

Guide Utilisateur Portail Entreprises

Table des matières

1 – GUIDE D'UTILISATION PORTAIL	2
1.1 LA PAGE D'ACCUEIL.....	2
1.1.1 <i>L'inscription</i>	3
1.1.2 <i>L'identification</i>	5
1.2 GESTION DE VOTRE PROFIL UTILISATEUR.....	5
1.2.1 <i>Tableau de bord</i>	5
1.2.2 <i>Profil de recherche</i>	6
1.3 RECHERCHER UNE CONSULTATION.....	7
1.4 TÉLÉCHARGER UN DCE	8
1.5 COMMUNIQUER AVEC LE DONNEUR D'ORDRE	9
1.6 RÉPONDRE À UNE CONSULTATION	10
1.7 LES OUTILS AIDE EN LIGNE	12
2 PRÉ-REQUIS TECHNIQUES	13
2.1 POSTE DE TRAVAIL	14
2.1.1 <i>Environnement JAVA</i>	14
2.1.2 <i>Certificat de signature électronique</i>	14
2.1.3 <i>Environnement réseau</i>	15
2.2 L'ASSISTANCE TECHNIQUE	15
3 CONDITIONS D'UTILISATION	15

1 – GUIDE D'UTILISATION PORTAIL

1.1 La page d'accueil

Accédez au portail de la collectivité en saisissant l'adresse URL, que vous avez lue dans un journal d'annonces légales. Exemple d'adresse : <http://ccph.marcoweb.fr> Vous êtes alors connecté sur le portail sécurisé en http(s) du donneur d'ordre.

MarcoWeb v1.0 © 2010 Agysoft - Mentions légales Assistance technique : maintenance@agysoft.fr

Connexion

Identifiant :
Mot de passe :

[Mot de passe oublié ?](#)

Pourquoi s'inscrire ?

Cette inscription est gratuite et facultative pour tout retrait en ligne. Cependant, elle est nécessaire pour être informé des modifications ou précisions apportées aux documents de la consultation. Elle vous permettra également d'effectuer vos dépôts en ligne.

Liens utiles

- ① Pré-requis
- ② S'entraîner sur un portail de test
- ③ Guide d'utilisation
- ④ Guide de la signature électronique et sécurité
- ⑤ Guide des bonnes pratiques
- ⑥ Obligations et engagements
- ⑦ Boîte à outils
- ⑧ Article 133

Accueil

Bienvenue sur le portail Marchés Publics de test pour les entreprises
Ce site permet à tout candidat de tester le portail.

Vous pouvez dès à présent :

- Consulter les annonces;
- Télécharger les dossiers de consultation;
- Envoyer vos candidatures et/ou vos offres par voie électronique.

Nous espérons ainsi vous faciliter les démarches administratives et vous remercions de votre confiance.

Attention ! Pour déposer votre pli en ligne (candidature et offre), vous devez vous munir d'un certificat de signature électronique émanant d'une autorité de certification agréée par le MINEFE.

Recherche de consultations

Vous pouvez facilement rechercher une ou plusieurs consultations selon certains critères dans la section [Recherche](#) ou ci-dessous :

Coordonnées

PORTAIL DE TEST
Maintenance technique Agysoft
Tél. 0.825.07.07.91 Email. maintenance@agysoft.fr Web. www.agysoft.fr

Sur cette page sont affichés:

- Le pavé de connexion, d'identification et d'inscription
- Le pavé liens utiles, pré-requis, guide, boîte à outils...
- La loupe pour effectuer une recherche par critères (avec ou sans identification)
- Les pages pour afficher la totalité des consultations (avec ou sans identification)
- Les coordonnées du donneur d'ordre

On retrouve également la liste complète de tous les liens utiles et notamment la possibilité de s'entraîner sur un portail de test.

Dans le bandeau du haut, toujours visible, on retrouve également des liens donnant directement accès aux pages importantes du portail comme l'accueil, recherche....etc.

[Accueil](#) [Recherche](#) [Outils](#) [Contact](#) [Institutions](#) [FAQ](#) [Aide](#)

1.1.1 L'inscription

Inscription

! Pour vous enregistrer, vous devez saisir les informations suivantes (les champs marqués d'une étoile sont obligatoires).

Identifiant :	Entreprise *
Mot de passe :	***** * (10 caractères maximum)
Confirmation du mot de passe :	***** *
Raison sociale :	Nom de l'entreprise *
Email :	***** *
Nom du responsable :	*****
Adresse :	*****
Code postal :	*****
Ville :	*****
Pays :	France
Téléphone :	*****
Télécopie :	*****
Forme Juridique :	*****
Siret :	*****

[Valider](#)

! Conformément à la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant. Pour exercer ce droit, nous vous invitons à contacter le service compétent de l'organisme acheteur (rubrique "Contact") ou l'assistance technique AGYSOFT.

