



**Votre déchèterie  
est en fête !**

**Journée d'animation  
Le samedi 5 mai 2018  
de 9h à 16h**

**Rendez-vous à la déchèterie de Plateau Caillou**

► Communiqué	P. 3
Une enquête menée sur la notoriété et l'utilisation de la déchèterie de Plateau Caillou par les usagers	P. 5
Au programme de cette journée d'animation « Votre déchèterie est en fête »	P. 6
Une communication de proximité pour toucher les habitants des quartiers environnants	P. 7-8
Dans les coulisses ...	P. 9-11
La déchèterie ou centre de propreté, un équipement de proximité gratuit et accessible 7 jours / 7	P. 12
Des agents d'accueil au service des usagers	P. 13
Nos agents témoignent de leur implication auprès des usagers et se confient sur leur goût du métier...	P. 14-15
La « Météo des déchèteries » : un outil en ligne simple et pratique pour les usagers et pour les agents de déchèterie !	P. 16
Quelques chiffres clés	P. 17-18
Infos utiles déchèterie de Saint-Laurent	P. 19
► Restons connectés !	P. 20



## **2<sup>e</sup> édition de la manifestation « Votre déchèterie en fête » dans l'Ouest : une journée d'animation originale à Plateau Caillou ce samedi 5 mai 2018**

Habités ou futurs usagers, ont été invités à entrer dans les coulisses de la déchèterie de Plateau Caillou entre 9h et 16h ce samedi. À travers un parcours ludique, ils sont amenés à découvrir tous les équipements à disposition, à se familiariser avec le fonctionnement du site et les missions des agents de déchèterie. Le tri des déchets, le recyclage, la réparation, le réemploi et la récup' se dévoilent à eux à travers un parcours ludique, différents stands, ateliers et jeux.

C'est l'occasion de mieux connaître ce service public de proximité, accessible 7 jours sur 7 et gratuit, tout en s'amusant. Pour la collectivité et ses partenaires, utiliser le jeu est un moyen efficace pour permettre aux usagers de mieux s'informer, d'être sensibilisés aux enjeux environnementaux et de s'approprier leur déchèterie. La rencontre avec les agents de déchèterie est aussi une façon de mieux les connaître, de mieux comprendre leur métier et d'inciter les usagers à plus de civisme et de respect de l'équipement, et des Hommes qui y travaillent chaque jour à leur service.

Quelques surprises et nouveautés ont été concoctées pour l'événement : l'inauguration de l'Espace jardin au naturel, de l'Espace d'échanges dédiés aux associations et aux usagers, ainsi que le réaménagement du Trokali (avec du mobilier fabriqué à partir de bois de palette récupéré).

Une 1<sup>ère</sup> édition avait eu lieu en octobre 2017 à la déchèterie de Saint-Laurent à La Possession. Fort de ce succès, l'intercommunalité a souhaité reconduire et étendre cette opération sur le territoire de la côte Ouest... Aujourd'hui c'est à Plateau Caillou, la déchèterie la plus fréquentée et prochainement dans une autre commune de l'Ouest. Les usagers du TCO sont invités à rester connectés ! À suivre...

