

DOSSIER DE PRESSE

ÉVOLUTION DU RÉSEAU DE TRANSPORT À TROIS-BASSINS LE 2 JUILLET 2018



— AVEC VOUS. SUR TOUTE LA LIGNE —



SOMMAIRE

INTRODUCTION.....	p3
1. kar'ouest ÉVOLUE À TROIS-BASSINS	p4
2. GAGNER EN PERFORMANCE ET EFFICACITE	
Les + du projet.....	p5
3. OFFRIR UNE MEILLEURE QUALITÉ DE SERVICE AUX USAGERS	
Les nouveaux arrêts.....	p6
4. LA NOUVELLE NUMÉROTATION DE LIGNES.....	p7
5. LA STRATÉGIE DE CONCERTATION ET D'INFORMATION GRAND PUBLIC.....	p8
5.1 Le Comité des usagers.....	p8-9
5.2 Une présence forte sur le terrain.....	p10
6. LES POINTS FORTS DU RÉSEAU kar'ouest À RETENIR.....	p11

ANNEXES

- Horaires des lignes 4/5/50/51/52/53/54
- Plan du réseau au 2 juillet 2018
- Plan du réseau actuel

CONTACTS PRESSE :

Georges PAYET
Directeur du Marketing et du développement
0692 32 33 30
georges.payet@semto.fr
Annie-Michelle MICOINE
Chargée de Communication
0262 42 44 68 / 0692 91 07 63
annie.micoine@semto.fr
Shantala ÉTHÉOCLE
Chargée de Communication TCO
0692 69 87 64
communication@tco.re

INTRODUCTION

La **Délégation du Service Public (DSP)** de la Société d'Économie Mixte des Transports de l'Ouest (SEMTO) a été actée pour la période **d'octobre 2016 à octobre 2024**. Afin de proposer un réseau de transport plus performant, le TCO et son délégataire ont pour ambition **d'optimiser les horaires et itinéraires** de l'ensemble du réseau **kar'ouest**. Après les premières évolutions mineures qui ont été opérées sur le Territoire de la Côte Ouest, le 5 octobre 2016, avec le concours du TCO et de la commune de Trois-Bassins, le réseau relève le **défi d'une offre plus compétitive** dont les objectifs sont :

- **De fidéliser des consommateurs** des transports urbains en offrant une meilleure qualité de service aux usagers,
- **De capter de nouveaux clients** pour contrer l'usage du tout-voiture,
- **De renforcer le dynamisme de la ville de Trois-Bassins** en tenant compte du projet d'évolution du territoire du TCO et de l'aménagement de la ville,
- **De démontrer la compétitivité du savoir-faire kar'ouest** en performance et en efficacité,
- **D'impulser une vision positive autour des Transports Publics du TCO.**

Cette recherche en développement des produits transports a pour résultat la présentation d'un **réseau kar'ouest innovant** qui sera **effectif le lundi 2 juillet prochain**. Ces améliorations se traduisent par :

- **Le renforcement de l'existant** : plus de lignes, plus de bus, plus de capacité, plus de passages, plus d'arrêts...
- **La création de nouvelles lignes** : une nouvelle numérotation de lignes, une refonte des itinéraires, des temps de parcours réduits...
- **L'investissement à suivre les tendances** : des liaisons nouvelles, des trajets express...

1. kar'ouest ÉVOLUE À TROIS-BASSINS

Le développement d'un service de transport public plus moderne, plus simple, plus fluide, plus accessible et plus performant est un engagement prioritaire du projet territorial du TCO.

Cet engagement se concrétise par le projet d'évolution du réseau kar'ouest sur le secteur de Trois-Bassins, à partir de ce 2 juillet 2018.

Ce schéma répond à deux enjeux d'avenir :

GAGNER EN PERFORMANCE ET EFFICACITÉ (cf. p5)

OFFRIR UNE MEILLEURE QUALITÉ DE SERVICE DES USAGERS (cf. p6)

À TROIS-BASSINS, VOTRE RÉSEAU KAR'OUEST ÉVOLUE

POURQUOI FAIRE ÉVOLUER LE RÉSEAU ?

