recherche avancée | Affiche le moteur de recherche multicritères |



→ Pour ajouter une consultation au Panier, à partir de l'**Ecran C**, cliquer sur  Ajouter au panier

➡ Le message de validation suivant s'affiche :

La consultation 17DCP003 a déjà été enregistrée dans votre panier.

[Voir mon panier](#)

[Poursuivre](#)

+ Légende



- Légende

Réponse électronique :

-  : Réponse électronique obligatoire pour cette consultation, sans signature électronique
-  : Réponse électronique non obligatoire pour cette consultation, sans signature électronique
-  : Réponse électronique obligatoire pour cette consultation. Dispositions sur la signature électronique : se référer au RC ou à l'AAC.
-  : Réponse électronique non obligatoire pour cette consultation. Dispositions sur la signature électronique : se référer au RC ou à l'AAC.
-  : Pas de réponse électronique pour cette consultation
-  : Ce marché est un Marché Public Simplifié

Clauses :

-  : Dispositions sociales (insertion, handicap, équitables, éthiques)
-  : Dispositions environnementales

Actions :

-  : Voir le détail
-  : Accéder à l'annonce
-  : Tester la configuration de mon poste
-  : Ajouter au panier
-  : Supprimer du panier
-  : Répondre à la consultation de manière simplifiée

IV) Configuration de mon poste informatique

L'utilisation de la plate-forme nécessite des postes informatiques récents disposant des dernières mises à jour de logiciels, et notamment des patches de sécurité.

Avant de répondre à une consultation, il est préférable de tester son poste informatique afin de vérifier le bon fonctionnement du certificat électronique, du chiffrement et du transfert nécessaire à la réponse électronique.

De plus, les consultations fictives proposées permettent de s'entraîner à poser une question ou répondre électroniquement à une consultation.

 **NE PAS ATTENDRE LA DATE LIMITE DE REMISE DES OFFRES
POUR REALISER LES ETAPES SUIVANTES !!**



Comment tester mon poste ?

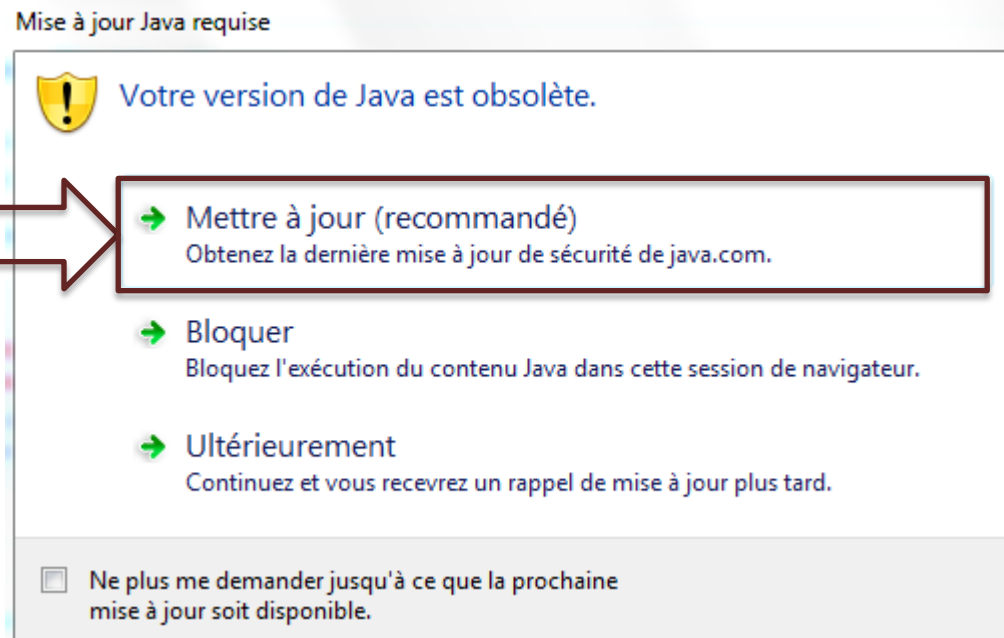
→ **ETAPE 1** : Sur l'Ecran A ou B, dans le menu latéral, cliquer sur

Se préparer à répondre

→ **ETAPE 2** : Cliquer sur  Tester la configuration de mon poste

→ Ce message s'affichera si votre poste n'est pas mis à jour :

→ **ETAPE 3** :
Cliquer ici



→ L'écran suivant apparaîtra :

Java™

Download Help

Search

Help Resources

- » [What is Java?](#)
- » [Remove Older Versions](#)
- » [Disable Java](#)
- » [Error Messages](#)
- » [Troubleshoot Java](#)
- » [Other Help](#)

Windows 64-bit Users

Do you use both 32-bit and 64-bit browsers?

- » [FAQ about 64-bit Java for Windows](#)

Offline Installation

Trouble downloading?
Try the [offline installer](#)

Download Java for Windows

Recommended Version 8 Update 121 (filesize: 721 KB)
Release date January 17, 2017

Agree and Start Free Download

By downloading Java you acknowledge that you have read and accepted the terms of the [end user license agreement](#)

When your Java installation completes, you **may need to restart your browser** (close all browser windows and re-open) to enable the Java installation.

- » [Installation Instructions](#)
- » [System Requirements](#)

Not the right operating system? [See all Java downloads.](#)

Java software for your computer, or the Java Runtime Environment, is also referred to as the Java Runtime, Runtime Environment, Runtime, JRE, Java Virtual Machine, Virtual Machine, Java VM, JVM, VM, Java plug-in, Java plugin, Java add-on or Java download.

Select Language | About Java | Support | Developers | Feedback
Privacy | Cookie Preferences | Terms of Use | Trademarks | Disclaimer

ORACLE®

Ouverture de jxpiinstall.exe

Vous avez choisi d'ouvrir :

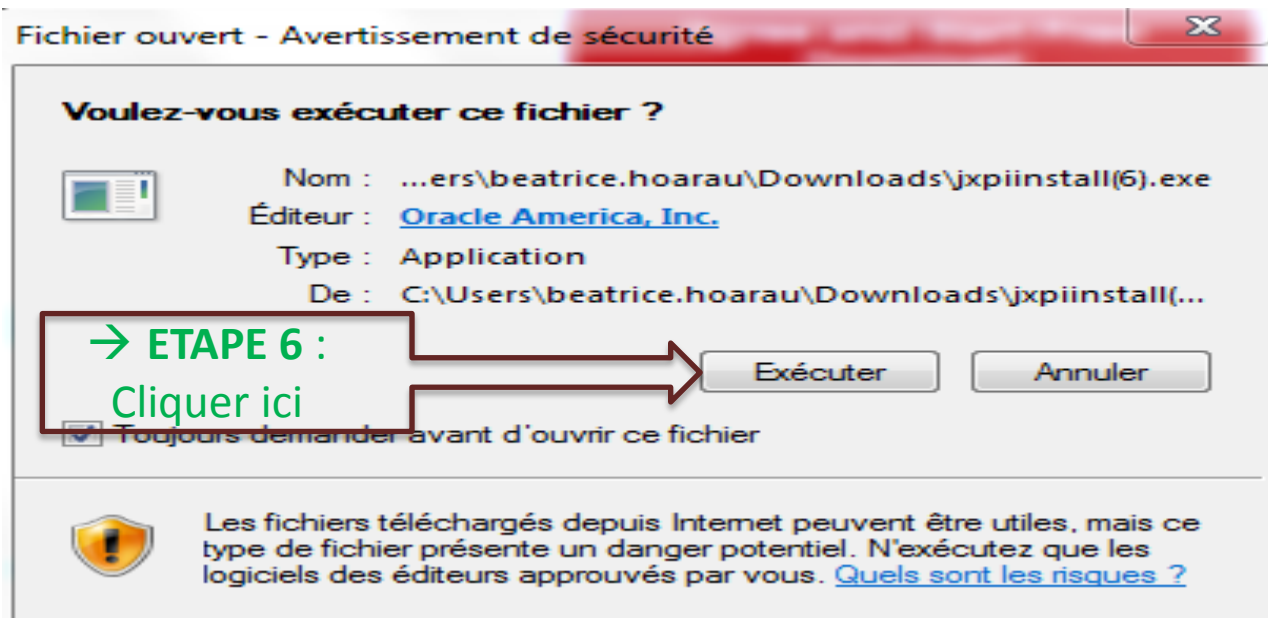
jxpiinstall.exe

qui est un fichier de type : Binary File (722 Ko)
à partir de : <http://sdic-esd.oracle.com>

Voulez-vous enregistrer ce fichier ?