Cet écran permet de vous inscrire pour ensuite retirer et répondre aux consultations qui vous intéressent. Les zones marquées d'une étoile sont obligatoires. Remplissez soigneusement cet écran, si possible avec votre adresse postale.

« Validation du formulaire d'inscription »

Inscription terminée !

! Votre inscription à été prise en compte, vous allez recevoir un email de confirmation.

! Veuillez cliquer sur le lien contenu dans l'email afin d'activer votre compte.

Vous allez recevoir un email de confirmation, à l'adresse indiquée dans votre inscription, Veuillez cliquer sur le lien figurant dans l'email afin d'activer votre compte.

Attention : Si vous ne recevez pas l'e-mail de confirmation d'inscription, assurez-vous que votre serveur de messagerie ne considère pas cet e-mail comme un spam, car il provient d'une adresse qui lui est inconnue. Contactez alors votre administrateur réseau.

Si votre inscription n'est pas activée par le courriel de confirmation d'inscription, lorsque vous essayez de vous connecter de nouveau au portail avec le même compte et le même mot de passe que ceux enregistrés lors de votre demande d'inscription, vous serez automatiquement redirigé vers la page d'inscription, sur laquelle seront automatiquement affichées les données saisies lors de votre « tentative » d'inscription précédente.

« Votre compte est maintenant activé »

A la validation du mail le lien permet l'ouverture de la page confirmant l'activation de votre compte et dans la foulée lance automatiquement le test des pre-requis de votre poste.

⚙️ Activation

📘 L'activation de votre compte s'est déroulée avec succès.

📘 Veuillez patienter nous allons tester les pre-requis de votre poste

« Le test des pre-requis affiche les résultats »

⚙️ Système d'exploitation et Navigateur

🔍 Navigateur

📘 Version de navigateur minimum: Internet Explorateur 7

Votre version de navigateur : Google Chrome 26.0.1410.6 ✓

🔍 Environnement java

📘 Vous devez être en environnement java 1.6 minimum

Votre système d'exploitation : Windows 7 / fr ✓

Votre version de JRE installé : 1.7.0_17 ✓

🔍 Compatibilité java WebStart

📘 Vous devez être compatible java WebStart 1.0 minimum

Compatible Java WebStart : 1.0 ✓

🔍 Applet de dépôt

📘 Cette installation vous permettra de faire un dépôt de document sur les consultations de notre plateforme

Installation de l'applet de dépôt :

Test de lecture écriture sur le poste client :

Test d'accès aux certificats :

⚠️ Attention: Pour vous assurer du bon fonctionnement complet, nous vous recommandons de réaliser une réponse sur le portail de test.

🔍 Détail de votre configuration

📘 Cette page vous donne l'ensemble des informations de votre navigateur internet et votre système d'exploitation

[Détail de votre configuration](#)

[Documentation sur les pré-requis](#)

Attention les équipements informatiques de protection se trouvant en sortie de votre réseau Internet (proxy, firewall, etc.) doivent être configurés pour autoriser l'accès en https à notre application sans restriction (Adresse de l'application à paramétrer dans les listes blanches de ces équipements <https://marcoweb.fr>). Et autoriser le téléchargement de fichiers s'exécutant dans l'environnement du navigateur (Applet, Javascript, etc.).

IMPORTANT :

S'inscrire sur le portail d'une collectivité ou établissement public ne donne pas accès à l'ensemble des consultations de toutes les collectivités et établissement public de France. Vous devez vous inscrire sur chaque plateforme de donneur d'ordre, vous pouvez en revanche pour des raisons pratiques utiliser le même identifiant et mot de passe.

1.1.2 L'identification

Saisir son identifiant et mot de passe, une fois identifié, l'écran d'accueil contient également une synthèse du profil de l'utilisateur : vos retraits, vos dépôts (avec accès direct aux dossiers) et les messages en attente sur ces dossiers.

The diagram illustrates the user's journey from login to the main dashboard. On the left, the 'Connexion' screen shows a login form with the identifier 'AGYSOFT' and a masked password. Below the form are 'Ok' and 'S'inscrire' buttons, and a link for 'Mot de passe oublié?'. A red arrow points to the right, where the 'Synthèse' screen is shown. This screen displays the user's name 'AGYSOFT - Déconnexion' and a refresh icon. It lists 'Vos messages' with 1 unread question and 2 unread follow-up items, and 'Vos retraits / dépôts' with 3 withdrawals and 3 deposits.

1.2 Gestion de votre profil utilisateur

Vous pouvez à tout moment consulter votre profil en cliquant sur la zone « profil » dans le menu de droite (accessible seulement si vous êtes inscrit et identifié).



La gestion de votre profil permet de modifier vos informations personnelles, créer et gérer des profils de recherche, de gérer également votre tableau de bord pour suivre vos dossiers en cours avec les questions et réponses.