### **► CONTACTS PRESSE TCO**

**communication@tco.re**

**Shantala Éthéocle : 0692 69 87 64**

**Hélène Cheynet : 0692 23 59 89**

# LE TCO REMERCCIE SES PARTENAIRES :

**PATRICK  
PALAVASSON**  
Transformations  
végétales



**MAUVILAC**

**AURÉLIEN  
DIJOUX**  
AGRICULTEUR



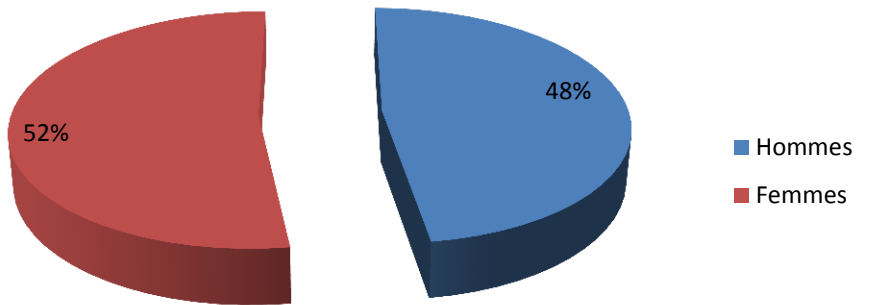
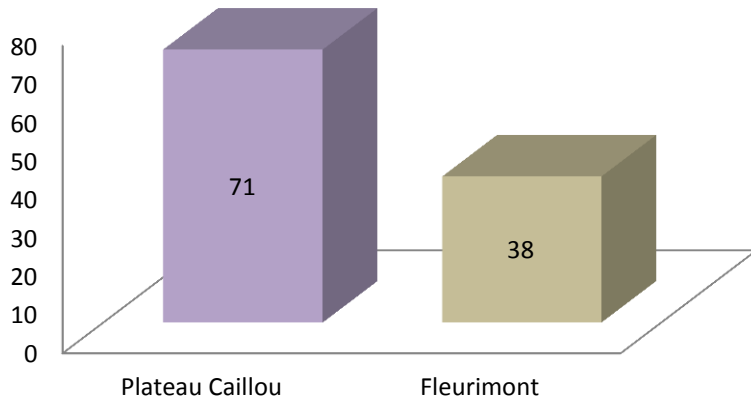
**EKOPRATIK**  
Ecologie pratique au quotidien