→ **ETAPE 5 :**
Cliquer ici

Enregistrer le fichier Annuler



→ Fin de l'installation :



Test de la configuration de votre poste

La remise d'une réponse électronique exige l'utilisation d'un programme (applet) qui assure le formatage des fichiers de réponse et les opérations de signature et de chiffrement, le cas échéant. Cet applet nécessite une configuration spécifique de votre poste de travail (type de navigateur, autorisation cryptographique, etc.).

Cette page de diagnostic permet de vérifier simplement les différents pré-requis pour la remise électronique d'une réponse.

Veuillez patienter pendant le déroulement des différents tests (quelques secondes).

Système d'exploitation et
Navigateur

Environnement Java

Lancement de l'applet

Capacité cryptographique

Résultat du test

Système d'exploitation et Navigateur

- Système d'exploitation Windows 7 - 6.1



- Navigateur : IE 9.0



Environnement Java

- Présence d'un environnement Java



- Version de l'environnement présent Oracle Corporation - 1.8.0_111



- Version 32 bits de l'environnement Java 32



Lancement de l'applet

- Lancement de l'applet de signature



Capacité cryptographique

- Test de chiffrement Valide



- Test d'accès au magasin de certificats Microsoft (Environnement Microsoft uniquement) Valide



La configuration de votre poste respecte les pré-requis techniques de la fonction de "Réponse électronique à une consultation". Pour vous assurer du bon fonctionnement complet, nous vous recommandons de réaliser une réponse de test sur la consultation de test.

» Consultation de test

Comment s'entraîner à répondre ?

→ **ETAPE 1** : Sur l'Ecran A ou B, dans le menu latéral, cliquer sur

Se préparer à répondre

→ **ETAPE 2** : Cliquer sur  Consultations de test

↻ 2 consultations de test s'afficheront :

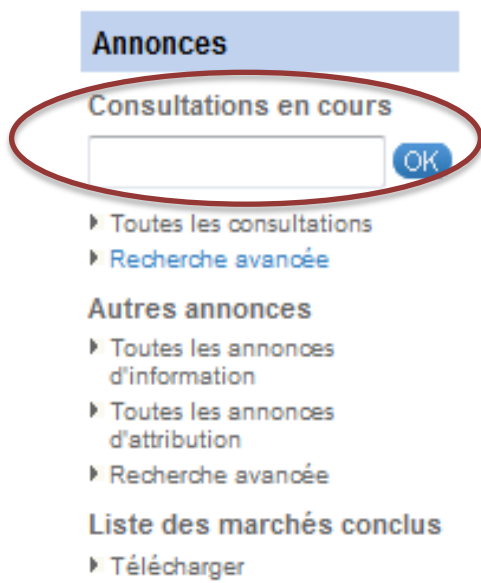
Annonces de consultation					
Nombre de résultats : 2			Afficher 10	résultats / page	1 / 1
Procédure Catégorie Publié le	Référence Intitulé Objet Organisme	Lots Lieu d'exécution Dispositions soc./env.	Date limite de remise des plis	Actions	
AOO ... Travaux 18/01/2016	TEST_AOO - Consultation de test AVEC signature électronique Objet : Cette consultation de test AVEC SIGNATURE ELECTRONIQUE permet à une entreprise de s'assurer de la bonne configuration de son poste de travail (version de la machine Java, téléchargement correct des applets, etc.). Il est ... Organisme : Organisme de test pour les entreprises	- RÉUNION	31/12/2018 17:30 	  	
MAPA ... Travaux 18/01/2016	TEST_MAPA - Consultation de test SANS signature électronique Objet : Cette consultation de test SANS SIGNATURE ELECTRONIQUE permet à une entreprise de s'assurer de la bonne configuration de son poste de travail (version de la machine Java, téléchargement correct des applets, etc.). Il est ... Organisme : Organisme de test pour les entreprises	- RÉUNION	31/12/2018 17:30 	  	
			Afficher 10	résultats / page	1 / 1

→ **ETAPE 3** : Cliquer sur  pour accéder à la consultation et réaliser des actions (poser une question, déposer une offre, etc).

V) Comment rechercher une consultation ?

Le module de recherche est accessible, dans le **menu latéral**, des **écrans A ou B**.

① **Recherche rapide** par numéro de consultation, par intitulé complet ou par mots-clés.



Annonces

Consultations en cours

- Toutes les consultations
- Recherche avancée

Autres annonces

- Toutes les annonces d'information
- Toutes les annonces d'attribution
- Recherche avancée

Liste des marchés conclus

- Télécharger

Exemple : recherche de la consultation numérotée 17DPA052

Annonces

Consultations en cours

+ Légende

Annonces de consultation

Nombre de résultats : 1

Afficher 10 résultats / page 1 / 1

Procédure Catégorie ▼ Publié le ▼	Référence ▼ Intitulé ▼ Objet ▼ Organisme ▼	Lots Lieu d'exécution Dispositions soc./env.	Date limite de remise des plis ▼	Actions
AOO ... Services 22/01/2017	17DPA052 - Elaboration du 3ème Programme Local de l'Habitat (PLH) du TCO Objet : Élaboration du 3ème Programme Local de l'Habitat (PLH) du TCO : - LOT 1 : Élaboration du PLH 3 du TCO - LOT 2 : Étude de marché logement : Potentiels de diversification de l'offre de logements pour la mise en oeuvre du ... Organisme : Territoire de la Côte Ouest	 RÉUNION	27/02/2017 12:00 	  

Afficher 10 résultats / page 1 / 1

Nouvelle recherche →

Cliquer ici
pour
lancer une
nouvelle
recherche

② [Toutes les consultations](#) permet d'accéder à l'ensemble des consultations lancées par le TCO (toutes procédures et catégories confondues), dont la date limite de remise des plis n'est pas dépassée

⇒ *Résultat de la recherche :*

Annonces de consultation					
Nombre de résultats : 3			Afficher 10 résultats / page	1 / 1	
Procédure Catégorie Publié le	Référence Intitulé Objet Organisme	Lots Lieu d'exécution Dispositions soc./env.	Date limite de remise des plis	Actions	
AOO ... Services 31/01/2017	17CIT062 - Etude préliminaire relative à l'axe mixte (RN7) et aux infrastructures connexes sur la commune de Saint Paul pour le compte du TCO ... Objet : Etude préliminaire relative à l'axe mixte (RN7) et aux infrastructures connexes sur la commune de Saint Paul pour le compte du TCO Organisme : Territoire de la Côte Ouest	- RÉUNION	31/03/2017 12:00	 	
AOO ... Services 15/02/2017	17DET058 - Marché de communication de proximité du TCO Objet : Marché de communication de proximité du TCO Organisme : Territoire de la Côte Ouest	 RÉUNION 	20/03/2017 12:00	 	
MAPA ... Services 15/02/2017	17DMT079 - ETUDE PRE-OPERATIONNELLE DE DEVELOPPEMENT DES MOBILITES DANS LE SECTEUR NPNRU (Nouveau Programme National de Renouveauement Urbain) ARISTE ... Objet : ETUDE PRE-OPERATIONNELLE DE DEVELOPPEMENT DES MOBILITES DANS LE SECTEUR NPNRU (Nouveau Programme National de Renouveauement Urbain) ARISTE BOLON - Commune du Port Organisme : Territoire de la Côte Ouest	- RÉUNION	10/03/2017 12:00	 	
			Afficher 10 résultats / page	1 / 1	

③ Recherche avancée permet de faire une recherche sur la base de plusieurs critères : type de procédure, catégories, date, mots-clés

Recherche multicritères

Entité publique :

Référence :

Type d'annonce :

Type de procédure :

Catégorie principale :

 Dispositions sociales : ?

Le marché est réservé

- ESAT/EA : ?

- SIAE : ?

- EESS : ?

 Dispositions environnementales : ?

 Marché public simplifié : ?

Lieu d'exécution : ?

Détails

Code CPV :

  ?

Mot(s) clé(s) ou code CPV ...

Recherche par date

Date limite de remise des plis : Entre le  et le  (jj/mm/aaaa)

Date de mise en ligne : Entre le  et le  (jj/mm/aaaa)

Recherche par mots clés ?