Le développement d'un service de transport public **plus moderne, plus simple, plus fluide, plus accessible et plus performant** est un engagement prioritaire du projet territorial du TCO.

Le nouveau réseau kar'ouest sur **Trois-Bassins** répond à deux enjeux d'avenir :

1/ GAGNER EN PERFORMANCE ET EN EFFICACITÉ

En proposant :



- Une **optimisation** des moyens du réseau
- Une **meilleure desserte** des hauts et des grands axes
- Une **meilleure connexion** entre les communes
- Une **nouvelle offre**, plus directe, vers Saint-Paul via la Route des Tamarins
- Une **nouvelle possibilité** de prendre Car Jaune sans se rendre en gare routière de Saint-Paul (Nouvel arrêt Route des Tamarins - Colimaçons)
- Une **amélioration** des correspondances avec l'aménagement de l'arrêt Château d'Eau
- De **nouvelles dessertes** dans les rues François de Mahy, chemin Hibon, chemin Tamarin et rue touring Hôtel
- De **nouvelles numérotations de lignes**

2/ OFFRIR UNE MEILLEURE QUALITÉ DE SERVICE AUX USAGERS

En proposant :



- Plus de possibilités de **déplacements** et plus de **correspondances**
- Un **plus grand nombre de bus**
- Un **plus grand nombre de passage** des bus
Fréquence moyenne de 20 à 30 minutes contre 1 heure actuellement
- Un **plus grand nombre de places assises** dans les bus, grâce à des nouveaux véhicules de **plus grande capacité**
- Une **réduction des temps de parcours** actuels grâce à une refonte des itinéraires, des couloirs bus et des aménagements de voiries



— AVEC VOUS. SUR TOUTE LA LIGNE —



À TROIS-BASSINS, VOTRE RÉSEAU KAR'OUEST ÉVOLUE

LES ⊕ DU NOUVEAU RÉSEAU KAR'OUEST À TROIS-BASSINS

AUJOURD'HUI



6 lignes, dont
3 lignes communales
(61, 61 bis et 63)
3 lignes intercommunales
(46, 63 bis et 62)



10 véhicules - 276 places
2 de 20 places (pour 62 et 63 bis)
3 de 30 places (pour 46 et 63 bis)
2 de 40 places (pour 63 bis)
1 de 50 places (pour 63 bis)
2 microbus
(en interligne sur lignes 61,63 et 61 bis)



kms annuels 789 224 kms
Production annuelle 41 611 heures
Distance moyenne parcourue 19 kms
en 1 h pour l'ensemble du réseau



Fréquence : Toutes les 30 min
Ligne 63 bis
Fréquence : Toutes les 1h30 - 2h00
Lignes 46 (100 min), 61 bis (130 min), 62 (135 min),
61 (140 min) et 63 (160 min)

À PARTIR DU 2 JUILLET 2018

UN RÉSEAU ⊕ ATTRACTIF

Une offre de transport en progression pour plus d'échanges sur le territoire

9 lignes, dont
4 lignes communales
(50, 51, 53 et 54)
5 lignes intercommunales
(4, 5, 46, 52 et 62)

⊕ DE PLACES DANS LE BUS

Des véhicules neufs, de grande capacité avec plus de confort

12 véhicules - 406 places
5 véhicules de 50 places (pour 4 et 5)
4 minibus de 30 places
(pour 46, 50 et 52)
1 minibus de 20 places (pour 62)
2 microbus de 9 places
(pour 51, 53 et 54)

DES TEMPS DE PARCOURS ⊕ RAPIDES

Des liaisons directes pour une meilleure mobilité

kms annuels 1 040 451 kms
Production annuelle 51 737 heures
Distance moyenne parcourue 20,11 kms
en 1 h pour l'ensemble du réseau

DES FRÉQUENCES ⊕ FORTES

La promesse d'un réseau dynamique

Fréquence : Toutes les 30 min
Ligne 4
Fréquence : Toutes les 1 h
Ligne 50
Fréquence: Toutes les 1h15 - 2h30
Ligne 51 (125 min) - Lignes 53 et 54 (150 min)