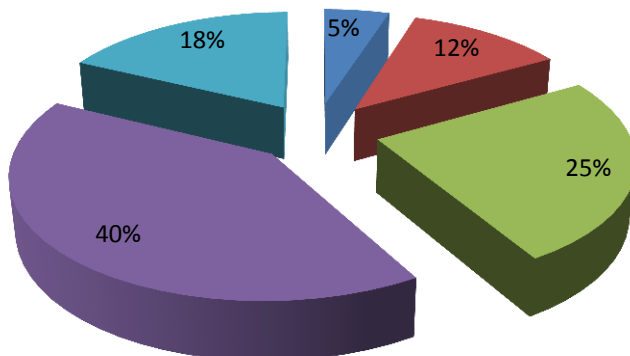
ASSOCIATION  
Tacite kont

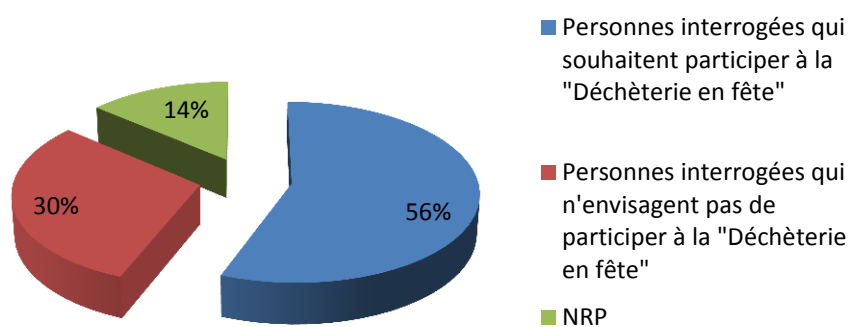
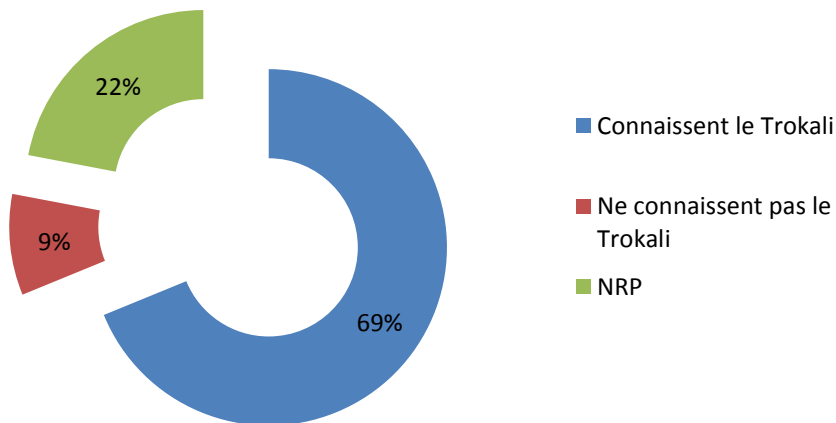
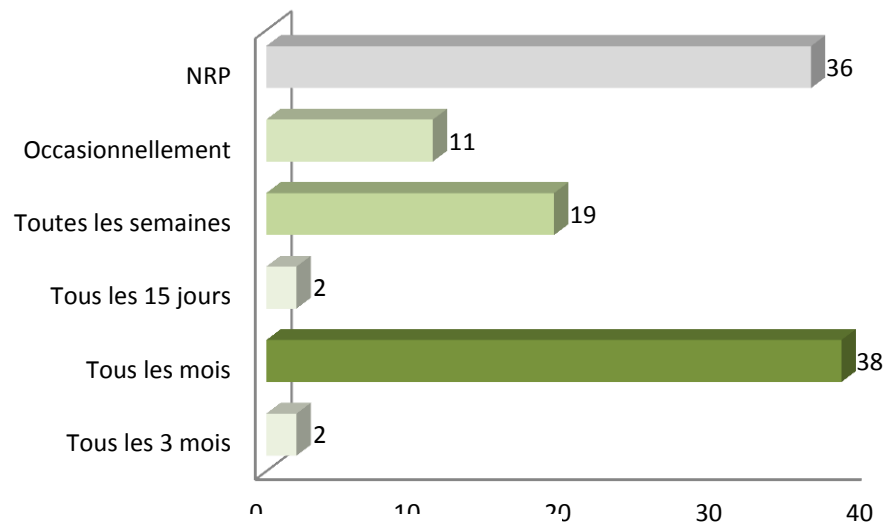
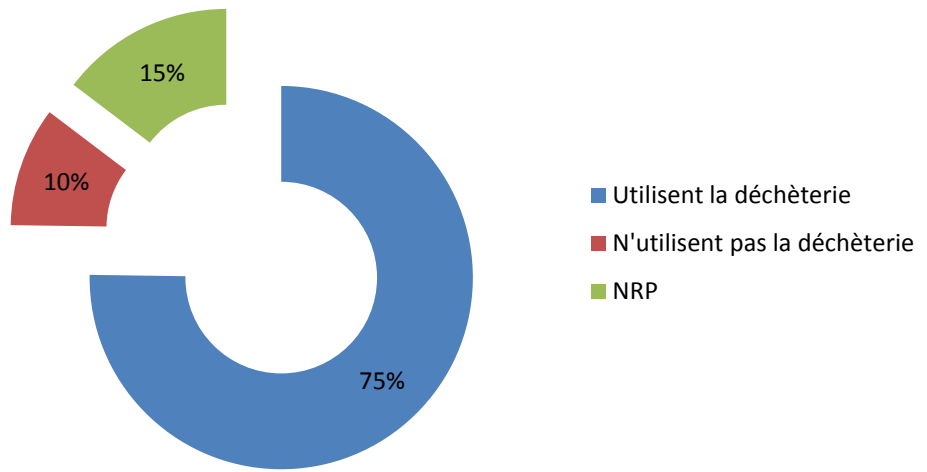


# Une enquête menée sur la notoriété et l'utilisation de la déchèterie de Plateau Caillou par les usagers



■ 18-25 ans ■ 25-35 ans ■ 35-45 ans ■ 45-60 ans ■ + de 60 ans





# Au programme de cette journée d'animation

## « Votre déchèterie est en fête »



Cette opération vise principalement les **familles habitant à proximité** de la déchèterie de Plateau Caillou

**NB** : Condition impérative d'accès à la manifestation : les enfants doivent être accompagnés d'un adulte.



- ▶ Permettre aux usagers de **mieux connaître l'utilité des équipements** à leur disposition (déchèterie et Trokali) et qu'ils se les approprient
- ▶ Informer les usagers de l'impact des incivilités sur le fonctionnement du service public, et **inciter ainsi au respect des équipements et des agents** qui y travaillent



Un **parcours ludique** pour découvrir le site et ses différentes fonctions : apprendre en s'amusant



- ▶ Une **fiche parcours** à compléter au fur et à mesure de la visite guidée de la déchèterie

**NB** : Passage obligatoire sur l'ensemble des stands animés par les médiateurs du TCO et les associations participantes, afin d'inciter tous les visiteurs à s'informer