Dans la référence, l'intitulé ou l'objet de la consultation :

☒ Recherche approchée ☐ Recherche exacte

Cliquer ici
pour
sauvegarder
la recherche
(cf. diapo 25
et 27)

Effacer les critères de recherche

Sauvegarder

Lancer la recherche

+ Légende



- Légende

Réponse électronique :

-  : Réponse électronique obligatoire pour cette consultation, sans signature électronique
-  : Réponse électronique non obligatoire pour cette consultation, sans signature électronique
-  : Réponse électronique obligatoire pour cette consultation. Dispositions sur la signature électronique : se référer au RC ou à l'AAC.
-  : Réponse électronique non obligatoire pour cette consultation. Dispositions sur la signature électronique : se référer au RC ou à l'AAC.
-  : Pas de réponse électronique pour cette consultation
-  : Ce marché est un Marché Public Simplifié

Clauses :

-  : Dispositions sociales (insertion, handicap, équitables, éthiques)
-  : Dispositions environnementales

Actions :

-  : Voir le détail
-  : Accéder à l'annonce
-  : Tester la configuration de mon poste
-  : Ajouter au panier
-  : Supprimer du panier
-  : Répondre à la consultation de manière simplifiée

Ecran C

Après avoir trouver la consultation, cliquer sur



➡ L'écran suivant s'affichera :

Consultations > Détails

[Ajouter au panier](#)

[Retour](#)

[Nouvelle recherche](#)

Date et heure limite de remise des plis : 27/02/2017 12:00

Référence | Intitulé : 17DPA052 | Elaboration du 3ème Programme Local de l'Habitat (PLH) du TCO

Objet : Élaboration du 3ème Programme Local de l'Habitat (PLH) du TCO : - LOT 1 : Élaboration du PLH 3 du TCO - LOT 2 : Étude de marché logement : Potentiels de diversification de l'offre de logements pour la mise en oeuvre du protocole de préfiguration du NPNRU Ariste Bolon / SIDR Haute



SE PREPARER A L'AVANCE A REpondre - N'ATTENDEZ PAS LE DERNIER JOUR [En savoir plus](#)

[Tester ma configuration](#)

[Consultation de test](#)

1 Publicité / Téléchargement

2 Question

3 Dépôt

4 Messagerie sécurisée

Téléchargement

Avis de publicité

[Voir l'avis BOAMP](#)

Pièces de la consultation

[Dossier de consultation - 3.66 Mo](#)

Liste des pièces téléchargées

Aucun résultat

[Retour](#)

[Nouvelle recherche](#)

[Ajouter au panier](#)

VI) Publicité et téléchargement de DCE

👉 Comment accéder à l'avis de publicité ?

→ **ETAPE 1** : Sur l'**Ecran C**, cliquer sur l'onglet

1 Publicité / Téléchargement

→ **ETAPE 2** : Cliquer sur [Voir l'avis BOAMP](#)

➡ L'avis publié sur le site du BOAMP apparaît :



BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

ESPACE ENTREPRISE

Identifiant

Mot de passe

OK

[Créer un compte](#)

[Mot de passe oublié](#)

ESPACE
**ACHETEUR
PUBLIC**



Rechercher un marché public

Utiliser les services du BOAMP

Comment répondre à un marché public ?

Actualités

[Accueil](#) > [Recherche avancée](#) > [Résultats de votre recherche](#) > [Avis n°17-9683](#)

Avis No 17-9683

publié le 22/01/2017

Dépt. : 974

Territoire de la cote ouest

Elaboration du 3ème Programme Local de l'Habitat (PLH) du TCO

Avis de marché

Procédure Ouverte

Références complètes : Avis n°17-9683

Référence de TED : 2017/S 017-027770 - annonce diffusée le 25 janvier 2017

► **Détail de l'avis**



[Obtenir un extrait de l'avis](#)

(PDF)

Un peu d'aide ?

- [Guide d'utilisation : la recherche d'annonces](#) (pdf - 1,21 MB)
- [Qu'est-ce-qu'un marché public ?](#)
- [Glossaire des marchés publics](#)
- [Questions fréquentes](#)
- [Tutoriel le paramétrage des alertes sur boamp.fr](#)

Comment télécharger un DCE ?

→ **ETAPE 1** : Sur l'**Ecran C**, cliquer sur l'onglet

1 Publicité / Téléchargement

→ **ETAPE 2** : Cliquer sur  [Dossier de consultation - 3.68 Mo](#)

→ **ETAPE 3** : Vérifier et valider les coordonnées de l'entreprise

Téléchargement du Dossier de Consultation des Entreprises

En cas de modification de la consultation, nous devons être en mesure de vous contacter pour vous transmettre les éléments actualisés.

- ☒ Je souhaite compléter le formulaire de demande de renseignements ci-dessous et ainsi être informé en cas de modification de la consultation.
- ☐ Je souhaite télécharger anonymement le Dossier de Consultation des Entreprises et je ne serai donc pas informé en cas de modification de la consultation.

Attention : les informations saisies vous permettront, tout au long de la procédure, de recevoir les mises à jour relatives aux modifications de dates, rectificatifs/compléments du dossier de consultation des entreprises, etc.

☒ Je reconnais avoir pris connaissance des [conditions générales d'utilisation](#) de la plateforme de dématérialisation et je les accepte.

Mes coordonnées

NOM * :	Hoarau	Adresse électronique* :	beatrice.hoarau@tco.re
Prénom* :	Béatrice	Raison sociale :	Entreprise TEST
☒ Entreprise établie en France SIREN / SIRET : 249740101 00038 			
☐ Entreprise non établie en France			
Adresse :	1 rue Eliard Laude		
Adresse (suite) :	BP 50049		
Code postal :	97822		
Ville :	Le Port Cedex		
Téléphone :	0262321212	(8 chiffres au minimum sans espace. Ex : +33140506070 ou 0140506070)	
Fax :	0262323140	(8 chiffres au minimum sans espace. Ex : +33140506070 ou 0140506070)	

Annuler

Valider

→ ETAPE 3 : Sélectionner les pièces à télécharger et cliquer sur

Télécharger les pièces sélectionnées

Téléchargement complet

Cliquez sur le bouton suivant pour télécharger le Dossier de consultation dans son intégralité :

 Télécharger le Dossier de consultation

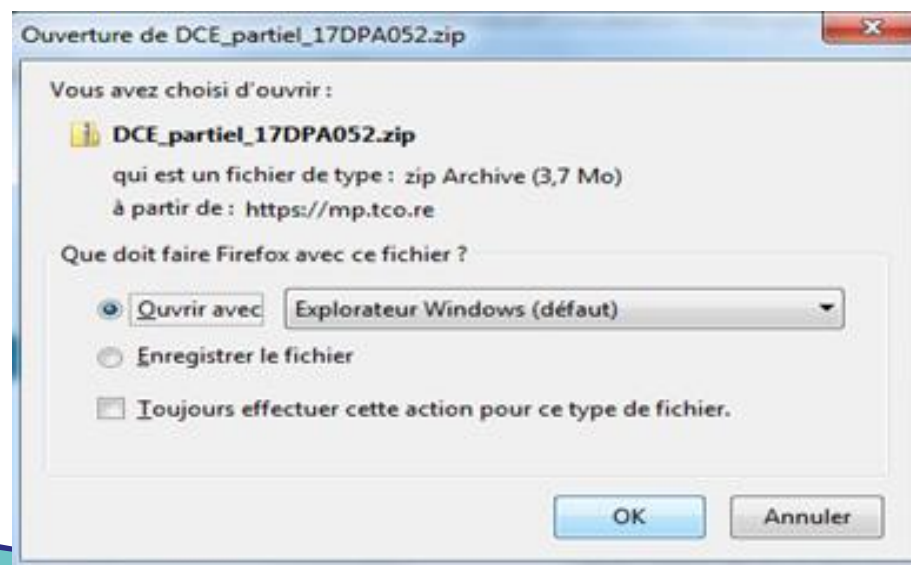
Téléchargement partiel

Veuillez choisir les pièces du Dossier de consultation que vous désirez télécharger avant de cliquer sur le bouton ci-dessous

