



Communiqué de presse

Dès le 5 octobre, kar'ouest évolue et demande l'avis de ses usagers !

Afin d'améliorer le service rendu à ses usagers, **le réseau kar'ouest connaît dès le 5 octobre 2016 quelques changements qui portent** essentiellement sur des modifications d'horaires, la mise en service de bus plus appropriés, l'adaptation de certaines lignes ...

Les principaux changements effectués visent à améliorer la qualité du service rendu,

- en offrant par exemple, plus de places aux usagers : là où les bus sont souvent pleins, le réseau kar'ouest met en service des bus plus grands,
- en rendant des trajets plus directs, et donc plus rapides,
- en proposant de nouvelles liaisons, pour mieux desservir les quartiers ...

Au-delà de l'information traditionnelle aux usagers (nouveaux guides horaires, affichages, ...), la communication est placée sous le slogan "**Votre réseau kar'ouest va plus loin. Testez-le et donnez votre avis**".

L'idée est de demander aux usagers de tester ces changements, sur les lignes qui les intéressent **et de faire remonter toutes leurs remarques** et impressions, via le numéro Azur 0810 45 65 20 ou le **formulaire sur le site Internet** karouest.re.

Ces retours des usagers permettront de réajuster au mieux le service, en tenant compte de leurs besoins et des contraintes techniques et financières.

Des rencontres sur le terrain sont également prévues dans le dispositif de concertation afin d'expliquer et de recueillir les premières impressions.

Pour les plus connectés, ils peuvent désormais se rendre sur **la page Facebook kar'ouest**, nouvellement créée. On pourra y retrouver toute l'actualité du réseau.

Les usagers ont jusqu'à la mi-novembre pour faire part de leurs avis.



**Votre réseau
*va plus loin !***



**DÈS LE 5 OCTOBRE 2016,
TESTEZ-LE
ET DONNEZ VOTRE AVIS SUR :**

www.karouest.re

**Horaires
optimisés et
itinéraires
mieux adaptés.**



Flashez-moi avec votre smartphone



N°Azur 0 810 456 520
PRIX D'UN APPEL LOCAL

