

# Plan d'accès "Déchèterie les Capucines"

123 chemin des Barrières  
97426 Trois-Bassin

Tél. : 0262 32 12 12 / Fax : 0262 32 22 22

## ACCESSIBILITÉ :

Le site est accessible aux personnes à mobilité réduite. Les accueillants aident et conseillent tous les usagers.

## NOUS ÉCRIRE :

Adresse postale : Territoire de la Côte Ouest  
1, rue Eliard Laude - BP 49 - 97822 le Port Cedex  
Mail : [courrier@tco.re](mailto:courrier@tco.re) /  
Site Internet : [www.tco.re](http://www.tco.re)



## Déchèterie

### A - VOUS POUVEZ FAIRE PART DE VOS REMARQUES, SUGGESTIONS, RÉCLAMATIONS :

- Par voie postale, fax, mail
- En appelant le n°vert **0800 605 605** pour tout sujet concernant l'environnement
- En renseignant les formulaires en lignes sur [www.tco.re](http://www.tco.re)

### B - DÉMARCHES À DISTANCE :

- En appelant le N°vert **0800 605 605** :
- Demande de bacs roulants (*ordures ménagères et collecte sélective*).
- Demande de maintenance de bacs roulants ordures ménagères et collecte sélective).
- Demande de capture de chiens ou chats errants (*à votre domicile ou sur voie publique*).
- Demande de ramassage de cadavres de chiens ou chats errants (*à votre domicile ou sur voie publique*).
- Demande de résorption de dépôts sauvages.
- Demandes d'informations.
- Réclamations concernant l'environnement.
- **Sur le site Internet [www.tco.re](http://www.tco.re)**
- Vous pouvez obtenir des renseignements concernant vos démarches administratives dans la rubrique services. [www.tco.re](http://www.tco.re).

## NOS HORAIRES

### • Accueil physique :


La déchèterie vous accueille sans rendez-vous

du lundi au samedi :

de 8h00 à 17h30

Fermée le dimanche

### • Accueil téléphonique : Nous répondons à vos appels

 **N°Vert 0 800 605 605**

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE À LA RÉUNION

du lundi au vendredi  
de 7h30 à 18h00

## OBJECTIF MARIANNE

Pour garantir le meilleur traitement de vos réclamations, le TCO s'est engagé dans une démarche de labellisation.