- ▶ Des **goodies** offerts à chaque participant ayant complété la fiche parcours
- ▶ Des **coffrets cadeaux** à gagner par tirage au sort



**Des espaces collectifs pour échanger et créer du lien social :**

- ▶ Espace d'échanges (ateliers avec associations)
- ▶ Table de discussions, présentation/portrait des agents de déchèterie
- ▶ « Boite à idées » pour le partage des avis, commentaires et suggestions
- ▶ Activités en groupe



- ▶ Un **questionnaire de satisfaction** pour évaluer l'action et l'améliorer pour des éditions ultérieures

# Une communication de proximité pour toucher les habitants des quartiers environnants



Une invitation (sous forme de flyer A5) a été distribuée aux usagers habitant dans le périmètre de la déchèterie (sur Plateau Caillou et Fleurimont).

Les médiateurs du TCO ont joué la carte de la proximité en allant à la rencontre des habitants du quartier.



Des affiches (au format A3) ont également été diffusées au sein et aux alentours de la déchèterie de Plateau Caillou pour informer plus largement la population du quartier.



### J-3 (mercredi 2 mai) : les médiateurs se mettent en scène

*Le décor (à base de récup' !) est planté... Dans son salon à ciel ouvert, Madame fait le ménage en musique quand quelqu'un sonne à sa porte. Un médiateur du TCO vient lui annoncer de bonnes nouvelles et lui apporter une invitation. Kosa i lé ?... Une fête à la déchèterie en perspective !*

Les médiateurs ont investi la place jouxtant les allées du marché forain de Plateau Caillou. Sous les yeux des passants et des habitants des résidences (depuis leurs fenêtres !), les médiateurs se sont mis en scène dans une version plus originale et décalée que dans leurs missions quotidiennes de sensibilisation.

Une façon originale d'inviter les usagers à l'événement, grâce à un effet de surprise et une représentation insolite en plein cœur du quartier.

► [Voir la publication vidéo en ligne sur la page Facebook du TCO](#)





## Dans les coulisses ...

Préparation de la manifestation "Déchèterie en fête" à Plateau Caillou depuis quelques jours... C'est le chantier ! Les équipes s'affairent pour aménager le futur **Espace jardin au naturel** : plantation de végétaux, création de mobilier à partir de matériaux récupérés dans les bennes de la déchèterie et bien d'autres surprises en préparation pour les usagers...







## Les écoles du quartier : petits ambassadeurs avec grands messages

11 élèves du périscolaire de 2 écoles de Plateau Caillou (Blanche Pierson et Jean Monnet), accompagnées par l'association Ou Gingn' et l'association Tacite Kont, ont travaillé sur un conte à l'occasion de cet événement.

Leur conte « Zistor Zilian lambassader la propté » qui aborde le sujet du tri et de la préservation de l'environnement, sera spécialement jouée pour la manifestation « Déchèterie en fête ».



## La déchèterie ou centre de propreté, un équipement de proximité gratuit et accessible 7 jours / 7

La déchèterie est **un équipement de proximité** aménagé qui réceptionne les apports volontaires de déchets préalablement triés par les usagers (déchets végétaux, encombrants, cartons, textile, verre, batteries, gravats, ...). Ces déchets pourront ensuite être valorisés et recyclés. Plus qu'un simple bâtiment, ces équipements sont une garantie contre la prolifération des dépôts sauvages.

C'est **un service public gratuit et accessible 7 jours/7** par les habitants du territoire. Le TCO compte [12 déchèteries](#) sur l'ensemble de ses communes. Cela en fait le territoire le mieux doté de La Réunion !

### ► Sont acceptés en déchèterie les déchets recyclables :

- Encombrants
- Déblais, gravats
- Déchets végétaux
- Métaux, ferrailles
- Cartons
- Plâtre

► **Ne sont pas acceptés en déchèterie** les ordures ménagères, cadavres d'animaux, médicaments, déchets dangereux...

Leur stockage doit en effet répondre à des exigences réglementaires spécifiques.



## Des agents d'accueil au service des usagers

La déchèterie ou centre de propreté accueille les usagers sans rendez-vous. Un agent qualifié est présent sur chaque site.

