



Le voyageur connecté



Les élus prennent le bus et écoutent les usagers

C'est pour « se rendre compte » que **les élus du TCO ont pris le bus ce jeudi 22 septembre.**

Ils ont profité de la Semaine Européenne de la Mobilité **pour se mettre dans la peau d'un usager.**

A 13h45, les élus ont pris le bus de la ligne 8a à Dos D'Ane, direction le Pôle d'échanges du Port. Une quarantaine d'arrêts ponctuent ce « voyage » jusqu'au Port. Les usagers montant dans le bus ont pu échanger avec les élus sur ce mode de transport, sur leurs attentes et leurs besoins. De même pour ceux rencontrés au Pôle d'échanges du port et à la Gare routière de St-Paul.



Ce voyage en immersion permettra également aux élus de **mieux appréhender les enjeux de déplacements sur le territoire.**

Enfin, cette étape est le début de la concertation prévue dans le cadre de changements futurs prévus sur le réseau kar'ouest.



Dès le 5 octobre, kar'ouest va proposer à ses usagers des adaptations pour améliorer son service

Quelques-unes des améliorations :

Sur le **secteur Port / Possession**, la modification majeure à noter est celle de la **ligne 10**, avec le **rajout de rotations entre 10h40 et 15h**.

A **St Paul**, les passagers de la **ligne 2** pourront désormais bénéficier de **bus de 40 places** remplaçant ceux de 30. Les randonneurs sauront eux aussi apprécier cette amélioration, puisque cette ligne dessert le Maïdo.

Toujours sur St Paul, la **Ligne 7** a été **supprimée** puisqu'elle faisait doublon avec les lignes 6.3 et littoral 2.

De même, **les lignes Littoral 1 et 2 fusionnent** afin de n'en faire qu'une, desservant Le Port jusqu'à St Leu. Les usagers n'auront plus besoin de descendre à la gare de St Paul pour prendre la correspondance.

Le service de la **ligne 8.0S3** est optimisé l'après-midi avec un **prolongement d'itinéraire sur le secteur de Bel Air**.

A **Saint-Leu**, la capacité des bus sera augmentée sur la **Ligne 41** passant à **30 places**.

Et à Trois-Bassins, l'itinéraire de la **ligne 63** sera simplifié et le terminus sera déplacé à la Maison de Quartier de Piveteau.

Enfin, globalement les temps de parcours de certaines lignes ont été revus et les horaires réajustés.

+ d'infos sur www.karouest.re

Dès le 30 septembre, les usagers auront accès sur le site internet du réseau kar'ouest au détail des changements qui interviendront à partir du 5 octobre.

Ils sont invités à tester et à donner leurs avis sur ces modifications.

Une campagne de communication sera lancée afin d'informer les clients : affiche, spot radio, création d'une page **Facebook kar'ouest** pour un dialogue interactif avec l'utilisateur et le **suivi des réclamations**, diffusion des nouveaux guides horaires, intervention des adultes-relais, des agents d'information, des vérificateurs, des contrôleurs, dans les véhicules des lignes concernées et aux pôles d'échanges. Afin d'analyser les remontées des usagers, un comité de suivi sera également créé.



Le réseau kar'ouest, c'est :

- 66 lignes régulières
- 133 véhicules en service (en ligne)
- + 7,7 M de kilomètres commerciaux par an
- + 13 600 voyages comptabilisés en moyenne par jour
- + 450 personnes mobilisées (conducteurs, contrôleurs, commerciaux, agents de maintenance et d'entretien, administratifs....)

L'activité transport scolaire, c'est :

- 215 véhicules déployés sur l'ensemble du TCO
 - + 17 000 transportés quotidiennement