



Cap sur le durable

www.tco.re

Plan d'accès "siège"

1, rue Eliard Laude B.P 50049 - 97822 Le Port

Tél. : 0262 32 12 12 / Fax : 0262 32 22 22

N°Vert : 0800 605 605 / courrier@tco.re / www.tco.re

Adresse postale : TCO - BP 50049 - 97822 Le Port Cedex

VOS DÉMARCHES

Pour prendre rendez-vous :

Appelez le **0262 32 12 12** et vous serez mis(e) en relation avec le service concerné.

Pour vos remarques, suggestions, réclamations :

Transmettez-les nous par voie postale, fax, e-mail ou via les [formulaires en ligne](#).

Pour tout sujet concernant l'environnement :

Appelez le N° Vert ou renseignez [les formulaires en ligne](#).

NOS HORAIRES

Accueil physique :

Nos services vous accueillent

du lundi au jeudi :

de 8h à 16h

et le vendredi :

de 8h à 15h

Accueil téléphonique :

Nous répondons à vos

appels au **0262 32 12 12**

Du lundi au jeudi :

de 8h à 16h

et le vendredi :

de 8h à 15h

N°Vert 0 800 605 605

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE À LA RÉUNION

du lundi au vendredi de 7h30 à 18h

NOS ENGAGEMENTS

1 / Un accès facilité à nos services

2 / Un accueil attentif et courtois

3 / Une réponse compréhensible à vos demandes dans un délai annoncé

4 / Une réponse systématique à vos réclamations

5 / À votre écoute pour progresser