- ☒ 17DPA052_AE_Lot1_v0.doc (24 Ko)
- ☐ 17DPA052_AE_Lot2_v0.doc (23 Ko)
- ☒ 17DPA052_Annexe CCAP_DC1.doc (450 Ko)
- ☐ 17DPA052_Annexe CCAP_DC2.doc (450 Ko)
- ☐ 17DPA052_CCAP.doc (26 Ko)
- ☐ 17DPA052_LOT1_Annexe1 AE_DPGF.xlsx (13 Ko)
- ☐ 17DPA052_LOT1_Annexe2 AE_BPU.xlsx (13 Ko)
- ☐ 17DPA052_LOT1_Annexe CCTP_Tableau effectifs.docx (20 Ko)
- ☐ 17DPA052_LOT1_CCTP v.1.docx (551 Ko)
- ☐ 17DPA052_LOT1_DQE.xlsx (13 Ko)
- ☐ 17DPA052_LOT2_Annexe1 AE_DPGF.xlsx (13 Ko)
- ☐ 17DPA052_LOT2_Annexe CCTP_Tableau effectifs.docx (20 Ko)
- ☐ 17DPA052_LOT2_CCTP v.4.docx (2,12 Mo)
- ☐ 17DPA052_Modèle facture.xlsx (20 Ko)
- ☐ 17DPA052_RC.doc (29 Ko)
- ☐ complément de réponse au Marché 17DPA052 - PLH3.docx (20 Ko)

 Télécharger les pièces sélectionnées

→ Téléchargement du DCE au format compressé :



→ Le DCE apparaîtra dans la liste des téléchargements :

se.EntrepriseDemandeTelechargementDce&refConsultation=745&orgAcronyme=1

Rechercher

NET Annuaire interne CIVITAS OMEGA MP GAD

Accueil

Consultations > Dossier de Consultation des Entreprises

Date et heure limite de remise des plis : 27/02/2017 12:00

Référence | Intitulé : 17DPA052 | Elaboration

Objet : Elaboration du 3ème Programme de Développement Local (PDL) de la Région de la Côte d'Ivoire (RCI) - LOT 2 : Étude de marché logement : Potentiels de diversification de l'offre de logements pour la mise en oeuvre du protocole de préfiguration du NPNRU Ariste Bolon / SDR Haute

DCE_partiel_17DPA052.zip
3,7 Mo — tco.re — 14:31

2206916_1485141365707.zip
Annulé — tco.re — 14:30

DCE_partiel_17DPA052.zip
Annulé — tco.re — 14:29

Afficher tous les téléchargements

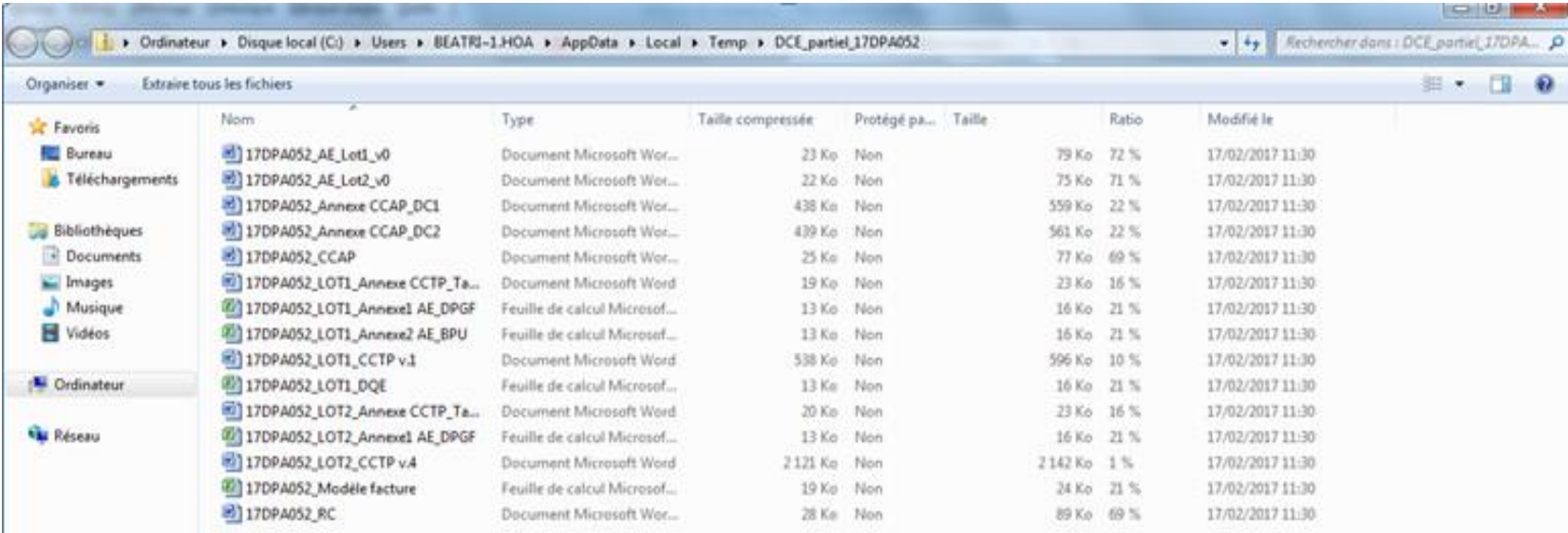
Téléchargement complet

Cliquez sur le bouton suivant pour télécharger le Dossier de consultation dans son intégralité :

Téléchargement partiel

Veuillez choisir les pièces du Dossier de consultation que vous désirez télécharger avant de cliquer sur le bouton ci-dessous

- ☒ 17DPA052_AE_Lot1_v0.doc (24 Ko)
- ☒ 17DPA052_AE_Lot2_v0.doc (23 Ko)
- ☒ 17DPA052_Annexe CCAP_DC1.doc (450 Ko)
- ☒ 17DPA052_Annexe CCAP_DC2.doc (450 Ko)
- ☒ 17DPA052_CCAP.doc (26 Ko)
- ☒ 17DPA052_LOT1_Annexe1 AE_DPGF.xlsx (13 Ko)
- ☒ 17DPA052_LOT1_Annexe2 AE_BPU.xlsx (13 Ko)
- ☒ 17DPA052_LOT1_Annexe CCTP_Tableau effectifs.docx (20 Ko)
- ☒ 17DPA052_LOT1_CCTP v.1.docx (551 Ko)
- ☒ 17DPA052_LOT1_DQE.xlsx (13 Ko)
- ☒ 17DPA052_LOT2_Annexe1 AE_DPGF.xlsx (13 Ko)
- ☒ 17DPA052_LOT2_Annexe CCTP_Tableau effectifs.docx (20 Ko)
- ☒ 17DPA052_LOT2_CCTP v.4.docx (2,12 Mo)
- ☒ 17DPA052_Modèle facture.xlsx (20 Ko)
- ☒ 17DPA052_RC.doc (29 Ko)



The screenshot shows a Windows File Explorer window with the address bar displaying the path: `Ordinateur > Disque local (C:) > Users > BEATRI-1.HOA > AppData > Local > Temp > DCE_partiel_17DPA052`. The search bar contains the text `Rechercher dans : DCE_partiel_17DPA...`. The left sidebar shows the 'Ordinateur' (Computer) section selected. The main pane displays a list of files with columns for 'Nom', 'Type', 'Taille compressée', 'Protégé par', 'Taille', 'Ratio', and 'Modifié le'.

Nom	Type	Taille compressée	Protégé par	Taille	Ratio	Modifié le
17DPA052_AE_Lot1_v0	Document Microsoft Wor...	23 Ko	Non	79 Ko	72 %	17/02/2017 11:30
17DPA052_AE_Lot2_v0	Document Microsoft Wor...	22 Ko	Non	75 Ko	71 %	17/02/2017 11:30
17DPA052_Annexe CCAP_DC1	Document Microsoft Wor...	438 Ko	Non	559 Ko	22 %	17/02/2017 11:30
17DPA052_Annexe CCAP_DC2	Document Microsoft Wor...	439 Ko	Non	561 Ko	22 %	17/02/2017 11:30
17DPA052_CCAP	Document Microsoft Wor...	25 Ko	Non	77 Ko	69 %	17/02/2017 11:30
17DPA052_LOT1_Annexe CCTP_Ta...	Document Microsoft Word	19 Ko	Non	23 Ko	16 %	17/02/2017 11:30
17DPA052_LOT1_Annexe1 AE_DPGF	Feuille de calcul Microsof...	13 Ko	Non	16 Ko	21 %	17/02/2017 11:30
17DPA052_LOT1_Annexe2 AE_BPU	Feuille de calcul Microsof...	13 Ko	Non	16 Ko	21 %	17/02/2017 11:30
17DPA052_LOT1_CCTP v.1	Document Microsoft Word	538 Ko	Non	596 Ko	10 %	17/02/2017 11:30
17DPA052_LOT1_DQE	Feuille de calcul Microsof...	13 Ko	Non	16 Ko	21 %	17/02/2017 11:30
17DPA052_LOT2_Annexe CCTP_Ta...	Document Microsoft Word	20 Ko	Non	23 Ko	16 %	17/02/2017 11:30
17DPA052_LOT2_Annexe1 AE_DPGF	Feuille de calcul Microsof...	13 Ko	Non	16 Ko	21 %	17/02/2017 11:30
17DPA052_LOT2_CCTP v.4	Document Microsoft Word	2 121 Ko	Non	2 142 Ko	1 %	17/02/2017 11:30
17DPA052_Modèle facture	Feuille de calcul Microsof...	19 Ko	Non	24 Ko	21 %	17/02/2017 11:30
17DPA052_RC	Document Microsoft Wor...	28 Ko	Non	89 Ko	69 %	17/02/2017 11:30