Ses missions :

- ▶ **accueillir** les usagers
- ▶ les **renseigner**, les **conseiller**
- ▶ les **orienter** vers les bennes appropriées, en fonction des déchets apportés

La présence de ces agents est indispensable au bon fonctionnement de ces structures.

Les usagers peuvent aussi venir récupérer du **compost** en déchèterie (50 L par personne et par jour), pour embellir naturellement leurs pots ◀ de fleurs ou leurs jardins...



**Les agents de déchèterie accueillent et orientent chaque jour les usagers** sur la déchèterie qui s'étend sur deux niveaux :

- ▶ le niveau haut est réservé aux véhicules et camionnettes des usagers
- ▶ et le niveau bas réservé aux camions d'exploitation pour le dépôt et l'enlèvement des caissons



## Nos agents de déchèterie témoignent de leur implication auprès des usagers et se confient sur leur goût du métier...

### Viviane François ◀

*« Il n'y a pas de différence homme/femme dans ce métier. C'est physique, on bouge tout le temps et je me donne à fond. On voit du monde passer, on ne s'ennuie pas et depuis qu'il y a la 'Météo des déchèteries', le travail est plus facile ».*



### ▶ Jacky Maroudin

*« Ce que je préfère dans mon métier c'est la polyvalence : j'accueille les usagers, je les accompagne, je gère les bennes, je trouve des solutions pour les gens quand les bennes sont pleines. J'aime tout faire. »*

### Jimmy Marie-Marthe ◀

*« Pour moi être agent de déchèterie ça me permet de garder mon île propre. Quand les bennes sont pleines, on explique aux gens qu'il faut comprendre la situation. Il faut qu'ils consultent la 'Météo des déchèteries' avant de venir et respectent le travail de chacun ».*





### ► Florent Araboux

« Quand je m'occupe du Trokali, je range les objets et les vêtements. Je discute avec les gens et ils échangent des conseils entre eux. J'incite les gens à venir en Trokali car il y a plein d'objets intéressants ».

### Jean-Marc Ponin ◀

« Quand je viens travailler, je suis toujours de bonne humeur. Il faut être souriant pour bien accueillir les gens. Si les gens sont satisfaits du service, ils reviendront. Je me mets à leur place, j'essaie de leur éviter de se déplacer pour rien. »



### ► Yvan Dargonne

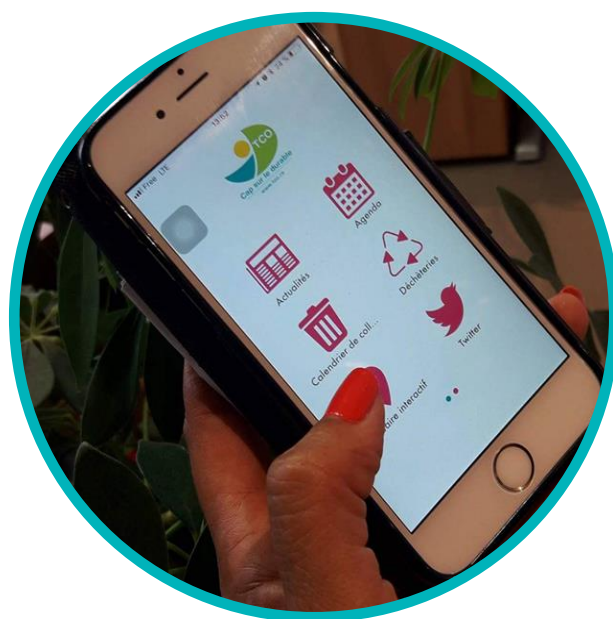
« Quand je m'occupe du Trokali, je range les objets et les vêtements. Je discute avec les gens et ils échangent des conseils entre eux. J'incite les gens à venir en Trokali car il y a plein d'objets intéressants ».





## La « Météo des déchèteries » : un outil en ligne, simple et pratique pour les usagers et pour les agents de déchèterie !

Depuis décembre 2017, les usagers peuvent consulter à tout moment la [Météo des déchèteries](http://www.tco.re) sur le site internet [www.tco.re](http://www.tco.re) ou sur leur tablette ou leur Smartphone. Une info quasi en temps réel (actualisée maximum toutes les 2 heures) pour vérifier l'état de remplissage des caissons avant de se déplacer en déchèterie. Les usagers optimisent leurs déplacements et les échanges avec les agents sont plus sereins...



