



# **CONFÉRENCE DE PRESSE** **TERRITOIRE DE LA CÔTE OUEST**

**Jeudi 28 mai 2015**

- ***PRÉSENTATION DES NOUVEAUX BUS  
DU RÉSEAU KAR'OUEST***
  
- ***PRÉSENTATION DE LA CARTE DE VIE  
QUOTIDIENNE***

*Contact presse*

*Hélène Cheynet, directrice de la communication du TCO : 0692 23 59 89  
Mahdia Benhamla, Imaz Press Réunion, 0692 33 22 33*



## **Sommaire**

**Communiqué de presse.....Page 3**

**11 nouveaux bus hybrides et thermiques.....Page 4**

Des bus « propres ».....Page 5

Des bus accessibles et sécurisés.....Page 5

Affectation des nouveaux bus.....Page 6

**La Carte de Vie Quotidienne.....Page 7**

Présentation et objectifs.....Page 7

Expérimentation dans les transports scolaires.....Page 8

Des opérations en ligne.....Page 8

Une centaine de véhicules équipés.....Page 9

Le budget.....Page 9

### *Contact presse*

*Hélène Cheynet, directrice de la communication du TCO : 0692 23 59 89*

*Mahdia Benhamla, Imaz Press Réunion, 0692 33 22 33*



## **Communiqué de presse**

Le Territoire de la Côte Ouest (TCO) étoffe son réseau de bus Kar'Ouest de 11 nouveaux véhicules, 6 bus hybrides et 5 bus thermiques, afin de le moderniser et d'accroître le parc existant en proposant des véhicules propres. Ces nouveaux bus sont cofinancés par la Région Réunion dans le cadre du Trans Éco Express (TEE) à hauteur de 2 106 000 euros pour les bus hybrides et de 939 636 euros pour les bus thermiques.

À travers ces acquisitions, le TCO poursuit ses actions dans le domaine du développement durable. Particulièrement respectueux de l'environnement, les bus hybrides fonctionnent à l'électrique et au diesel, et permettent une économie de consommation de carburant et une réduction des émissions de CO<sub>2</sub> (dioxyde de carbone) pouvant atteindre 40 %. L'économie moyenne réalisée est de l'ordre de 25 tonnes de CO<sub>2</sub> par an par rapport à un véhicule standard.

Longs de 12 mètres et d'une capacité de 100 places, les 6 nouveaux bus hybrides bénéficient également de la nouvelle technologie « Arrive & Go », permettant une approche et un départ des arrêts en mode 100 % électrique, sans nuisances sonores ni émissions polluantes.

Équipés de plancher bas, d'une rampe d'accès et d'une place affectée aux fauteuils roulants, ces véhicules sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Ils sont également climatisés et sécurisés, notamment grâce à la vidéo surveillance.

La mise en circulation des bus hybrides est effective depuis le mardi 26 mai 2015 sur les lignes 6, Littoral 2 et 9, sur les communes du Port, de La Possession, de Saint-Leu et de Saint-Paul. Les bus thermiques sont pour la plupart déjà en service sur les lignes 1, 6.3 et 63 bis, sur les communes du Port, de La Possession, de Trois-Bassins et de Saint-Paul.

Dans le même souci de modernisation, le TCO développe en parallèle un téléservice de « Carte de Vie Quotidienne » visant à faciliter l'accès à certains services pour l'utilisateur, notamment par la mise en place d'un guichet unique et d'un titre « universel » d'accès.

Dans une première phase d'expérimentation, ce projet de plateforme numérique est développé sur le réseau de transport scolaire des communes du Port et de La Possession, avant d'être étendu à d'autres services sur l'ensemble du territoire du TCO.

Par ailleurs, le TCO travaille sur une refonte globale du réseau Kar'Ouest à l'horizon 2017, qui visera notamment à accroître globalement la capacité du matériel roulant du réseau, ainsi que la qualité du service offert aux usagers. L'arrivée de ces premiers véhicules contribue de manière anticipée à cette évolution nécessaire.

### ***Contact presse***

***Hélène Cheynet, directrice de la communication du TCO : 0692 23 59 89***

***Mahdia Benhamla, Imaz Press Réunion, 0692 33 22 33***

## **11 nouveaux bus hybrides et thermiques**

Poursuivant sa mission de développer le transport public sur son territoire et ses actions dans le domaine du développement durable, le TCO a acquis 11 nouveaux bus « propres » pour étoffer et moderniser le réseau Kar'Ouest : 6 bus hybrides et 5 bus thermiques.