+

Date et heure limite de remise des plis :

27/02/2017 12:00



Référence | Intitulé :

17DPA052 | Elaboration du 3ème Programme Local de l'Habitat (PLH) du TCO

Objet :

Élaboration du 3ème Programme Local de l'Habitat (PLH) du TCO : - LOT 1 : Élaboration du PLH 3 du TCO - LOT 2 : Étude de marché logement : Potentiels de diversification de l'offre de logements pour la mise en oeuvre du protocole de préfiguration du NPNRU Ariste Bolon / SIDR Haute



SE PREPARER A L'AVANCE A REpondre - N'ATTENDEZ PAS LE DERNIER JOUR

▶ [En savoir plus](#)

 Tester ma configuration

▶▶ Consultation de test

1 Publicité / Téléchargement

2 Question

3 Dépôt

4 Messagerie sécurisée

Téléchargement

Avis de publicité

 [Voir l'avis BOAMP](#)

Pièces de la consultation

 [Dossier de consultation - 3.66 Mo](#)

Liste des pièces téléchargées

Nombre de résultats : 3

Afficher 10 résultats / page 1 / 1

Date / Heure ▼	Fichier téléchargé ▼
17/02/2017 14:30:33	DCE intégral
17/02/2017 14:27:32	DCE intégral
17/02/2017 13:45:23	-

Afficher 10 résultats / page 1 / 1

VII) Comment poser une question sur une consultation ?

52

A partir de la plate-forme, il est possible de poser une question technique, administrative ou sur tout élément de la consultation (pièces, cahier des charges, etc).

→ **ETAPE 1** : Sur l'**Ecran C**, cliquer sur l'onglet

2 Question

→ **ETAPE 2** : Cliquer sur le bouton

Poser une question ▶

→ **ETAPE 3** : Vérifier et valider les coordonnées de l'entreprise

Consultations > Poser une question

Formulaire d'identification préalable à la question

Afin de répondre à votre question, et en cas de modification de la consultation, nous devons être en mesure de vous contacter pour vous transmettre les éléments attendus ou actualisés. Vous devez remplir le formulaire de demande de renseignements ci-dessous.

Attention : les informations saisies vous permettront, tout au long de la procédure, de recevoir les mises à jour relatives aux modifications de dates, rectificatifs/compléments du dossier de consultation des entreprises, etc.

☒ Je reconnais avoir pris connaissance des [conditions générales d'utilisation](#) de la plateforme de dématérialisation et je les accepte.

Mes coordonnées

NOM * : Hoarau

Adresse électronique* : beatrice.hoarau@tco.re

Prénom* : Béatrice

Raison sociale : Entreprise TEST

☒ Entreprise établie en France

SIREN / SIRET : 249740101 00038 ?

☐ Entreprise non établie en France

Adresse : 1 rue Eliard Laude

Adresse (suite) : BP 50049

Code postal : 97822

Ville : Le Port Cedex

Téléphone : 0262321212 (8 chiffres au minimum sans espace. Ex : +33140506070 ou 0140506070)

Fax : 0262323140 (8 chiffres au minimum sans espace. Ex : +33140506070 ou 0140506070)

Annuler

Valider

→ ETAPE 4 : Saisir la question (ou importer un fichier) et cliquer sur envoyer

Poser une question Le symbole * indique les champs obligatoires

Question (250 caractères max.)* :

Joindre un fichier

Fichier : Aucun fichier sélectionné.

→ Confirmation du dépôt de la question sur la plateforme

Consultations > Confirmation de dépôt d'une question



Votre question a bien été déposée.

[← Retour](#)

Un accusé de réception est envoyé sur l'adresse mail enregistrée

Accusé de réception d'une question électronique - Réf : 17DPA052 - Message (HTML)

Fichier Message

Ignorer Courriel indésirable Supprimer Répondre Répondre à tous Transférer Plus

Oméga Message d'équipe Répondre et su... Au responsable Terminé Créer

Règles Actions Déplacer

Marquer comme non lu Classer Assurer un suivi

Rechercher Associés Sélectionner

Zoom

En cas de problème lié à l'affichage de ce message, cliquez ici pour l'afficher dans un navigateur Web.

De : TCO - Marchés Publics Électroniques <nepasrepondre@tco.re>
 À : Béatrice Hoarau
 Cc :
 Objet : Accusé de réception d'une question électronique - Réf : 17DPA052

Date : ven. 17/02/2017 15:12

Accusé de réception d'une question électronique

Bonjour Béatrice Hoarau,

Une question électronique a bien été reçue pour la consultation ci-dessous :

Entité publique	TCO - Territoire de la Côte Ouest
Service	TCO - Communauté d'agglomération du Territoire de la Côte Ouest
Référence Intitulé	17DPA052 Elaboration du 3ème Programme Local de l'Habitat (PLH) du TCO
Objet de la consultation	Élaboration du 3ème Programme Local de l'Habitat (PLH) du TCO : - LOT 1 : Élaboration du PLH 3 du TCO - LOT 2 : Étude de marché logement : Potentiels de diversification de l'offre de logements pour la mise en œuvre du protocole de préfiguration du NPNRU Ariste Bolon / SIDR Haute
Type de procédure	Appel d'offres ouvert
Date de mise en ligne	22/01/2017 13:02
Date et heure limite de remise des plis	27/02/2017 12:00

Identification de la personne ayant posé la question :

Nom	Hoarau
Prénom	Béatrice
Adresse électronique	beatrice.hoarau@tco.re
Horodatage du dépôt	17/02/2017 15:12

Contenu de la question :

Question	A l'article III du CCTP du LOT1, qu'entendez-vous par "QPV"?
Pièce jointe	-

Cordialement,

Cliquez sur une photo pour afficher les mises à jour du réseau social et les messages électroniques de cette personne.

TCO - Marchés Publics Électroniques
 Accusé de réception d'une question électronique - Réf :
 Accusé de réception d'une question électronique
 Bonjour Béatrice Hoarau,

➔ La question apparait dans la « Liste des questions posées »

Consultations > Détails

 Ajouter au panier

← Retour

Nouvelle recherche ➔

 Date et heure limite de remise des plis : 27/02/2017 12:00 

Référence | Intitulé : 17DPA052 | Elaboration du 3ème Programme Local de l'Habitat (PLH) du TCO

Objet : Élaboration du 3ème Progammre Local de l'Habitat (PLH) du TCO : - LOT 1 : Élaboration du PLH 3 du TCO - LOT 2 : Étude de marché logement : Potentiels de diversification de l'offre de logements pour la mise en oeuvre du protocole de préfiguration du NPNRU Ariste Bolon / SIDR Haute

 SE PREPARER A L'AVANCE A REPONDRE - N'ATTENDEZ PAS LE DERNIER JOUR [▶ En savoir plus](#)

 Tester ma configuration [▶▶ Consultation de test](#)

- 1 Publicité / Téléchargement
- 2 Question
- 3 Dépôt
- 4 Messagerie sécurisée

Question

Si vous souhaitez poser une question concernant la consultation, veuillez cliquer sur le bouton ci-dessous.