1.2.1 Tableau de bord

Gestion de votre profil utilisateur

The screenshot shows the 'Gestion de votre profil utilisateur' interface. It features a navigation bar with 'Tableau de bord', 'Informations personnelles', 'Profil(s) de recherche', and 'Mes Questions'. The 'Recherche par critères' section includes fields for 'Référence', 'Personne morale, Maître d'ouvrage', 'Consultations suivies depuis', and 'Action réalisée', along with dropdowns for 'Type d'opération', 'Mode de passation', and 'Phase'. A 'Rechercher' button is present. Below is a table with 5 results:

Objet	Organisme	Type d'opération	Mode de passation	Phase	
test restreint	Communauté de Communes des Pays de	Fournitures	Appel d'offres restreint	Admission des	
JB-001	Communauté de Communes des Pays de	Travaux	Procédure adaptée	Close	
Construction d'un complexe aquatique	Communauté de Communes des Pays de	Travaux	Appel d'offres ouvert	Close	
CONSTRUCTION D'UN BÂTIMENT (TEST DÉPÔTS)	Communauté de Communes des Pays de	Travaux	Appel d'offres ouvert	Off	1 réponse(s) non lue(s)
AWS test interface candidature	Communauté de Communes des Pays de	Fournitures	Appel d'offres restreint	Close	

5 résultat(s)

1.2.2 Profil de recherche

Les entreprises peuvent recevoir des alertes par courriel, lorsqu'une nouvelle consultation est mise en ligne et qu'elle répond aux critères de recherche enregistrés par l'entreprise dans son ou ses profils d'alertes. Ces alertes sont envoyées au choix de l'entreprise soit tous les jours, soit tous les lundis.

L'envoi du courriel est lié à la date de mise en ligne. **L'envoi de l'alerte est donc effectué une seule fois** et au lendemain de la date de mise en ligne, si la fréquence est « tous les jours », sinon le lundi suivant si la fréquence est « tous les lundis ».

Le fait de cocher la case "tous les jours", **ne permet pas d'obtenir une alerte sur toutes les consultations en cours**, mais uniquement sur les nouvelles dont la date de mise en ligne est égale à la veille, si la fréquence est par exemple "tous les jours".

Gestion de votre profil utilisateur

Tableau de bord Informations personnelles **Profil(s) de recherche** Mes Questions

Libellé du profil :

Fréquence de réception des alertes par email : Jamais
 Tous les jours
 Tous les lundis

Type d'opération :

Organisme :

Objet (mots clés) :

Code Postal :

Ville :

Type de contrat :

Mode de passation :

Traitement en cours :

Consultation close avec avis d'attribution ?

Classement par :

Exemple de mail reçu par l'entreprise:

Consultations répondant à votre profil de recherche RECHERCHE CP sur ccph.preprod.agysoft.fr
maintenance@agysoft.fr
Envoyé : ven, 28/01/2011 03:04
À : Francis Egligeaud

Parution d'une(de) nouvelle(s) consultation(s) :

Bonjour,

la plateforme de dématérialisation AGYSOFT vous informe de la parution d'une(de) nouvelle(s) consultation(s) selon les critères définis dans votre profil de recherche **pour la journée du 27/01/2011** :

- **Consultation référence : AO05#1**
- **Objet : Tests sur Analyse des Offres en AOO Marché séparé avec sous critères**
- **Personne morale : Service des Marchés Publics - CCPH**
- **Type de contrat : Marché public**
- **Type d'opération : Travaux**
- **Mode de passation : Appel d'offres ouvert**
- **Pour accéder directement à cette consultation**
<http://ccph.preprod.agysoft.fr/Portail/pages/consultation/details.seam?cid=0&id=1510>

Pour afficher toutes les consultations en ligne <http://ccph.preprod.agysoft.fr/Portail/>

Cordialement

1.3 Rechercher une consultation

Rechercher une consultation suivant vos critères, si cette recherche est fréquente alors vous pouvez l'enregistrer comme profil de recherche et en définir la fréquence.

Accueil Recherche Outils Contact Institutions FAQ Aide Profil

Recherche de consultations

i Pour effectuer une recherche, utilisez les critères ci-dessous. La recherche se base sur tous les critères. Si aucun critère n'est saisi, toutes les consultations seront affichées.

Référence :

Type d'opération :

Organisme :

Objet (mots clés) :

Code Postal :

Ville :

Type de contrat :

Mode de passation :

Traitement en cours :

Consultation close avec avis d'attribution ? :

Classement par :

i Vous pouvez enregistrer ces critères en créant un profil de recherche, et éventuellement recevoir, selon votre fréquence d'envoi choisie, des alertes mail dès que des consultations correspondent à vos critères.

Enregistrer ces critères et créer un profil :

Libellé du profil :

Fréquence de réception des alertes par email : Jamais
 Tous les jours
 Tous les lundis

Valider

Afficher toutes les consultations en cours, permet de consulter la liste des dossiers actuellement en ligne avec la possibilité de filtrer cette liste suivant certains critères.

Résultat de la recherche

i Cliquez sur la ligne de la consultation qui vous intéresse pour accéder aux fonctionnalités disponibles...