— AVEC VOUS. SUR TOUTE LA LIGNE —



À TROIS-BASSINS, VOTRE RÉSEAU KAR'OUEST ÉVOLUE

NOUVEAUX ARRÊTS À PARTIR DU 2 JUILLET 2018



4 CAP DE LA CHALOUPÉ - GRANDE RAVINE
< > MAIRIE DES TROIS-BASSINS - GARE SAINT PAUL par RD6 (4 x 50 pt.)

5 CAP LA CHALOUPÉ - MAIRIE DES TROIS-BASSINS
< > GARE SAINT-PAUL par RDT (1 x 50 pt.)

46 MAIRIE DES TROIS-BASSINS - MAIRIE DE SAINT-LEU (par RD12) (1 x 30 pt.)

50 BOIS-DE-NÊFLES
< > MAIRIE DES TROIS-BASSINS - CH. TAMARINS - CHATEAU D'EAU (2 x 30 pt.)

51 BRAS CALEBASSE - CHATEAU D'EAU
< > POINTE DES TROIS-BASSINS (Par Lot. Le Grand Large) (1 x 9 pt.)

52 VILLENTROY - BRAS CALEBASSE - MAIRIE DES TROIS-BASSINS
ZAC DU PORTAIL (par RD12, RD13, RD25 et RD11) (1 x 30 pt.)

53 CHATEAU D'EAU - MAIRIE DES TROIS-BASSINS
< > PIVETEAU (1 x 9 pt.)

54 CHATEAU D'EAU - MAIRIE DES TROIS-BASSINS
< > CHEMIN MAROCAIN & HIBON (1 x 9 pt.)

62 DOMAINE GASTRONOMIQUE
< > MAIRIE DE SAINT-LEU (par RD12, RD13 et RD130) (1 x 20 pt.)

○ ARRÊTS **kar'ouest** ● NOUVEAUX ARRÊTS **kar'ouest**
 ARRÊT **CAR JAUNE** EN COMMUN AVEC **kar'ouest**



— AVEC VOUS. SUR TOUTE LA LIGNE —



À TROIS-BASSINS, VOTRE RÉSEAU KAR'OUEST ÉVOLUE À PARTIR DU 2 JUILLET 2018

NOUVEAU !

LA NUMÉROTATION DES LIGNES CHANGE

- | | | |
|-------|----|--|
| LIGNE | 4 | CAP DE LA CHALOUPÉ - GRANDE RAVINE
<> MAIRIE DE TROIS-BASSINS - GARE SAINT PAUL (par RD6) |
| LIGNE | 5 | CAP LA CHALOUPÉ - MAIRIE DE TROIS-BASSINS
<> GARE SAINT-PAUL par ROUTE DES TAMARINS |
| LIGNE | 50 | BOIS-DE-NÈFLES
<> MAIRIE DE TROIS-BASSINS - CH. TAMARINS - CHATEAU D'EAU |
| LIGNE | 51 | BRAS CALEBASSE - CHATEAU D'EAU
<> POINTE DES TROIS-BASSINS (Par Lot. Le Grand Large) |
| LIGNE | 52 | VILLENTRY - BRAS CALEBASSE - MAIRIE DE TROIS-BASSINS
<> ZAC DU PORTAIL (par RD12, RD13, RD25 et RD11) |
| LIGNE | 53 | CHATEAU D'EAU - MAIRIE DE TROIS-BASSINS
<> PIVETEAU |
| LIGNE | 54 | CHATEAU D'EAU - MAIRIE DE TROIS-BASSINS
<> CHEMINS MAROCAIN & HIBON |



—o— AVEC VOUS. SUR TOUTE LA LIGNE —o—

N° Azur 0 810 456 520
0,05ct/minute PRIX D'UN APPEL LOCAL



5. LA STRATÉGIE DE CONCERTATION ET D'INFORMATION GRAND PUBLIC

5.1 Le comité des usagers



Dans le cadre de la modernisation de son réseau sur la commune de Trois-Bassins, **kar'ouest** a la volonté d'associer les administrés de cette ville à cet ambitieux projet via la création d'un comité d'usagers.