[Poser une question ▶](#)

Liste des questions posées

Nombre de résultats : 1

Afficher 10 résultats / page 1 / 1

Date / Heure Question ▼	Question ▼ /PJ	Date / Heure Réponse ▼
17/02/2017 15:12:19	A l'article III du CCTP du LOT1, qu'entendez-vous par "QPV"?	-

Afficher 10 résultats / page 1 / 1

← Retour

Nouvelle recherche ➔

 Ajouter au panier

➡ La réponse du TCO est transmise, par mail, à l'ensemble des candidats, **enregistrés et authentifiés sur le plate-forme**, ayant retiré un DCE :

De : nepasrepondre@tco.re

Date : mar. 21/02/2017 13:59

À : Béatrice Hoarau

Cc :

Objet : Complément de réponse aux questions posées - 17DPA052

 Message  complément de réponse au Marché 17DPA052 - PLH3.docx (22 Ko)

Entité publique : Communauté d'agglomération du Territoire de la Côte Ouest

Service : Direction de la Planification et de l'Aménagement Urbain et de l'Habitat

Référence consultation : 17DPA052

Intitulé de la consultation : Elaboration du 3ème Programme Local de l'Habitat (PLH) du TCO

Objet de la consultation : Élaboration du 3ème Programme Local de l'Habitat (PLH) du TCO :

- LOT 1 : Élaboration du PLH 3 du TCO

- LOT 2 : Étude de marché logement : Potentiels de diversification de l'offre de logements pour la mise en oeuvre du protocole de préfiguration du NPNRU Ariste Bolon / SIDR Haute

Type de procédure : Appel d'offres ouvert

Le contenu du message est :

Bonjour,

Suite aux questions posées, merci de trouver ci-joint le complément de réponse.

restant à votre disposition

Cdt

La Direction de la Commande Publique

Joëlle SEVINGUE

Accès direct au message :

[Suivez ce lien](#)

Merci de votre intérêt.

VIII) Comment déposer une offre dématérialisée ?

A) Ajouter les pièces de l'offre

→ **ETAPE 1** : Sur l'**Ecran C**, cliquer sur l'onglet 

→ **ETAPE 2** : Cliquer sur le bouton 

→ **ETAPE 3** : Vérifier coordonnées de l'entreprise en cliquant sur  **Mes coordonnées** et notamment l'adresse mail saisie pour l'envoi de l'accusé réception du dépôt.

Mes coordonnées

Entreprise :	Entreprise TEST
Nom :	Hoarau
Prénom :	Béatrice
Adresse électronique :	beatrice.hoarau@tco.re
Adresse d'Accusé de réception :	beatrice.hoarau@tco.re



Veuillez vous conformer au Règlement de la Consultation pour connaître la liste des pièces à transmettre.
Attention les pièces exigeant une signature électronique doivent être signées au préalable.

En cliquant sur  **Légende** , des indications sur le détail de signature des pièces s'affichent :

Légende

Détail signature

-  :  Vérification OK. Un jeton de signature accompagnant le fichier joint au formulaire a été détecté et le certificat ayant servi à la génération de ce jeton est valide.
-  :  Vérification KO. Un jeton de signature accompagnant le fichier joint au formulaire a été détecté mais le certificat ayant servi à la génération de ce jeton est invalide. (Exemple : Le certificat utilisé est expiré ou révoquée).
-  :  Vérification incertaine. Un jeton de signature accompagnant le fichier joint au formulaire a été détecté mais la validité du certificat ayant servi à la génération de ce jeton est incertaine. (Exemple : L'autorité de certification ayant délivré le certificat n'est pas référencé par la législation. Voir les conditions d'utilisation).

Actions

-  : Ajouter la pièce attendue. Dans le cas d'une pièce typée, permet d'ajouter la pièce typée attendue au formulaire.
-  : Retirer une pièce jointe du formulaire. Dans le cas d'une pièce de type "Pièce libre", la ligne entière est supprimée. Cette action ne supprime jamais le fichier correspondant se trouvant sur votre poste.

→ **ETAPE 4 : Ajouter les pièces en cliquant sur**  **Ajouter une ou plusieurs pièces libres** **ou sur**  **et valider**

Pièces de la réponse

☐ Sélectionner toutes les pièces

 Signer les pièces sélectionnées

☐ Dossier de candidature

Actions

 Ajouter une ou plusieurs pièces libres

☐ Lot 1 - Dossier d'offre : Diagnostic technique et financier

Actions

 Acte d'engagement : 



 Ajouter une ou plusieurs pièces libres

☐ Lot 2 - Dossier d'offre : Préconication et scenarii

Actions

 Acte d'engagement : 



 Ajouter une ou plusieurs pièces libres

☐ Sélectionner toutes les pièces

 Signer les pièces sélectionnées

Signature électronique des plis : Oui (avec l'outil de la plateforme, sur mon poste de travail avec mon certificat électronique)

Chiffrement des plis : Oui (sur mon poste de travail)

Transmission sécurisée des plis : Oui

Conditions d'utilisation

☒ Je reconnais avoir pris connaissance des [conditions générales d'utilisation](#) de la plate-forme de dématérialisation et je les accepte.

 Annuler

Valider 

→ Les pièces sont ajoutées :

Pièces de la réponse

☐ Sélectionner toutes les pièces

✎ Signer les pièces sélectionnées

- Dossier de candidature

Actions

☐  Pièce libre : [17DCP004_DC1.doc](#)

 :  Aucune signature identifiée pour ce fichier



☐  Pièce libre : [17DCP004_DC2.doc](#)

 :  Aucune signature identifiée pour ce fichier



+ Ajouter une ou plusieurs pièces libres

- Lot 1 - Dossier d'offre : Diagnostic technique et financier

Actions

☐  Acte d'engagement : [17DCP004_AE_Lot1_v0.doc](#)

 :  Aucune signature identifiée pour ce fichier



☐  Pièce libre : [17DCP004_LOT1_Annexe1 AE_DPGF.xlsx](#)

 :  Aucune signature identifiée pour ce fichier



+ Ajouter une ou plusieurs pièces libres

- Lot 2 - Dossier d'offre : Préconication et scenarii

Actions

☐  Acte d'engagement : [17DCP004_AE_Lot2_v0.doc](#)

 :  Aucune signature identifiée pour ce fichier



☐  Pièce libre : [17DCP004_LOT2_Annexe1 AE_DPGF.xlsx](#)

 :  Aucune signature identifiée pour ce fichier



+ Ajouter une ou plusieurs pièces libres

☐ Sélectionner toutes les pièces

✎ Signer les pièces sélectionnées

→ Les pièces ajoutées sont ensuite accessibles ici :

⊟ Contenus transmis



Comment supprimer une pièce ?

Pièces de la réponse

☐ Sélectionner toutes les pièces

Signer les pièces sélectionnées

- Lot 1 - Dossier d'offre : Diagnostic technique et financier

Actions

☐		Pièce libre : AE_lot1.docx	: Aucune signature identifiée pour ce fichier	
☐		Pièce libre : DPGF_lot1.xlsx	: Aucune signature identifiée pour ce fichier	
☐		Pièce libre : MT.docx	: Aucune signature identifiée pour ce fichier	

Ajouter une ou plusieurs pièces libres

- Lot 2 - Dossier d'offre : Préconication et scenarii

Actions

☐		Pièce libre : AE_lot2.docx	: Aucune signature identifiée pour ce fichier	
☐		Pièce libre : DPGF_lot2.xlsx	: Aucune signature identifiée pour ce fichier	
☐		Pièce libre : MT.docx	: Aucune signature identifiée pour ce fichier	

Ajouter une ou plusieurs pièces libres

☐ Sélectionner toutes les pièces

Signer les pièces sélectionnées

Signature électronique des plis : Oui (avec l'outil de la plateforme, sur mon poste de travail avec mon certificat électronique)

Chiffrement des plis : Oui (sur mon poste de travail)

Transmission sécurisée des plis : Oui

Conditions d'utilisation

☐ Je reconnais avoir pris connaissance des [conditions générales d'utilisation](#) de la plate-forme de dématérialisation et je les accepte.

Annuler

Valider

→ Message alerte en cas de signature électronique manquante pour une ou plusieurs pièces :

Confirmation de dépôt d'une réponse électronique



ATTENTION : Au moins un problème de signature a été détecté au niveau des pièces constituant votre réponse. Toutefois, veuillez vous référer au règlement de consultation afin de vérifier si la signature électronique est exigée pour ces documents.

