

Plan d'accès "Centre de propreté de Plateau Caillou"

79, Avenue des Bengalis 97460 Saint-Paul

Tél. : 0262 32 12 12 / Fax : 0262 32 22 22

ACCESSIBILITÉ :

Le site est accessible aux personnes à mobilité réduite. Les accueillants aident et conseillent tous les usagers.

NOUS ÉCRIRE :

Adresse postale : Territoire de la Côte Ouest
1, rue Eliard Laude - BP 49 - 97822 le Port Cedex
Mail : courrier@tco.re /
Site Internet : www.tco.re



NOS HORAIRES

- **Accueil physique :**
La déchèterie vous accueille sans rendez-vous
du lundi au samedi de 8h30 à 17h30
et le dimanche de 8h00 à 12h30

- **Accueil téléphonique :**
Nous répondons à vos appels

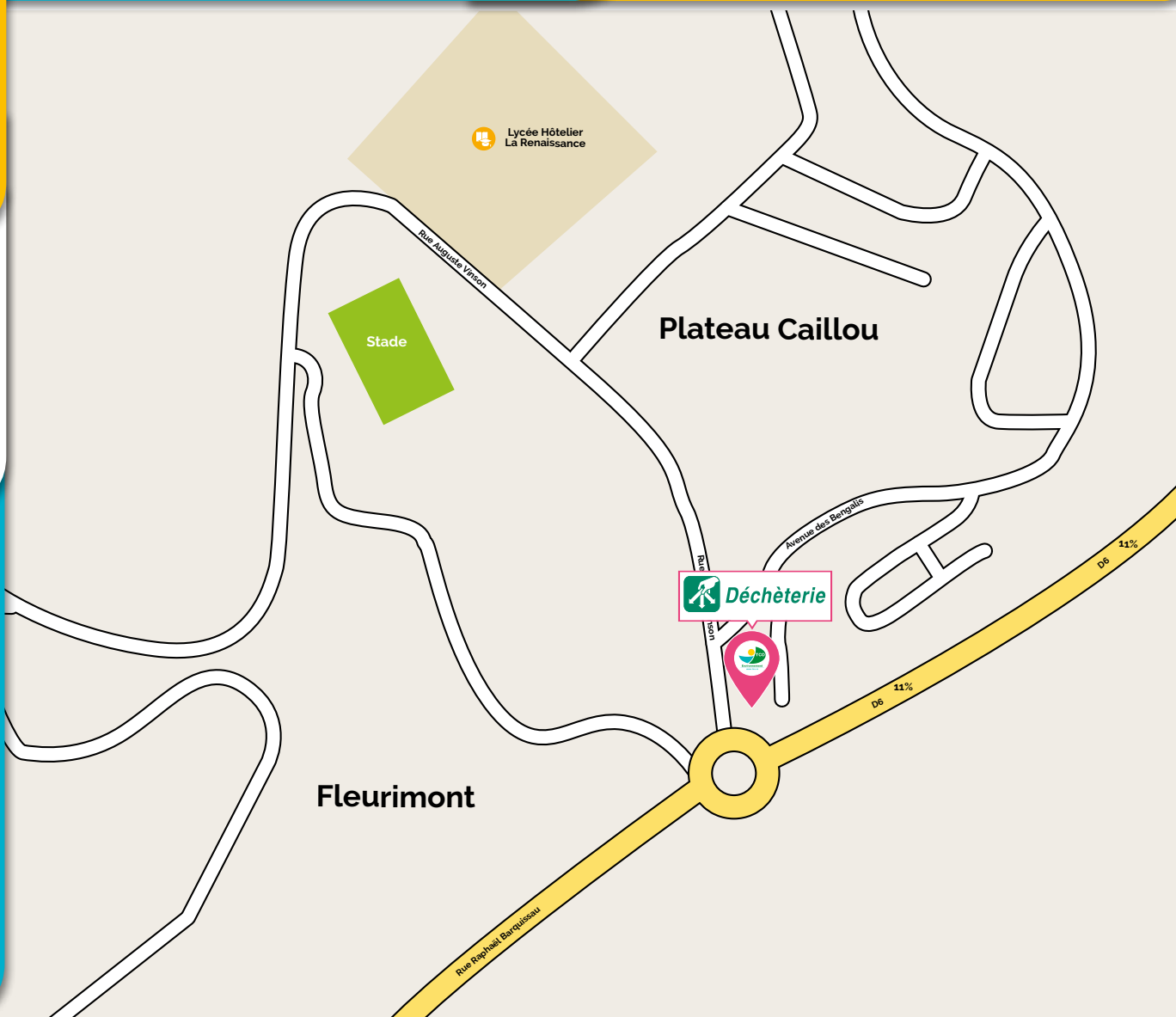
N°Vert 0 800 605 605

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE À LA RÉUNION

du lundi au vendredi
de 7h30 à 18h00

OBJECTIF MARIANNE

Pour garantir le meilleur traitement de vos réclamations, le TCO s'est engagé dans une démarche de labellisation.



A - VOUS POUVEZ FAIRE PART DE VOS REMARQUES, SUGGESTIONS, RÉCLAMATIONS :

- Par voie postale, fax, mail
- En appelant le n°vert **0800 605 605** pour tout sujet concernant l'environnement
- En renseignant les formulaires en lignes sur www.tco.re

B - DÉMARCHES À DISTANCE :

- **En appelant le N°vert 0800 605 605 :**
- Demande de bacs roulants (ordures ménagères et collecte sélective).
- Demande de maintenance de bacs roulants ordures ménagères et collecte sélective).
- Demande de capture de chiens ou chats errants (à votre domicile ou sur voie publique).
- Demande de ramassage de cadavres de chiens ou chats errants (à votre domicile ou sur voie publique).
- Demande de résorption de dépôts sauvages.
- Demandes d'informations.
- Réclamations concernant l'environnement.
- **Sur le site Internet www.tco.re**
- Vous pouvez obtenir des renseignements concernant vos démarches administratives dans la rubrique services.
www.tco.re.