Objet	Organisme	Type d'opération	Type de contrat	Mode de passation	Ville
CONSTRUCTION D'UN BÂTIMENT (TEST DÉPÔTS)	Communauté de Communes des Pays	Travaux	Marché public	Appel d'offres ouvert	MONTPELLIER
Test objet avec car. spéciaux, par exemple :	Communauté de Communes des Pays	Travaux	Marché public	Procédure adaptée ouverte	Montpellier

2 résultat(s)

Nouvelle recherche

Pour en savoir plus sur une consultation, un simple clic et l'entreprise obtient le détail complet à l'écran. Il est alors possible de télécharger tout ou partie des pièces, de répondre et/ou de poser des questions et de visualiser les réponses.

Il reste 25 jour(s), 23 heure(s) et 38 min(s) pour répondre à cette consultation. (Heure de Paris GMT+1)

Détails Téléchargement Répondre Questions / Réponses

Référence : SCA7607#1
Objet : Test objet avec car. spéciaux, par exemple : ce (pour Maîtrise d'œuvre), l'apostrophe, les accents éàùè, etc : S&S#
Lieu :
Organisme : Communauté de Communes des Pays de l'Hérault
Service : Service Marchés Publics
Type d'opération : Travaux
Type de contrat : Marché public
Mode de passation : Procédure adaptée ouverte
Date et heure limite de réception des offres : 15/10/2012 à 16 heures et 00 minutes. (Heure de Paris)

Adresse de retrait des documents : Service des Marchés Publics
15, rue des Erables
34000 Montpellier

URL d'accès direct à cette consultation : <http://ccph.marcoweb.fr/Portail/pages/consultation/details.seam?id=2826>

1.4 Télécharger un DCE

Rappel : il n'est pas obligatoire pour les entreprises de s'identifier ou de s'inscrire pour visualiser et télécharger le DCE, un message informe les candidats sur les éventuelles contraintes et permet l'accès aux pièces du DCE.

Détails Téléchargement Répondre Questions / Réponses

Message d'information

A compter du 1er janvier 2010 et conformément à l'arrêté du 14 décembre 2009 relatif à la dématérialisation des procédures de passation des marchés publics, l'identification des opérateurs économiques pour accéder aux documents de la consultation n'est plus obligatoire.

Toutefois, nous vous informons que cette identification vous permet de recevoir automatiquement toutes les modifications et précisions apportées éventuellement au DCE. Sans être authentifié lors du retrait, il vous appartiendra de récupérer ces informations par vos propres moyens.

Voulez-vous vous identifier ? Oui Non

Si vous n'êtes pas encore inscrit, veuillez cliquer [ici](#)

Il reste 3603 jour(s), 19 heure(s) et 26 min(s) pour répondre à cette consultation. (Heure de Paris GMT+1)

Détails Téléchargement Répondre Questions / Réponses

Avis

A.A.P.C.	Taille du dossier : 154 Ko	<input type="checkbox"/> Document : AFFTEST_A_A_P_C_.zip	Détails
	154 Ko	<input type="checkbox"/> A.A.P.C.	

Taille des éléments sélectionnés : 0 octets

Pièces du DCE


Pièce(s) commune(s)	Taille du dossier : 390 Ko	<input type="checkbox"/> Document : AFFTEST_DCE_Piece(s)commune(s).zip	Détails
	150 Ko	<input type="checkbox"/> C.C.A.P.	
	107 Ko	<input type="checkbox"/> Acte d'engagement	
	132 Ko	<input type="checkbox"/> R.C.	

Taille des éléments sélectionnés : 0 octets

Taille totale des éléments sélectionnés : 0 octets

[Télécharger les pièces sélectionnées](#) [Tout télécharger](#)

[Retour aux résultats](#)



Télécharger les pièces sélectionnées ou cliquez sur tout télécharger, l'application construit un dossier Zip suivant votre sélection et vous propose ensuite de le télécharger.

Veillez patienter X

Création du zip en cours... 59 %



Veillez patienter X

Création du zip terminée!

[Cliquez ici pour lancer le téléchargement.](#)

Dans le cas d'une consultation avec des lots vous pouvez télécharger :

- toutes les pièces de tous les lots en une seule fois,
- toutes les pièces d'un lot ou plusieurs lots,
- pièce par pièce, lot par lot.

A la fin du téléchargement, vous recevrez, à l'adresse mail que vous avez indiquée lors de votre inscription, une confirmation de retrait du dossier de consultation.

1.5 Communiquer avec le donneur d'ordre

Cliquez sur l'onglet Questions Réponses et sur le bouton "Poser une question" cette fonction n'est possible que lorsque vous avez un compte et que vous êtes identifié car pour vous répondre le donneur d'ordre a besoin de votre adresse mail.

Il reste 3603 jour(s), 18 heure(s) et 47 min(s) pour répondre à cette consultation. (Heure de Paris GMT+1)

Détails Téléchargement Répondre Questions / Réponses

Il n'y a aucune réponse aux questions posées à ce jour.