Organe de dialogue et de concertation, il a pour objectifs de :

- **Donner la parole aux usagers** en matière de déplacement,
- **Présenter, expliquer et valoriser** la refonte du réseau de lignes régulières,
- **Contribuer ensemble** à la mise en œuvre d'un service de **transport public plus qualitatif**.



À cet effet, en mai dernier, le réseau a lancé une annonce sur Facebook et Internet pour le recrutement des représentants des quartiers. Parmi une vingtaine de candidatures de personnes motivées, **6 Trois-Bassinois ont été sélectionnés.**

Clients quotidiens du réseau **kar'ouest**, ils sont originaires de différents quartiers de la commune :

- Madame Linda AURE, de Bois-de-Nèfles
- Madame Fabiola JAVEGNY, de Montvert
- Madame Nadège LOUISE, de Bras Calebasse
- Monsieur Frédéric BOURGOGNE, de Bois-de-Nèfles
- Monsieur Jean-Lou GAETAN, de Grande-Ravine
- Monsieur Sylvain POUGARY, de Grande-Ravine

Ces **ambassadeurs** ont pour mission d'**exprimer leur avis et celui de la population** en recueillant les besoins, suggestions, remarques, critiques sur le nouveau réseau de lignes régulières **kar'ouest**, qui sera mis en service dès le 2 juillet 2018, en vue d'**accompagner les changements de manière harmonieuse et fédératrice.**

5.2 Une présence forte sur le terrain

En renforcement des actions du Comité d'usagers, le réseau **kar'ouest**, mise sur une présence forte sur le terrain via **des adultes-relais transports** et d'autres **agents du Point d'information de la gare routière**. Parallèlement, des **médiateurs du TCO** sont venus renforcer cet effectif.

À bord d'un **bus itinérant**, habillé aux couleurs du nouveau réseau **kar'ouest** de Trois-Bassins, ils **partent quotidiennement, depuis le 26 mai, à la rencontre de la population** de Trois-Bassins principalement et aussi de Saint-Leu (Le Cap -La Chaloupe / Centre-ville au niveau de l'arrêt 'Mairie de Saint-Leu' / Colimaçons / Portail), de Saint-Paul pour l'informer sur ce nouveau dispositif transport et présenter ses nombreux avantages en termes d'horaires et d'itinéraires.

Des **fiches horaires** ainsi qu'un **flyer explicatif et pédagogique** sont alors remis à chaque personne sensibilisée sur des lieux de transit, au détour d'un chemin ou lors d'opérations 'Boîte aux lettres'.

Sur les lignes du réseau **kar'ouest**, en gares, aux arrêts, à la mairie et autres lieux publics ainsi que dans des commerces de proximité, le personnel accentue l'information sur le nouveau réseau par :

- Un stand d'information
- La distribution de goodies via un jeu de loterie,
- L'interprétation de saynètes avec 'La Reine **kar'ouest**' entre autres.



Cette rénovation de la mobilité urbaine sur la commune de Trois-Bassins est, pour **kar'ouest**, le **premier d'une longue série d'un chantier dont la finalité est le développement des transports collectifs** sur l'ensemble du Territoire de la Côte Ouest pour un réseau :

6. LES POINTS FORTS DU RÉSEAU kar'ouest À RETENIR

Des améliorations pour les usagers :

- Plus de places dans les bus avec 416 places contre 302 actuellement
- Plus de capacité (12 véhicules contre 10 actuellement) : 5 véhicules de 50 places, 1 de 40 places, 3 de 30 places, 1 de 20 places et 2 microbus de 9 places
- Plus de fréquences : 15 minutes autour du Centre-ville et Château d'Eau, 30 minutes entre Trois-Bassins et Saint-Paul
- Création de 21 arrêts supplémentaires

Des améliorations de trajets :

