



TERRITOIRE DE LA CÔTE OUEST
www.tco.re

NOS HORAIRES

Accueil physique :
Nos services vous accueillent
le mardi, mercredi, vendredi
de **09h00 à 17h00**
jeudi de **14h00 à 17h00**
samedi de **09h00 à 12h00**

Accueil téléphonique :
Nous répondons à vos
appels au **0262 55 26 79**
le mardi, mercredi, vendredi
de **09h00 à 17h00**
jeudi de **14h00 à 17h00**
samedi de **09h00 à 12h00**

N°Vert 0 800 605 605

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE À LA RÉUNION
du lundi au vendredi de 7h30 à 18h

NOS ENGAGEMENTS

- 1 / Un accès facilité à nos services
- 2 / Un accueil attentif et courtois
- 3 / Une réponse compréhensible à vos demandes dans un délai annoncé
- 4 / Une réponse systématique à vos réclamations
- 5 / À votre écoute pour progresser



Plan d'accès

"Cyber-base® de Trois-Bassins"

Tél. : **0262 55 26 79**

13 Chemin des Jacarandas - 97426 Trois-Bassins

VOS DÉMARCHES

Pour prendre rendez-vous :

Appelez le **0262 32 12 12** et vous serez mis(e) en relation avec le service concerné.

Pour vos remarques, suggestions, réclamations :

Transmettez-les nous par voie postale, fax, e-mail ou via les **formulaires en ligne**.

Pour tout sujet concernant l'environnement :

Appelez le **N° Vert** ou renseignez **Les formulaires en ligne**.