Poser une nouvelle question

Retour aux résultats

Il reste 3603 jour(s), 18 heure(s) et 47 min(s) pour répondre à cette consultation. (Heure de Paris GMT+1)

Détails Téléchargement Répondre Questions / Réponses

Nouvelle question

Sujet : Ma question

Question : Bonjour,
Ma question est :|

Envoyer Annuler

Sur votre profil utilisateur dans "Mes Questions" vous disposez de l'historique de vos questions et réponses par dossier.

Tableau de bord Informations personnelles Profil(s) de recherche Mes Questions

Collectivité	Affaire	Sujet	Question	Posée le
Service Marchés Publics	AFFTEST	Ma question	Bonjour, Ma question est :	19/09/2012 17:14
Service Marchés Publics	AQUA37#1	test cirad	Est-ce que le plan d'implantation et la chronologie sont définis afin d'avoir la continuité sur	27/07/2012 12:35
Service Marchés Publics	TEST RESTREINT	test question en	c'est un test	23/05/2012 16:04
Direction des Affaires	TEST05#1	question 2	Test	09/02/2012 11:38
Direction des Affaires	TEST05#1	Question test2	Question test2	09/02/2012 11:38
Direction des Affaires	TEST07#1	Question test07	Question test07	09/02/2012 11:31
Direction des Affaires	TEST08#1	Question test08	Question test08	09/02/2012 11:31
Direction des Affaires	TEST09#1	Question test 09	Question test 09	09/02/2012 11:30
Direction des Affaires	TEST05#1	Question test	Question test	09/02/2012 11:30
Service Marchés Publics	A034#1	question d'un	voici la question.....	31/08/2011 09:44

13 résultat(s)

Sujet : Question test07 Posée le : 09/02/2012 11:31

Collectivité : Direction des Affaires Générales
Affaire : TEST07#1 - FORMATION INTERCO - PARIS

Question : Question test07

Réponse : j'ai bien reçu votre question

1.6 Répondre à une consultation

L'utilisation de cette application nécessite de disposer d'un environnement informatique suffisant pour être compatible avec certaines fonctions sensibles : signature électronique, chiffrement, téléchargement et envoi de fichiers parfois volumineux. Pour répondre dans de bonnes conditions, l'utilisateur doit se conformer aux pré-requis techniques.



Il est impératif que vous ayez un certificat de signature électronique pour pouvoir répondre à toute consultation dématérialisée. Après avoir cliqué sur la zone répondre, Une icône "Java" peut apparaître à l'écran, l'application est en train de s'installer sur votre poste de travail. Patientez jusqu'à la fin du téléchargement.

Une fenêtre peut apparaître pour vous demander si vous acceptez d'installer le programme Java. Cochez alors la case Toujours faire confiance et cliquez sur Exécuter.

ATTENTION : L'installation de l'application JAVA est obligatoire pour répondre à une consultation ainsi que le chargement d'une applet de dépôt sinon l'écran de dépôt ne s'affiche pas sur votre poste.

Détails Téléchargement **Répondre** Questions / Réponses

Créer un nouveau dépôt

Enveloppe candidature et offre

Pièces de candidatures

Type de document	Lot	Signer	Etat	Selection
Bilan ou extrait de bilan	Pièce(s) co...	<input checked="" type="checkbox"/>		Parcourir
DC1	Pièce(s) co...	<input checked="" type="checkbox"/>		Parcourir
DC2	Pièce(s) co...	<input type="checkbox"/>		Parcourir
Déclaration Banques ou a...	Pièce(s) co...	<input checked="" type="checkbox"/>		Parcourir
Déclaration CA	Pièce(s) co...	<input checked="" type="checkbox"/>		Parcourir
Déclaration sur l'honneur	Pièce(s) co...	<input checked="" type="checkbox"/>		Parcourir

Pièces d'offres

Type de document	Lot	Signer	Etat	Selection
Acte d'engagement	Pièce(s) co...	<input checked="" type="checkbox"/>	En cours d'envoi...	7-AE.DOC Parcourir
Cahier des clauses admi...	Pièce(s) co...	<input checked="" type="checkbox"/>	En cours d'envoi...	CCAP.pdf Parcourir
Cahier des clauses techn...	Pièce(s) co...	<input checked="" type="checkbox"/>	En cours d'envoi...	CCTP.pdf Parcourir
Décomposition du prix glo...	Pièce(s) co...	<input checked="" type="checkbox"/>	Cryptage et signatur...	6-DPGF.xls Parcourir

Certificat

Certificat : Christophe GARD.. (...)

Dans le cas d'un certificat externe (type USB), le code PIN associé à votre certificat de signature vous sera demandé après avoir cliqué sur le bouton "Signer et Envoyer"

Envoi

Signer et Envoyer

STOP

Signature du fichier 4/4

Upload du(des) fichier(s) 1 en cours

Vous pouvez maintenant déposer vos documents dans les « enveloppes » prévues à cet effet en cliquant sur le bouton parcourir de chaque pièce, la case cochée "Signer" indique que cette pièce doit être signée électroniquement.