Le ou les fichiers suivants ne sont pas signés :

- 17DCP004_LOT1_Annexe1 AE_DPGF.xlsx
- 17DCP004_AE_Lot1_v0.doc
- 17DCP004_LOT2_Annexe1 AE_DPGF.xlsx
- 17DCP004_AE_Lot2_v0.doc
- 17DCP004_DC1.doc
- 17DCP004_DC2.doc

Etes-vous sûr de pouvoir poursuivre ?

Annuler

Poursuivre

B) Signer les pièces électroniquement



→ ETAPE 1 : Sélectionner la ou les pièces à signer et cliquer sur

 Signer les pièces sélectionnées

Pièces de la réponse

☒ Sélectionner toutes les pièces

 Signer les pièces sélectionnées

- Dossier de candidature

Actions

☒  Pièce libre : [17DCP004_DC1.doc](#)

 :  Aucune signature identifiée pour ce fichier



☒  Pièce libre : [17DCP004_DC2.doc](#)

 :  Aucune signature identifiée pour ce fichier



 Ajouter une ou plusieurs pièces libres

- Lot 1 - Dossier d'offre : Diagnostic technique et financier

Actions

☒  Acte d'engagement : [17DCP004_AE_Lot1_v0.doc](#)

 :  Aucune signature identifiée pour ce fichier



☒  Pièce libre : [17DCP004_LOT1_Annexe1 AE_DPGF.xlsx](#)

 :  Aucune signature identifiée pour ce fichier



 Ajouter une ou plusieurs pièces libres

- Lot 2 - Dossier d'offre : Préconication et scenarii

Actions

☒  Acte d'engagement : [17DCP004_AE_Lot2_v0.doc](#)

 :  Aucune signature identifiée pour ce fichier



☒  Pièce libre : [17DCP004_LOT2_Annexe1 AE_DPGF.xlsx](#)

 :  Aucune signature identifiée pour ce fichier



 Ajouter une ou plusieurs pièces libres

☒ Sélectionner toutes les pièces

 Signer les pièces sélectionnées

→ ETAPE 2 : Choisir le certificat et cliquer sur

Valider

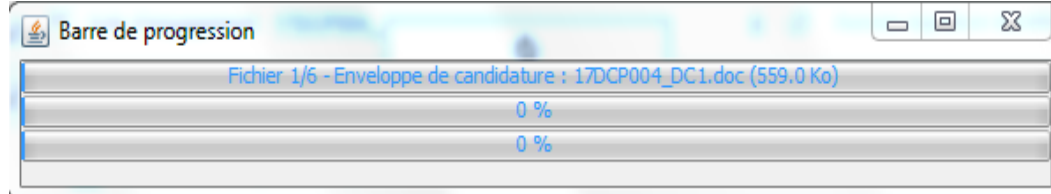
 Choisissez un certificat

Nom du Certificat	Nom de l'emetteur	Date d'expiration	Utilisation de la clé
Bruno CARO	ChamberSign France ...	06/07/2018	Signature numérique, Signature numérique et non répudiation

Annuler Valider

→ Téléchargement des pièces :



→ Les pièces sont signées :

Pièces de la réponse

☒ Sélectionner toutes les pièces

Signer les pièces sélectionnées

- Dossier de candidature

Actions

Pièce libre : 17DCP004_DC1.doc

:

CN : Bruno CARO (AC : CN=ChamberS...



Pièce libre : 17DCP004_DC2.doc

:

CN : Bruno CARO (AC : CN=ChamberS...



Ajouter une ou plusieurs pièces libres

- Lot 1 - Dossier d'offre : Diagnostic technique et financier

Actions

Acte d'engagement : 17DCP004_AE_Lot1_v0.doc

:

CN : Bruno CARO (AC : CN=ChamberS...



Pièce libre : DPGF_lot1.xlsx

:

CN : Bruno CARO (AC : CN=ChamberS...



Ajouter une ou plusieurs pièces libres

- Lot 2 - Dossier d'offre : Préconication et scenarii

Actions

Acte d'engagement : 17DCP004_AE_Lot2_v0.doc

:

CN : Bruno CARO (AC : CN=ChamberS...



Pièce libre : DPGF_lot2.xlsx

:

CN : Bruno CARO (AC : CN=ChamberS...



Ajouter une ou plusieurs pièces libres

☒ Sélectionner toutes les pièces

Signer les pièces sélectionnées

Signature électronique des plis : Oui (avec l'outil de la plateforme, sur mon poste de travail avec mon certificat électronique)

Chiffrement des plis : Oui (sur mon poste de travail)

Transmission sécurisée des plis : Oui

Conditions d'utilisation

☒ Je reconnais avoir pris connaissance des [conditions générales d'utilisation](#) de la plate-forme de dématérialisation et je les accepte.

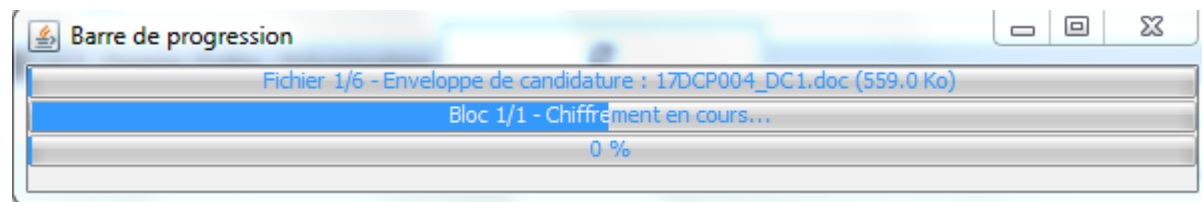
Annuler

Valider

→ ETAPE 4 : Cocher les conditions d'utilisation et cliquer sur

Valider

→ Chiffrement des pièces :



→ Confirmation du dépôt de pièces (*avec indication des date et heure*) :

Date et heure limite de remise des pils : 20/03/2017 12:00

Référence | Intitulé : 17DCP004 | Accès des entreprises à la plate forme des MP du TCO

Objet : Consultation test

Votre réponse a bien été enregistrée.
Horodatage du dépôt : 06/03/2017 10:01:33

– Contenus transmis

Déposé le : 06/03/2017 10:01

Par : Hoarau Béatrice (beatrice.hoarau@tco.re)

Entreprise : Entreprise Julien & Joëlle

Dossier de candidature

Actions

Pièce libre : [17DCP004_DC1.doc](#)



Pièce libre : [17DCP004_DC2.doc](#)



Lot 1 - Dossier d'offre : Diagnostic technique et financier

Actions

DC3 - Acte d'engagement : [17DCP004_AE_Lot1_v0.doc](#)



Pièce libre : [DPGF_lot1.xlsx](#)



Lot 2 - Dossier d'offre : Préconication et scenarii

Actions

DC3 - Acte d'engagement : [17DCP004_AE_Lot2_v0.doc](#)



Pièce libre : [DPGF_lot2.xlsx](#)



De : TCO - TCO <nepasrepondre@atexo.com>
À : Béatrice Hoarau
Cc :
Objet : Accusé de réception de réponse électronique - Réf : 17DCP004

Accusé de réception de réponse électronique

Bonjour Béatrice Hoarau,
Une réponse électronique a bien été reçue pour la consultation ci-dessous :

Entité publique	TCO - Territoire de la Côte Ouest
Service	TCO - Territoire de la Côte Ouest
Référence Intitulé	17DCP004 Accès des entreprises à la plate forme des MP du TCO
Objet de la consultation	Consultation test
Type de procédure	Appel d'offres ouvert
Date de mise en ligne	21/02/2017 15:47
Date et heure limite de remise des plis	20/03/2017 12:00

Caractéristiques du dépôt :

Entreprise	Entreprise Julien & Joëlle
Nom	Hoarau
Prénom	Béatrice
Adresse électronique	beatrice.hoarau@tco.re
Horodatage du dépôt	06/03/2017 10:01:33

Avec récapitulatif des pièces déposées :

Contenu de la réponse :

Fichier des pièces de candidature :	17DCP004_DC1.doc / 17DCP004_DC1.doc - Signature 1.xml - 10,84 Ko
Fichier des pièces de candidature :	17DCP004_DC2.doc / 17DCP004_DC2.doc - Signature 1.xml - 10,84 Ko
Autres pièces Lot 1 :	DPGF_lot1.xlsx / DPGF_lot1.xlsx - Signature 1.xml - 10,83 Ko
Acte d'engagement Lot 1 :	17DCP004_AE_Lot1_v0.doc / 17DCP004_AE_Lot1_v0.doc - Signature 1.xml - 10,84 Ko
Autres pièces Lot 2 :	DPGF_lot2.xlsx / DPGF_lot2.xlsx - Signature 1.xml - 10,83 Ko
Acte d'engagement Lot 2 :	17DCP004_AE_Lot2_v0.doc / 17DCP004_AE_Lot2_v0.doc - Signature 1.xml - 10,84 Ko

IX) La signature électronique

👉 Qu'est-ce-que la signature électronique ?

