



Tourisme, Sport & Culture
www.tco.re



Plan d'accès

“Cyber-Base® de La Possession”

Tél. : 0692 03 50 93

Médiathèque HEVA - Rue Evariste de Parny - 97419 La Possession

VOS DÉMARCHES

Pour prendre rendez-vous :

Appelez le **0262 32 12 12** et vous serez mis(e) en relation avec le service concerné.

Pour vos remarques, suggestions, réclamations :

Transmettez-les nous par voie postale, fax, e-mail ou via les [formulaires en ligne](#).

Pour tout sujet concernant l'environnement :

Appelez le **N° Vert** ou renseignez [les formulaires en ligne](#).

NOS HORAIRES

Accueil physique :

Nos services vous accueillent le mardi, mercredi, vendredi de **09h00 à 18h00**
jeudi de **13h00 à 18h00**
samedi de **10h00 à 17h00**

Accueil téléphonique :

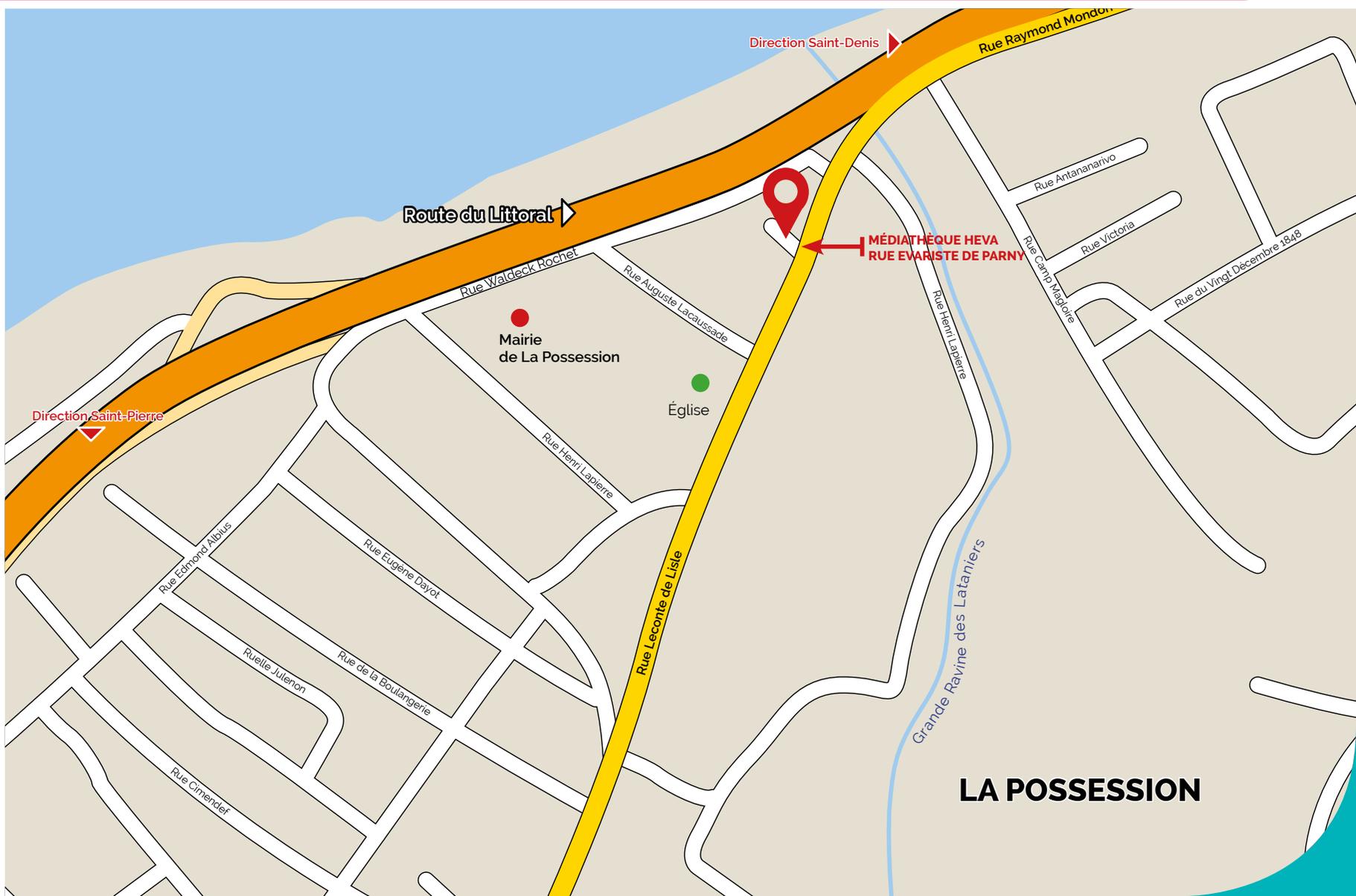
Nous répondons à vos appels au **0692 03 50 93** le mardi, mercredi, vendredi de **09h00 à 18h00**
jeudi de **13h00 à 18h00**
samedi de **10h00 à 17h00**

N°Vert 0 800 605 605

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE À LA RÉUNION
du lundi au vendredi de 7h30 à 18h

NOS ENGAGEMENTS

- 1 / Un accès facilité à nos services
- 2 / Un accueil attentif et courtois
- 3 / Une réponse compréhensible à vos demandes dans un délai annoncé
- 4 / Une réponse systématique à vos réclamations
- 5 / À votre écoute pour progresser



LA POSSESSION