Dans le cas où vous souhaiteriez déposer plus de documents que demandé, il suffit de compresser dans un dossier les pièces à déposer (à l'aide d'un programme dit de « zippage ») et de déposer le zip sur l'une des « cases » prévues dans l'écran.

Attention: vous devrez dans ce cas signer chaque document avec un outil externe de signature avant de compresser le dossier.

Choisissez l'endroit où se trouve votre certificat électronique puis saisissez le mot de passe et enfin cliquez sur le bouton « **Signer et Envoyer** ».

L'application signe, crypte et compresse chaque document sur votre poste et ensuite envoie les fichiers sur la plateforme (upload des fichiers). **Attention à la durée d'acheminement des plis électroniques, c'est la date et l'heure de fin d'acheminement qui font foi lors de la remise d'une réponse dématérialisée. Les entreprises sont donc invitées à intégrer des marges de manœuvre dans leur processus de réponse, pour tenir compte de ces délais d'acheminement et des éventuels problèmes techniques, en particulier si le pli est volumineux.**



Les entreprises doivent être sensibilisées à la différence entre un débit ascendant (upload) c'est à dire des informations envoyées vers l'extérieur depuis votre ordinateur, généralement moins rapide au débit en téléchargement descendant (down-load) c'est à dire des données reçues de l'extérieur vers votre poste informatique.

Tester votre connexion: <http://www.testeur-mon-adsl.fr>

Une fois l'ensemble des fichiers transférés (100% de l'Upload) sur la plateforme, celle-ci renvoie un écran récapitulatif de votre dépôt et vous recevez au même moment, un mail de confirmation de réception de ce dépôt reprenant les mêmes informations.

✳ Récapitulatif de votre réponse

1 Ce récapitulatif de dépôt vous a été envoyé par email.

Détails de la consultation

Référence : 09JLD003#1
Objet : Fournitures de bureau
Lieu :
Maître d'ouvrage : Service des marchés publics
Type de contrat : Marché public
Mode de passation : Appel d'offres ouvert

Détails du dépôt

Votre réponse a été réceptionnée en date du : 17/12/2009 17:00

Type de document	Nom du fichier	Signature
Acte d'engagement	7-AE_26.DOC	Signé
B.P.U.	6-DPCF_27.xls	Signé

Informations sur le certificat

Validité : du 20/10/2008 au 20/10/2010
Signataire : Hubert CHOLLET
Mail signataire : dematerialisation@agyssoft.fr
Numéro de série : 170128686398994124103649997368020970735
Fournisseur : CSF - Classe III - Sign et Crypt

[Retour](#)

Il n'y a aucune obligation de déposer la totalité des pièces demandées. Cet écran est un guide, vous pouvez revenir dessus pour ajouter les pièces non déposées tant que la date de remise des offres n'est pas atteinte, mais vous ne pouvez pas supprimer ou modifier les pièces déjà déposées.

Afin de procéder à une modification ou à une suppression des pièces déjà déposées, vous devez alors créer une nouvelle réponse **complète** en cliquant sur le bouton « **Créer un nouveau dépôt** » en sachant qu'il annulera et remplacera la totalité de vos dépôts précédents, vous devez dans ce cas

[Créer un nouveau dépôt](#)

1.7 Les outils Aide en ligne

Le portail MARCOWEB met à votre disposition des outils, contacts, institutions, FAQ, Aide.

[Accueil](#) [Recherche](#) [Outils](#) [Contact](#) [Institutions](#) [FAQ](#) [Aide](#)

Outils : liens vers des outils gratuits, vous permettant de consulter et lire les documents que vous avez téléchargés, il permet également le téléchargement de Java indispensable pour répondre et d'un utilitaire de signature externe.

* Outils

[Signature électronique \(Gratuit\)](#)

[Utilitaires de visualisation](#)

:: La machine virtuelle Java - JRE



La machine JAVA virtuelle JRE est un outil qui doit impérativement être installé sur votre poste de travail pour que vous puissiez faire fonctionner convenablement ce site.

Pour une aide à l'installation [cliquez ici](#).

[Télécharger](#)

L'installation de l'applet de signature, qui vous permet d'utiliser l'outil de signature de la plate-forme, vous sera proposée lors de la signature des documents avant le dépôt.

:: Outils de signature externe

Pour signer électroniquement vos documents, vous pouvez :

- ① Soit utiliser l'outil intégré à la plateforme qui vous propose de signer vos documents au moment du dépôt.
L'outil interne ne permet pas la multi-signature dans le cas d'un dépôt en groupement.
- ② Soit utiliser un outil de signature électronique externe gratuit et libre, XOLIDOSIGN pour Microsoft Windows.
Cet outil est indispensable pour gérer la multi-signature électronique dans le cas d'un dépôt en groupement.
XolidoSign est un outil de cryptage open source pour signer numériquement vos documents.
XolidoSign est édité par [Xolido Systems](#)
[Télécharger](#)

[Notice explicative](#)

Contact : Vous pouvez cliquer sur une collectivité pour afficher le détail de ses coordonnées et consulter l'article 133 des marchés conclus l'année précédente.

