



**TERH GAL**  
O U E S T

## NOS HORAIRES

### Horaires d'ouverture :

**Lundi – Jeudi :**

8h00 – 12h00

13h00 – 17h00

**Vendredi :**

8h00 – 12h00

13h00 – 16h00

 **N°Vert 0 800 605 605**

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE À LA RÉUNION

du **lundi au vendredi de 7h30 à 18h**

## NOS ENGAGEMENTS

**1 / Un accès facilité à nos services**

**2 / Un accueil attentif et courtois**

**3 / Une réponse compréhensible à vos demandes dans un délai annoncé**

**4 / Une réponse systématique à vos réclamations**

**5 / À votre écoute pour progresser**

# Plan d'accès "Mission Leader"

2, chemin chapelle Karly - Vue Belle

97 422 La Saline les hauts.

Tél. : 0262 45 89 29

## VOS DÉMARCHES

**Pour prendre rendez-vous :**

Appelez le **0262 45 89 29** et vous serez mis(e) en relation avec le service concerné.

**Pour vos remarques, suggestions, réclamations :**

Transmettez-les nous par voie postale, fax, e-mail ou via les [formulaires en ligne](#).

**Pour tout sujet concernant l'environnement :**

Appelez le N° Vert ou renseignez [les formulaires en ligne](#).