Ces acquisitions ont été rendues possibles grâce à l'aide de la Région Réunion dans le cadre du programme Trans Éco Express (TEE), qui s'élève à 2 106 000 euros pour les bus hybrides et de 939 636 euros pour les bus thermiques.

Le nombre de bus hybrides a été limité à 6, ceux-ci ne pouvant pas circuler sur tout le territoire. Fonctionnant à l'électrique et au diesel, ils ont en effet besoin de terrains vallonnés pour une recharge optimale de leurs batteries. Du fait de leur gabarit (12 mètres), ils ne peuvent circuler dans les hauts et seront affectés principalement sur le littoral.



*Contact presse*

*Hélène Cheynet, directrice de la communication du TCO : 0692 23 59 89*

*Mahdia Benhamla, Imaz Press Réunion, 0692 33 22 33*

## • Des bus « propres »

A travers ces acquisitions, le TCO poursuit ses actions dans le domaine du développement durable. Ces véhicules préservent en effet de plus en plus la qualité de l'air et utilisent des matériaux en partie recyclables.

Les 6 bus hybrides sont équipés de moteurs diesel conformes à la réglementation européenne et à la technologie HI-SCR (*Selective Catalytic Reduction*) qui permet de réduire les émissions d'oxyde d'azote. Cette technologie performante offre de nombreux avantages : une consommation de carburant plus faible, une diminution du nombre de particules, une meilleure longévité et un véhicule plus léger.

Particulièrement respectueux de l'environnement, ces bus hybrides permettent une économie de consommation de carburant et une réduction des émissions de CO<sub>2</sub> (dioxyde de carbone) pouvant atteindre 40 %. Ainsi, l'économie moyenne réalisée est de l'ordre de 25 tonnes de CO<sub>2</sub> par an par rapport à un autobus standard.

Ces nouveaux véhicules bénéficient également de la nouvelle technologie « Arrive & Go », permettant une approche et un départ des arrêts en mode 100% électrique, sans nuisances sonores ni émissions polluantes.

Autant de performances qui font de ce modèle hybride un véritable véhicule citoyen.

## • Des bus accessibles et sécurisés

Ces bus hybrides ont une capacité de 100 places assises et debout. Ils sont accessibles aux personnes à mobilité réduite puisqu'ils sont équipés de plancher bas, d'une rampe d'accès et d'une place affectée aux fauteuils roulants.

Ces nouveaux véhicules sont climatisés et sécurisés, notamment grâce à la vidéo surveillance. De plus, des écrans installés à l'intérieur du bus permettent d'informer les voyageurs.

*Contact presse*

*Hélène Cheynet, directrice de la communication du TCO : 0692 23 59 89*

*Mahdia Benhamla, Imaz Press Réunion, 0692 33 22 33*

## • Affectation des nouveaux bus

La mise en circulation des bus hybrides est effective depuis le mardi 26 mai 2015 sur les lignes 6, Littoral 2 et 9, sur les communes du Port, de La Possession, de Saint-Leu et de Saint-Paul. Les bus thermiques sont pour la plupart déjà en service sur les lignes 1, 6.3 et 63 bis, sur les communes du Port, de La Possession, de Trois-Bassins et de Saint-Paul.

### Bus hybrides :

- 3 bus hybrides sont affectés à la ligne Littoral 2 (Saint-Leu, Trois-Bassins et St-Paul)
- 2 bus hybrides sont affectés à la ligne 9 (Saint-Paul)
- 1 bus hybride est affecté à la ligne 6 (Le Port, La Possession)

### Bus thermiques :

- 3 bus thermiques sont affectés à la ligne 1 (Le Port, La Possession)
- 1 bus thermique est affecté à la ligne 6.3 (St-Paul)
- 1 bus thermique est affecté à la ligne 63 bis (Trois-Bassins)



#### *Contact presse*

*Hélène Cheynet, directrice de la communication du TCO : 0692 23 59 89*

*Mahdia Benhamla, Imaz Press Réunion, 0692 33 22 33*



## La Carte de Vie Quotidienne

Parallèlement à la modernisation du réseau de bus Kar'Ouest, le TCO développe un téléservice de « Carte de Vie Quotidienne » visant à faciliter l'accès à certains services pour les utilisateurs, notamment par la mise en place d'un guichet unique et d'un titre universel d'accès. Expérimentée dans un premier temps dans les transports scolaires du TCO, la Carte de Vie Quotidienne permettra, à terme, l'accès à d'autres secteurs d'activité : environnement, culture, sport...