► [+ d'infos](#) sur la Météo des déchèteries



## Quelques chiffres clés

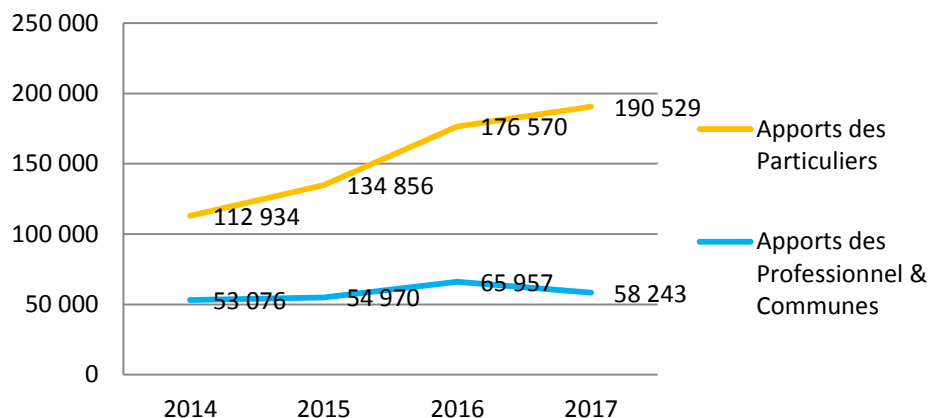
Entre 2016 et 2017 :

+ 3% d'apports en général

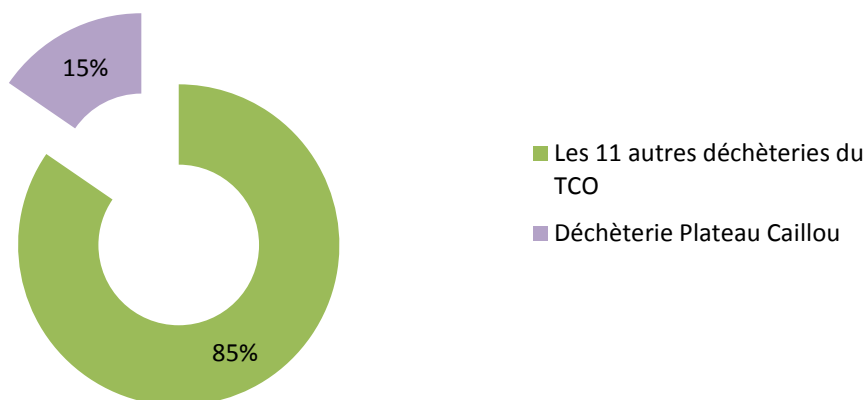
+ 8% d'apports de particuliers

- 12% d'apports de professionnels et communes

## Évolution de la fréquentation des déchèteries du TCO

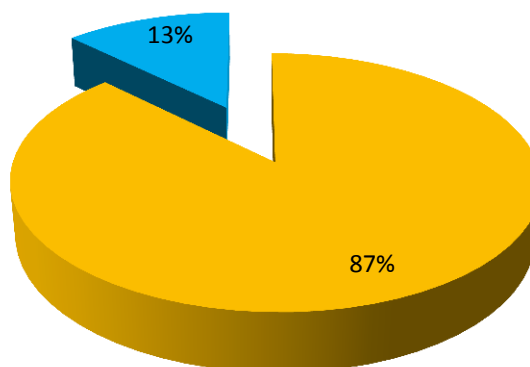


## La déchèterie de Plateau Caillou est le site le plus fréquenté des 12 déchèteries du TCO



## Les particuliers sont les usagers majoritaires (87%) de la déchèterie de Plateau Caillou

■ Particuliers ■ Professionnels & Communes



Au Trokali de Plateau Caillou en 2017 :