Dans le cadre du offre dématérialisée, les documents constitutifs de la réponse doivent être signés électroniquement par une personne habilitée à engager l'entreprise.

La signature électronique d'une personne, comme sa signature manuscrite, est un signe distinctif qui lui est propre. Apposer une signature engage le signataire. Pour cette raison, les certificats de signature électroniques (CSE) sont nominatifs et délivrés à une seule personne.

Le titulaire d'un CSE qui signe un document est donc personnellement engagé par sa signature. Il est le seul à pouvoir l'utiliser. Le certificat est contenu sur une carte à puces ou une clé USB.

Tous les documents, pièces et certificats qui auraient été signés à la main dans le cadre d'une procédure papier doivent être signés électroniquement dans le cadre d'une procédure dématérialisée.

💣 Il existe plusieurs sortes de CSE et ils ne peuvent pas tous être utilisés pour répondre à un marché public.

👉 Comment obtenir un certificat de signature électronique ?

Ce sont les autorités de certification ou un Prestataire de Service de Certification Électronique (PSCe), qui délivrent les certificats de signature.

Depuis le 1er octobre 2012, les certificats doivent être conformes avec le Référentiel Général de Sécurité (RGS) 2 ou 3 étoiles. Les certificats référencés PRIS V1 ne sont plus valides depuis le 18 mai 2013.

La liste des catégories de certificats conformes ainsi que les autorités de certifications RGS à l'adresse suivante : <http://references.modernisation.gouv.fr/la-trust-service-status-list-tsl> (liste de confiance française). La liste des prestataires de services de confiance qualifiés est accessible sur http://www.lsti-certification.fr/images/liste_entreprise/Liste%20PSCe.pdf

💣 Il faut compter en pratique de 15 jours à un mois pour obtenir un certificat de signature. Il faut donc anticiper cette acquisition.

Comment signer une pièce ?

► Signer un document

→ **ETAPE 1** : Sur l'**Ecran B**, dans le **menu latéral**, cliquer sur

→ **ETAPE 2** : Choisir le document à signer en cliquant sur

Parcourir

→ **ETAPE 3** : Choisir le certificat à utiliser





Comment vérifier la signature d'une pièce ?

→ **ETAPE 1** : Sur l'**Ecran B**, dans le **menu latéral**, cliquer sur **Vérifier la signature**

→ **ETAPE 2** : Télécharger la pièce et la signature qui lui est associée et cliquer sur **Vérifier**

Afin de vérifier la validité de la signature d'un fichier, nous vous invitons à :

- désigner le fichier dont la signature doit être vérifiée
- désigner le fichier contenant la signature

Document à vérifier :

C:\Users\beatrice.hoarau\Desktop\DCP\SBA\Pieces\AE_lot1.docx

Parcourir...

Fichier de signature associé :

C:\Users\beatrice.hoarau\Desktop\DCP\SBA\Pieces\AE_lot1.docx - 201702211

Parcourir...

Vérifier

→ Résultat de la vérification :

Téléchargement
du rapport de
vérification de
signature au
format PDF



Résultat de la vérification

Nom du fichier principal

Résultat du contrôle de signature du fichier

AE_lot1.docx

! Fichier signé. Signature incertaine



L'autorité de certification ayant délivré le certificat du signataire n'est pas référencée sur cette plateforme. Dans un tel cas, le soumissionnaire doit fournir au pouvoir adjudicateur les éléments permettant d'attester de la conformité du certificat avec le référentiel général de sécurité (RGS).

Liste de non-révocation de l'autorité de certification indisponible au moment du contrôle rendant la vérification de la non-révocation du certificat impossible. Veuillez recontrôler la validité de la signature ultérieurement (via l'outil de signature).

Les fichiers déchiffrés ne sont pas disponibles sur la plateforme, par conséquent, le contrôle de l'intégrité du fichier signé est impossible. Si le pli a été ouvert hors ligne ou à distance, l'outil 'Vérifier la signature' permet de contrôler la non-répudiation. L'utilisation de la fonction 'Importer les fichiers' permet également de contrôler la non-répudiation.

Jeton de signature : AE_lot1.docx - 20170221161951 - Signature 1.xml

Certificat du signataire ?

Certificat émis à :

E :
CN : beatrice.hoarau
OU :
O :
C :

Certificat émis par :

CN : beatrice.hoarau
OU :
O :
C :

Date de validité :

Du : 31/05/2016 09:14
Au : 07/05/2116 09:14

Contrôles de validité du certificat ?

Contrôles réalisés le 06/03/2017 14:30

Période de validité : **✓**

Chaîne de certification : **!**

↳ Référentiel du certificat : **Non référencé**

Non révocation : **!**

Contrôles de l'intégrité du fichier signé ?

Contrôles réalisés le 06/03/2017 14:30

Non répudiation **!**



X) Messagerie sécurisée

La messagerie sécurisée contient tous les messages échangés entre le TCO et l'Entreprise pour la consultation concernée.

→ **ETAPE 1** : Sur l'**Ecran C**, cliquer sur l'onglet

4 Messagerie sécurisée

→ **ETAPE 2** : Cliquer sur le bouton **Répondre à la consultation ▶**

→ **ETAPE 3** : Vérifier coordonnées de l'entreprise en cliquant sur **+ Mes coordonnées** et notamment l'adresse mail saisie pour l'envoi de l'accusé réception du dépôt.

– Mes coordonnées

Entreprise :	Entreprise TEST
Nom :	Hoarau
Prénom :	Béatrice
Adresse électronique :	beatrice.hoarau@tco.re
Adresse d'Accusé de réception :	beatrice.hoarau@tco.re



Veuillez vous conformer au Règlement de la Consultation pour connaître la liste des pièces à transmettre.
Attention les pièces exigeant une signature électronique doivent être signées au préalable.



Comment accéder à un message reçu?

Un message, transmis via la plate-forme, est envoyé sur l'adresse mail de l'utilisateur et se présente comme suit :

De : nepasrepondre@tco.re
À : Béatrice Hoarau
Cc :
Objet : Complément de candidature

Entité publique : Communauté d'agglomération du Territoire de la Côte Ouest
Service : Direction de la Commande Publique
Référence consultation : 17DCP076
Intitulé de la consultation : TEST - Accès des entreprises à la plateforme MP du TCO
Objet de la consultation : Consultation test
Type de procédure : Procédure adaptée

Le contenu du message est :

TEST TEST TEST TEST TEST TEST TEST TEST TEST TEST TEST TEST

[Suivez ce lien](#)

Merci de votre intérêt.

→ Cliquer
sur le lien



**PENSER A VERIFIER REGULIEREMENT LES COURRIERS INDESIRABLES
DE SA MESSAGERIE HABITUELLE**



 [Imprimer le message](#)

XI) Aide à distance

Cliquer ici sur l'icone :



ou ici :

Mon panier
Annonces
Outils de signature
Aide
Se préparer à répondre

Aide > Assistance téléphonique

Assistance téléphonique

Un service de support téléphonique est mis à disposition des entreprises souhaitant soumissionner aux marchés publics.

Ce service s'adresse aux personnes familières de l'utilisation des outils bureautiques en général (Explorateur Windows, manipulation de fichiers, dossiers ZIP, etc.) et d'Internet en particulier.

Avant de contacter l'assistance téléphonique, assurez-vous d'avoir téléchargé et consulté [les guides mis à votre disposition dans la rubrique « Aide »](#).

Le service de support est ouvert de 9h00 à 19h00 les jours ouvrés. Le numéro d'accès est :

► N° National 01 76 64 74 02

Prix d'un appel national à partir d'un poste fixe [Source ARCEP](#)

Dans certains cas, une prise en main à distance de votre poste est possible, cette opération requiert le téléchargement et l'exécution du fichier suivant [en cliquant ici](#).



Cap sur le durable

www.tco.re

TERRITOIRE DE LA CÔTE OUEST

SAINT-LEU · TROIS-BASSINS

SAINT-PAUL · LE PORT

LA POSSESSION

Résponsable - Équitable - Solidaire - Agréable