### • **Présentation et objectifs**

Chaque utilisateur du service disposera d'une carte individuelle, sans contact, équipée d'une technologie radio qui lui permettra d'accéder à l'ensemble des services via un support unique. De son côté, la Collectivité pourra gérer de manière fine les droits d'accès aux services qu'elle propose (bus, piscine, médiathèque, etc.).

Les objectifs de la future plateforme de téléservice du TCO sont multiples :

- Harmoniser l'identification de l'utilisateur autour des services publics
- Offrir aux citoyens la possibilité de consommer simplement des services ou de pratiquer des activités sur l'ensemble du territoire du TCO en réduisant à un seul support le moyen de s'identifier et de s'acquitter des prestations
- Faciliter certaines procédures administratives.

Ce service sur internet sera disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Centralisé par le TCO, il permettra d'harmoniser l'identification de l'utilisateur pour consommer des services. Un catalogue de ces services publics, fournis par le TCO et ses partenaires, pourra couvrir plusieurs domaines d'activités du TCO tels que le transport, l'environnement, la culture, le sport, etc.

#### *Contact presse*

*Hélène Cheynet, directrice de la communication du TCO : 0692 23 59 89*

*Mahdia Benhamla, Imaz Press Réunion, 0692 33 22 33*

## • Expérimentation dans les transports scolaires

Le TCO a choisi de lancer le développement de la future plateforme numérique dans le domaine des transports scolaires, ce service comptant pour l'année 2014-2015 près de 17 000 élèves inscrits, soit plus de 13 000 familles, faisant du réseau de transport scolaire du TCO l'un des plus importants de France.

Pour mener cette expérimentation, un périmètre de sites pilotes sur lequel débuté le déploiement a été défini sur les communes du Port et de La Possession, notamment du fait de l'existence sur ces communes de cartes électroniques, respectivement « Totem » et « Jujube ».

## • Des opérations en ligne

Dans les transports scolaires, la Carte de Vie Quotidienne permettra à l'utilisateur de réaliser plusieurs opérations en ligne :

- Préinscrire son enfant
- Payer ses factures et ses amendes
- Consulter et mettre à jour son dossier famille
- Être en relation avec la Collectivité
- Suivre « en temps réel » son enfant sur le réseau

Par ailleurs, le téléservice du transport scolaire permettra au gestionnaire de service de :

- Connaître la fréquentation réelle de son réseau, ce qui lui permettra d'optimiser l'allocation de ses moyens
- Rationnaliser l'utilisation du service par les élèves, en s'assurant que les élèves empruntent les véhicules sur lesquels ils ont été assignés
- Rationnaliser et optimiser le dispositif de collecte de recette, dont celui lié au recouvrement des impayés (environ 78 000 euros par an).

### *Contact presse*

*Hélène Cheynet, directrice de la communication du TCO : 0692 23 59 89*

*Mahdia Benhamla, Imaz Press Réunion, 0692 33 22 33*

## • Une centaine de véhicules équipés

Près d'une centaine de véhicules ont déjà été équipés de valideurs. Au niveau des infrastructures, deux dépôts et la gare routière du Port ont été équipés d'une station de collecte, et deux sites « en ligne » sont en cours d'équipement (rond-point des Banques et carrefour Saint-Laurent).

Le développement de l'infrastructure technique se poursuit actuellement. L'objectif est de pouvoir mettre en place le service pour la rentrée d'août 2015 avec un déploiement par phases sur l'ensemble du territoire d'ici cette date.

## • Le budget

Le montant de la réalisation de la plateforme numérique s'élève à 297 941,12 euros et l'exploitation sur 4 ans de la plateforme et du téléservice de transport scolaire se monte à 987 234,33 euros, soit un total de 1 285 175,45 euros.

Le territoire du TCO ayant été retenu comme pilote régional sur ce projet de plateforme, une subvention FEDER (Fonds européen de développement régional) a été obtenue, d'un montant de 627 577 euros.

### *Contact presse*

*Hélène Cheynet, directrice de la communication du TCO : 0692 23 59 89*

*Mahdia Benhamla, Imaz Press Réunion, 0692 33 22 33*