**10 288** apporteurs/repreneurs sur les 23 915 fréquentant tous les Trokali

**103** visiteurs sur les 754 fréquentant tous les Trokali du TCO

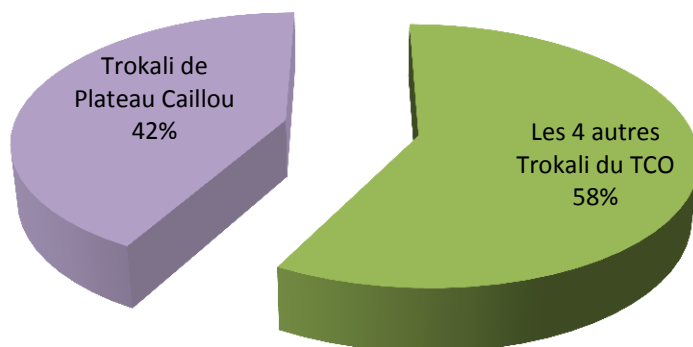


En 2017, près de 120 000 tonnes de déchets (tous types confondus) ont été collectées par le TCO sur le territoire

► Environ 20% des tonnages sont des déchets collectés en apport volontaire



## Le Trokali de Plateau Caillou est le plus fréquenté



De façon générale dans les Trokali, ce sont les **textiles** puis les **livres** et les **jouets** qui sont le plus donnés et échangés. Le **meublement** concerne moins d'échanges mais représente en poids une part importante.

Nombre d'apports volontaires sur la déchèterie de Plateau Caillou en 2017 :

**33 823** apports de particuliers

**4 861** apports de professionnels et communes

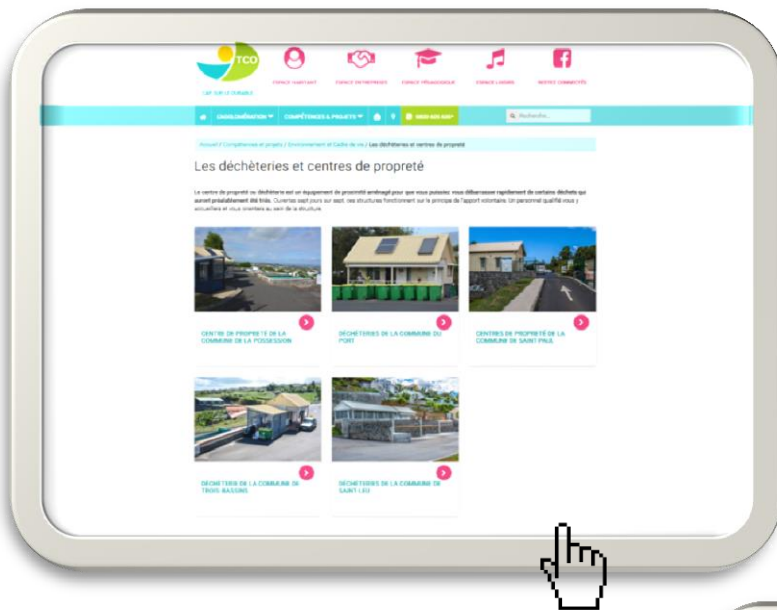


## Le TCO a innové pour inciter à l'apport volontaire et réduire les déchets

Depuis août 2014, le TCO a mis en place au sein de certaines déchèteries (une par commune) le concept innovant du [Trokali](#). Ce concept inédit à La Réunion qui a été récompensé aux **Trophées de l'Innovation 2015**, durant le Carrefour des Communes et des EPCI.

Grâce aux usagers « troqueurs », ce sont plus de **24 000 objets** qui ont été échangés en 2017 au sein de ces espaces de brocante gratuite, soit une estimation de **plus de 14 tonnes de déchets** dont la durée de vie a été allongée. Autant de déchets détournés de l'enfouissement ! Quand Environnement rime avec Economie et Solidarité, nous sommes tous gagnants.