Détail des coordonnées :

Collectivité : Communauté de Communes des Pays de l'Hérault
Adresse : M. le Président
Code Postal : 34000
Ville : MONTPELLIER
Téléphone : 0467814542
Télécopie : 0467104571
Email : suiviclient@agysoft.fr
Site web : <http://www.agysoft.fr>

Annexes :

① [Article 133 \(TABLEAU DES MARCHES CONCLUS ET NOTIFIES.pdf\)](#)

Institutions : liens avec accès à tous les sites officiels du ministère et textes officiels.

Aide : Document au format Pdf expliquant en détail toutes les zones du portail.

FAQ : (Foire Aux Questions) l'ensemble et l'essentiel des questions et des réponses concernant la dématérialisation ont été recensées dans ce document au format Pdf.

2 Pré-requis techniques

IMPORTANT

Tester les Pré-Requis techniques de votre machine et s'entraîner sur un portail de test.

Liens utiles

- ① [Pré-requis](#)
- ① [S'entraîner sur un portail de test](#)
- ① [Guide d'utilisation](#)
- ① [Guide de la signature électronique et sécurité](#)
- ① [Présentation de l'éditeur](#)
- ① [Obligations et engagements](#)
- ① [Boite à outils](#)
- ① [Article 133](#)

Une application Java lance un test des Pré-Requis techniques sur votre poste et affiche la présence ou l'absence des éléments importants avec leur version.

⚙️ Système d'exploitation et Navigateur

== Navigateur

Version de navigateur minimum: Internet Explorateur 7

Votre version de navigateur : Google Chrome 26.0.1410.6 ✓

== Environnement java

Vous devez être en environnement java 1.6 minimum

Votre système d'exploitation : Windows 7 / fr ✓
Votre version de JRE installé : 1.7.0_17 ✓

== Compatibilité java WebStart

Vous devez être compatible java WebStart 1.0 minimum

Compatible Java WebStart : 1.0 ✓

== Applet de dépôt

Cette installation vous permettra de faire un dépôt de document sur les consultations de notre plateforme

Installation de l'applet de dépôt :
Test de lecture écriture sur le poste client :
Test d'accès aux certificats :

⚠️ Attention: Pour vous assurer du bon fonctionnement complet, nous vous recommandons de réaliser une réponse sur le portail de test.

== Détail de votre configuration

Cette page vous donne l'ensemble des informations de votre navigateur internet et votre système d'exploitation

[Détail de votre configuration](#)
[Documentation sur les pré-requis](#)

Attention :

L'applet de dépôt génère sur votre poste de travail, un répertoire temporaire, pour stocker vos fichiers signés et cryptés avant l'envoi sur notre plateforme. **Vous devez avoir sur ce répertoire, les droits en écriture mais surtout l'espace disque suffisant pour le traitement de vos fichiers.** Ce répertoire (crypté) est créé automatiquement à la date de préparation du dépôt, vous le trouverez sur **C:\Users*vousre-nom*\.agysoftSecurise**

Le test ne permet pas la vérification des éventuels blocages internes par votre service informatique comme la taille des fichiers, le format ...etc. Pour vous assurer du bon fonctionnement complet, nous vous recommandons de réaliser un dépôt d'offre sur le portail de test.

2.1 Poste de travail

Configuration matérielle minimum

Processeur Equivalent à Pentium 2Ghz ou plus

RAM 2 Go ou plus

Accès réseau

Un accès Internet haut débit est requis, permettant le transfert de fichiers et la navigation avec un débit minimal de 1Mb/s est utilisant les protocoles http et https. Pas de proxy bloquant (voir votre administrateur réseau le cas échéant).

Droits sur le poste: L'utilisateur doit avoir le droit d'écriture sur son répertoire "Home".

Systèmes d'exploitation et navigateurs compatibles



Windows XP sp3 minimum, Vista, Windows 7,8

Internet Explorer 9.0 et supérieur

Mozilla Firefox ou Google Chrome dernière version



Mac OS X 10.6 ou 10.7.3

Un navigateur Safari ou Firefox version 32 bits pour exécuter Java 6 (32 bits) sur Mac OS X.

Une application sous Java lance un test des Pré-Requis techniques sur votre poste et affiche la présence des éléments importants avec leur version afin de voir rapidement si votre poste répond au minimum requis.

IMPORTANT : Si vous souhaitez déposer une offre électronique, nous vous informons de la non compatibilité des navigateurs Internet Edge de Windows 10, et Chrome version 45 et supérieure. Cette non compatibilité est indépendante de notre volonté, car imposée par les éditeurs Microsoft et Google. Si vous êtes dans ce cas, pour effectuer un dépôt électronique vous devez utiliser Internet Explorer 11 ou Firefox.