- Une nouvelle liaison « **express** » avec la - **Ligne 5** - entre Trois-Bassins et Saint-Paul via la Route des Tamarins avec un véhicule de 50 places, à la fréquence de 150 minutes dans un premier temps, soit 5 allers-retours par jour.
- La ligne 63 bis devient la **ligne 4** avec un trajet direct entre la Gare Routière de Saint-Paul et Cap la Chaloupe en passant par Trois-Bassins, sans les antennes sur Bois de Nèfles et Bras Calebasse
- Une nouvelle connexion entre Villentroy et Trois-Bassins (**Ligne 52**)
- Un nouveau point fort du réseau à **Château d'Eau**, secteur qui voit son offre en transport collectif particulièrement renforcée avec une fréquence de passage de bus autour de 15 minutes, (**Lignes 50/51/52/53/54**)
- Une réhabilitation du secteur de la Grande-Ravine

CONTACTS PRESSE :

Georges PAYET
Directeur du Marketing et du
développement
0692 32 33 30

georges.payet@semto.fr

Annie-Michelle MICOINE
Chargée de Communication
0262 42 44 68 / 0692 91 07 63

annie.micoine@semto.fr

Shantala ÉTHÉOCLE
Chargée de Communication TCO
0692 69 87 64

communication@tco.re



—○— AVEC VOUS. SUR TOUTE LA LIGNE —○—

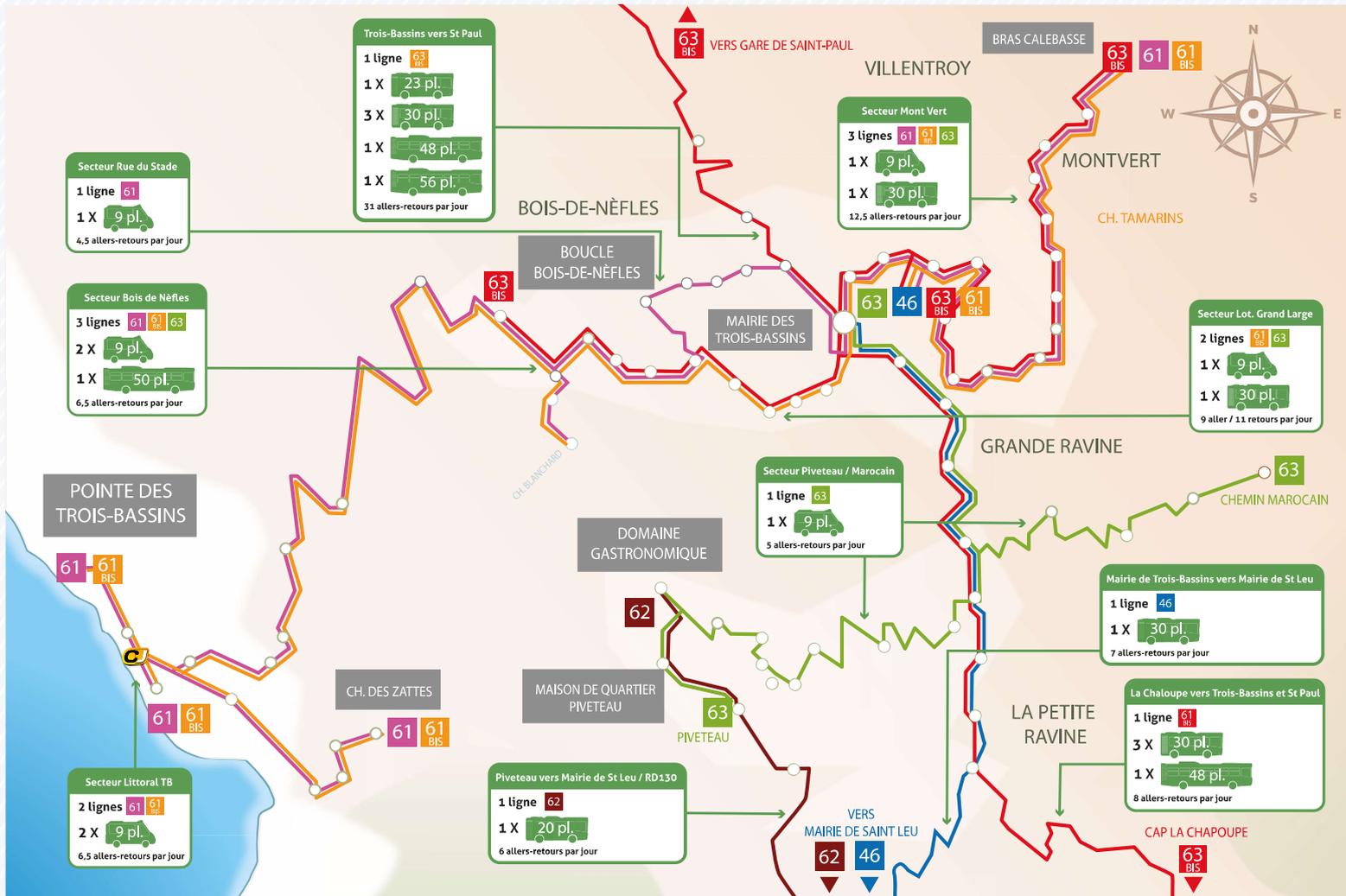
ANNEXES



—○— AVEC VOUS. SUR TOUTE LA LIGNE —○—

À TROIS-BASSINS, VOTRE RÉSEAU KAR'OUEST ÉVOLUE

LE PLAN DU RÉSEAU ACTUEL



- 46** MAIRIE DES TROIS-BASSINS > MAIRIE DE SAINT-LEU 5 (par les Colimaçons)
- 61** BRAS CALEBASSE > POINTE DES TROIS BASSINS (par la rue du Stade)
- 61 Bis** BRAS CALEBASSE > POINTE DES TROIS BASSINS (par la rue du Cimetière)
- 62** DOMAINE GASTRONOMIQUE > MAIRIE DE SAINT-LEU
- 63** MAIRIE DES TROIS-BASSINS - PIVETEAU ET MAROCAIN
- 63 Bis** LA CHALOUPÉ > MAIRIE DES TROIS-BASSINS > GARE DE SAINT-PAUL (+ Antennes sur Ch. Bois de Nêfles et Bras Calebasse)

- ARRÊTS **kar'ouest**
- CJ** ARRÊT **CAR JAUNE** EN COMMUN AVEC **kar'ouest**
- LIGNE ACTUELLE