# Infos utiles : déchèterie de Plateau Caillou

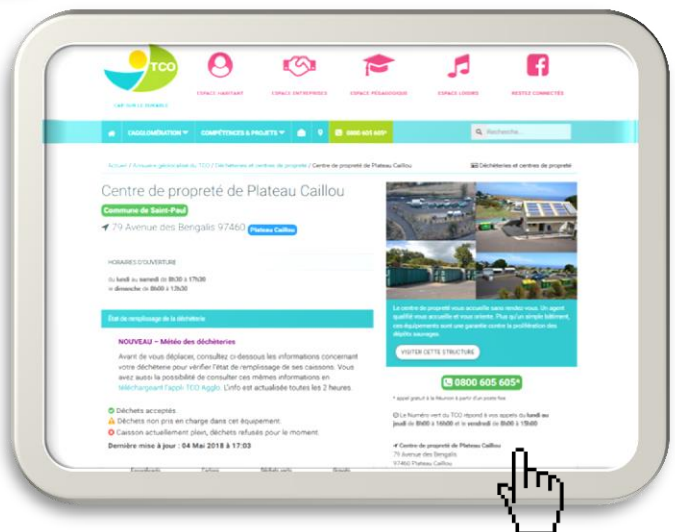


Pour accéder aux infos pratiques relatives aux déchèteries du TCO, rendez-vous sur le site internet [www.tco.re](http://www.tco.re) :

- ▶ Compétences & projets
- ▶ Environnement & cadre de vie
- ▶ Déchèteries & centres de propreté

Les déchèteries & centres de propreté sont classées par commune. En cliquant sur l'une des 5 communes du TCO, puis sur la déchèterie sélectionnée, l'utilisateur accède notamment à :

- ▶ ses coordonnées (adresse et N° Vert)
- ▶ ses horaires d'ouverture
- ▶ son plan d'accès Google Map ou téléchargeable en pdf



**NOS HORAIRES**

- Accueil physique : La déchèterie vous accueille sans rendez-vous du lundi au samedi de 8h30 à 17h30 et le dimanche de 8h00 à 12h30
- Accueil téléphonique : Nous répondons à vos appels
- ▶ N°Vert 0 800 605 605
- du lundi au vendredi de 7h30 à 18h00

**OBJECTIF MARIANNE**

Pour garantir le meilleur traitement de vos réclamations, le TCO s'est engagé dans une démarche de labellisation.

**Plan d'accès "Centre de propreté de Plateau Caillou"**

79, Avenue des Bengalis 97460 Saint-Paul

Tél. : 0262 32 12 12 / Fax : 0262 32 22 22

**ACCESSIBILITÉ :**  
Le site est accessible aux personnes à mobilité réduite. Les accueillants aident et conseillent tous les usagers.

**NOUS ÉCRIRE :**  
Adresse postale : Territoire de la Côte Ouest 1, rue Eliard Laude - BP 49 - 97422 Le Port Cedex  
Mail : [courrier@tco.re](mailto:courrier@tco.re) / Site internet : [www.tco.re](http://www.tco.re)

**A - VOUS POUVEZ FAIRE PART DE VOS REMARQUES, SUGGESTIONS, RÉCLAMATIONS :**

- Par vos postale, fax, mail
- En appelant le n°vert 0800 605 605 pour tout sujet concernant l'environnement
- En renseignant les formulaires en lignes sur [www.tco.re](http://www.tco.re)

**B - DÉMARCHES À DISTANCE :**

- En appelant le N°vert 0800 605 605 :
- Demande de bacs roulants (ordures ménagères et collecte sélective).
- Demande de maintenance de bacs roulants ordures ménagères et collecte sélective).
- Demande de captage de chiens ou chats errants (à votre domicile ou sur voie publique).
- Demande de ramassage de cadavres de chiens ou chats errants (à votre domicile ou sur voie publique).
- Demande de résorption de dépôts sauvages.
- Demandes d'informations.
- Réclamations concernant l'environnement.
- Sur le site internet [www.tco.re](http://www.tco.re)
- Vous pouvez obtenir des renseignements concernant vos démarches administratives dans la rubrique services. [www.tco.re](http://www.tco.re)



# tco.re

➔ Espace Presse du TCO

Accédez aux dossiers de presse, communiqués de presse ainsi qu'à une sélection de photos téléchargeables



**tco.reunion**



**Agglo TCO  
@TCO974**

Téléchargez et installez l'application  
« TCO Agglo » pour smartphone ou  
tablette !

Soyez informés, restez connectés ! TCO Agglo vous permet d'avoir accès à toute l'actualité du Territoire de la Côte Ouest directement et simplement sur votre smartphone ou votre tablette. Alors, ne passez plus à côté de ce qui se passe autour de vous...