2.1.1 Environnement JAVA



Afin de pouvoir utiliser l'application de réponse sécurisée pour déposer votre pli, vous devez télécharger et installer l'environnement d'exécution Java de Sun Microsystems.

Si vous ne disposez pas de Java sur votre poste de travail, rendez-vous à l'adresse suivante : <http://www.java.com/fr/download> et cliquez sur Téléchargement gratuit Java. Suivez ensuite les instructions pour installer la dernière version sur votre poste.

2.1.2 Certificat de signature électronique

Comme lors d'une procédure traditionnelle, vous êtes tenus de signer les documents de votre réponse à une consultation. Pour déposer une signature sur un document électronique, vous devez posséder un certificat de signature électronique, ce certificat est fourni par une autorité de certification (AC) agréée dont voici la liste sur :

<http://www.entreprises.gouv.fr/secteurs-professionnels/economie-numerique/securite-et-transaction>

Un certificat de signature électronique s'apparente à une carte d'identité électronique. Il est personnel et délivré généralement sur un support physique sécurisé (clé USB ou carte à puce). Dans le cadre de la dématérialisation des marchés publics, l'entreprise candidate obtiendra un certificat de signature pour l'un de ses membres, à savoir une personne habilitée à engager son entreprise dans la réponse à un marché public.

2.1.3 Environnement réseau

Les éventuels équipements informatiques de protection se trouvant en sortie du réseau Internet de l'Utilisateur (proxy, firewall, etc.) doivent être configurés pour autoriser l'accès en https à notre application sans restriction. L'adresse de l'application à paramétrer dans les listes blanches de ces équipements <https://marcoweb.fr> . Et autoriser le téléchargement de fichiers s'exécutant dans l'environnement du navigateur (Applet, Javascript, etc.).

2.2 L'assistance technique

Notre service de support est accessible par courriel via l'adresse suivante maintenance@agysoft.fr . Avant d'alerter le support technique au 0892.066.825 (40 cts/min), assurez-vous que votre accès à internet est bien opérationnel, et pensez à faire valider les pré-requis par votre service informatique interne.

3 Conditions d'utilisation

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA PLATE-FORME MARCOWEB

L'utilisation de cette plate-forme dématérialisée est soumise à l'acceptation pleine et entière des conditions suivantes et sans aucune restriction.

1 – L'utilisateur s'engage à opérer de bonne foi, et à respecter les conventions de respect mutuel sur internet. Les informations fournies sur son compte « entreprise » pourront être vérifiées à tout moment. En cas de défaut de déclaration, ou de déclaration usurpée, nous nous réservons la possibilité de supprimer votre compte après vous avoir prévenu par courrier électronique.

2 – Du fait des limites d'Internet, que l'utilisateur déclare connaître, Agysoft ne saurait voir sa responsabilité engagée pour les difficultés d'accès au site du fait de la lenteur, de la saturation ou de la rupture des réseaux.

3 – La soumission d'une offre pour toutes les procédures dites « formalisées » est soumise à la certification de la personne responsable capable d'engager l'entreprise. Cette certification, de niveau 2 ou 3, en fonction des exigences de l'acheteur public, s'obtient auprès d'une Autorité de Certification. Il vous appartient d'anticiper les délais d'obtention nécessaires, et de tester le bon fonctionnement de votre certificat suffisamment tôt pour pouvoir encore être dans les délais avec une offre par voie postale en cas de difficultés.

Certaines procédures, dites « adaptées » peuvent permettre le dépôt d'une offre sans signature, au choix de l'acheteur public, dans ce cas là, le certificat n'est pas nécessaire.

4 – Modalités de remise des candidatures et/ou des offres : Les candidats doivent choisir entre, d'une part, la transmission électronique de leurs candidatures et/ou de leurs offres et, d'autre part, leur envoi sur un support papier. Le double dépôt d'un pli par courrier et par voie électronique est interdit.

5 – Marcoweb.fr est une plate-forme technique automatisée, les plis soumis seront signés numériquement et cryptés, et ne pourront être ouverts que par l'acheteur public, avec sa clé privée, en fonction de la procédure qu'il a choisie, et selon le protocole imposé par le Code des Marchés Publics.

6 – Tous les événements intervenant sur les consultations sont horodatés par l'horloge du serveur Marcoweb.fr, elle-même asservie à des serveurs de temps externes. Seule cette horloge fera foi en termes de qualification des plis « hors délai ». Assurez-vous que votre horloge est correctement réglée et tenez compte des éventuels écarts avec la référence de temps Paris GMT et votre fuseau horaire.

Il est à noter que les plis seront considérés « hors délai » si leur téléchargement se termine après la date et heure limite. Prenez vos dispositions en fonction de la taille de vos plis, et de la vitesse de votre connexion.

Nous vous souhaitons une bonne utilisation du produit.