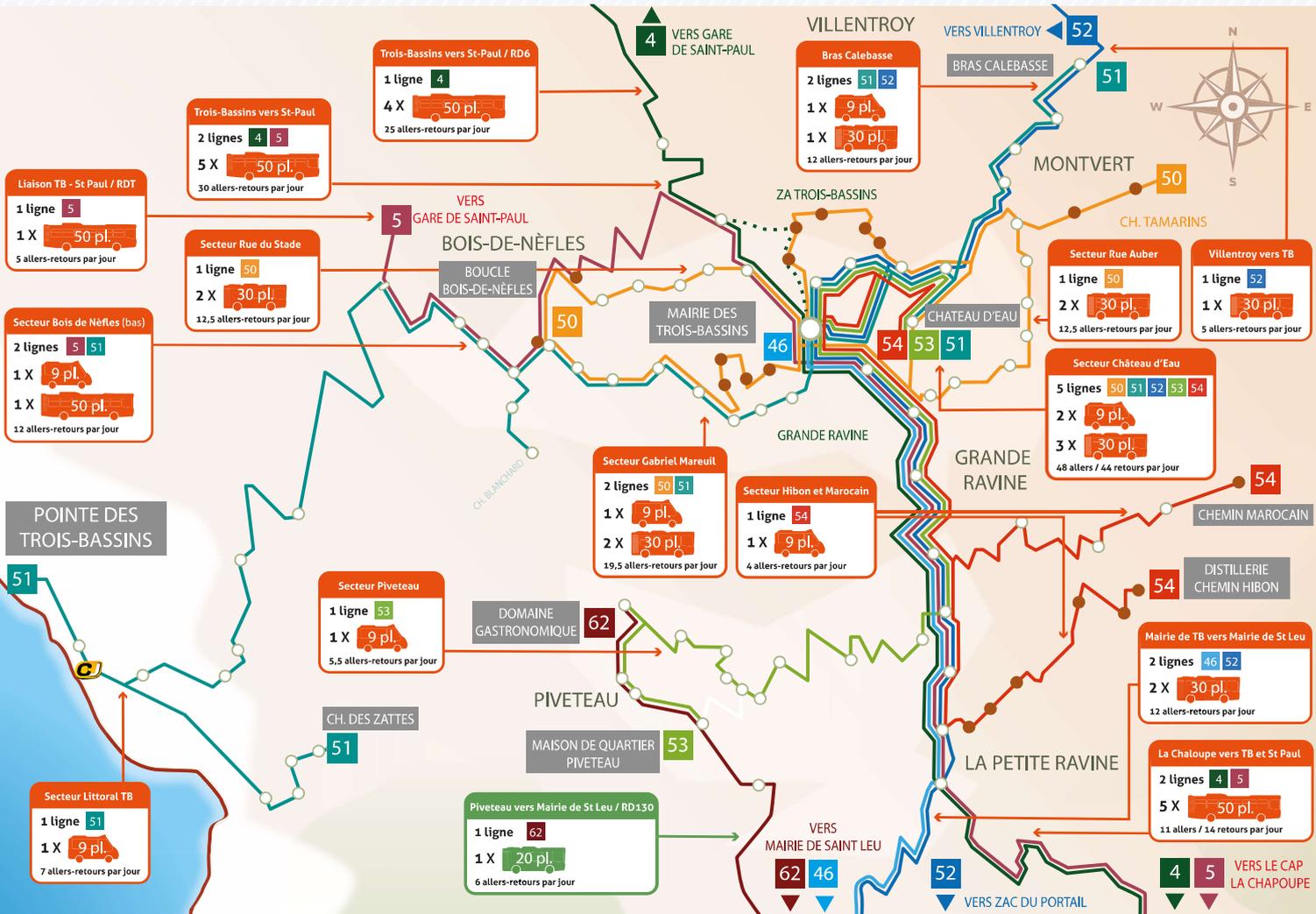


— AVEC VOUS. SUR TOUTE LA LIGNE —



À TROIS-BASSINS, VOTRE RÉSEAU KAR'OUEST ÉVOLUE

LE PLAN DU RÉSEAU À PARTIR DU 2 JUILLET 2018



4 CAP DE LA CHALOUPÉ - GRANDE RAVINE
<> MAIRIE DES TROIS-BASSINS - GARE SAINT PAUL (par RD6) (4 x 50 pl.)

5 CAP LA CHALOUPÉ - MAIRIE DES TROIS-BASSINS
<> GARE SAINT-PAUL par RDT (1 x 50 pl.)

46 MAIRIE DES TROIS-BASSINS - MAIRIE DE SAINT-LEU (par RD12) (1 x 30 pl.)

50 BOIS-DE-NÈFLES
<> MAIRIE DES TROIS-BASSINS - CH. TAMARINS - CHATEAU D'EAU (2 x 30 pl.)

51 BRAS CALEBASSE - CHATEAU D'EAU
<> POINTE DES TROIS-BASSINS (1 x 9 pl.)

52 VILLENTROY - BRAS CALEBASSE - MAIRIE DES TROIS-BASSINS
ZAC DU PORTAIL (par RD12, RD13, RD25 et RD11) (1 x 30 pl.)

53 CHATEAU D'EAU - MAIRIE DES TROIS-BASSINS
<> PIVETEAU (1 x 9 pl.)

54 CHATEAU D'EAU - MAIRIE DES TROIS-BASSINS
<> CHEMIN MAROCAIN & HIBON (1 x 9 pl.)

62 DOMAINE GASTRONOMIQUE
<> MAIRIE DE SAINT-LEU (par RD12, RD13 et RD130) (1 x 20 pl.)

○ ARRÊTS **kar'ouest** ● NOUVEAUX ARRÊTS **kar'ouest**

CJ ARRÊT **CAR JAUNE** EN COMMUN AVEC **kar'ouest**

→ LIGNE INCHANGÉE

→ ÉVOLUTION / NOUVELLE LIGNE

kar'ouest
Réseau de transports publics du TCO

— AVEC VOUS. SUR TOUTE LA LIGNE —

TCO
Transports
www.tco.ro

SEMT
Société d'Économie Mixte des Transports de l'Ouest