

# Plan d'accès "Centre de propreté de l'Ermitage"

Avenue de Bourbon

97434 l'Ermitage-Les-Bains

Tél. : 0262 32 12 12 / Fax : 0262 32 22 22

## ACCESSIBILITÉ :

Le site est accessible aux personnes à mobilité réduite. Les accueillants aident et conseillent tous les usagers.

## NOUS ÉCRIRE :

Adresse postale : Territoire de la Côte Ouest  
1, rue Eliard Laude - BP 49 - 97822 le Port Cedex  
Mail : [courrier@tco.re](mailto:courrier@tco.re) /  
Site Internet : [www.tco.re](http://www.tco.re)



**Centre  
de  
propreté**

## NOS HORAIRES

### • Accueil physique :

La déchèterie vous accueille sans rendez-vous

**du lundi au samedi de  
8h30 à 17h30  
et le dimanche de  
8h00 à 12h30**

### • Accueil téléphonique :

Nous répondons à vos appels

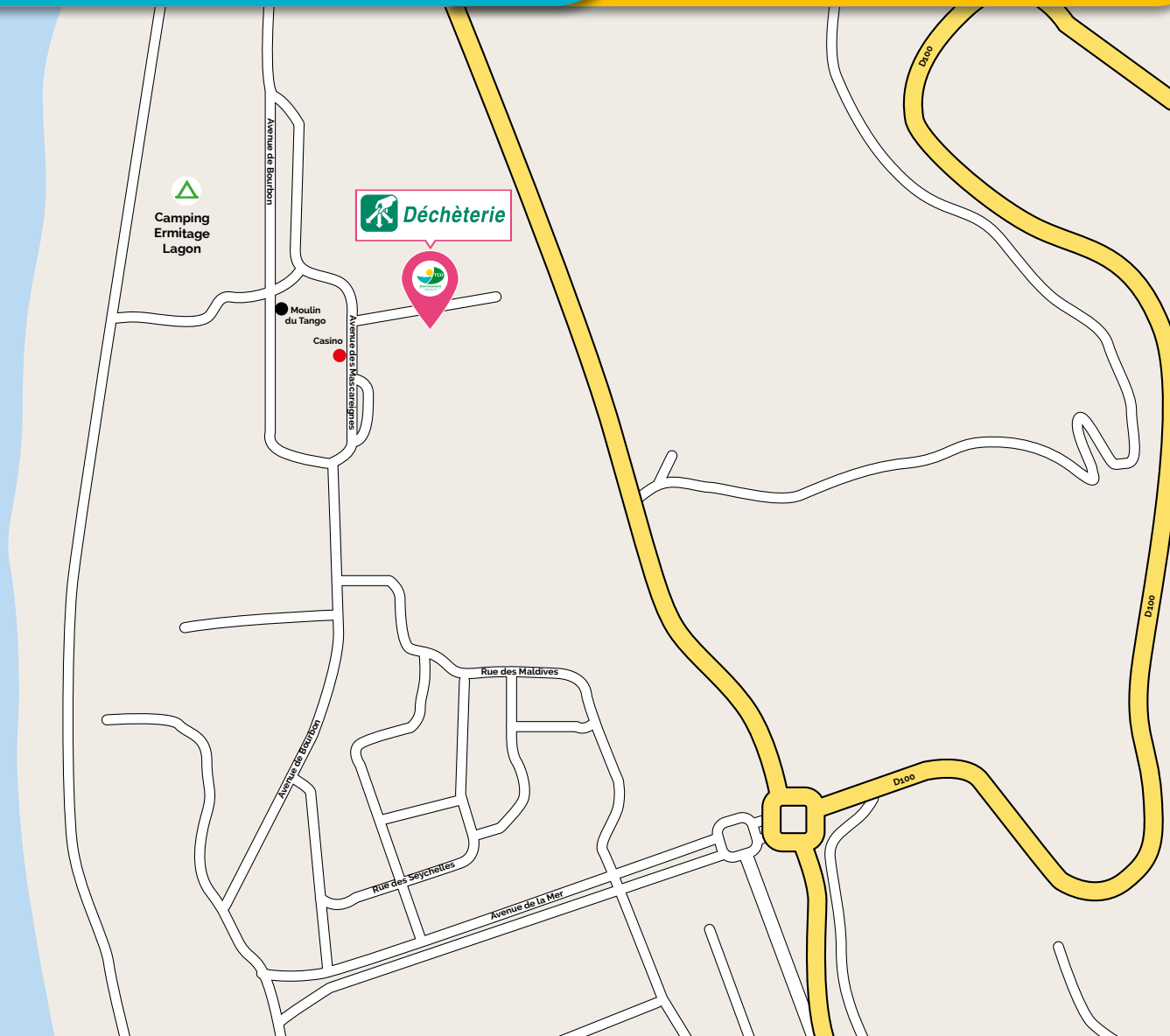
**N°Vert 0 800 605 605**

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE À LA RÉUNION

**du lundi au vendredi  
de 7h30 à 18h00**

## OBJECTIF MARIANNE

Pour garantir le meilleur traitement de vos réclamations, le TCO s'est engagé dans une démarche de labellisation.



## A - VOUS POUVEZ FAIRE PART DE VOS REMARQUES, SUGGESTIONS, RÉCLAMATIONS :

- Par voie postale, fax, mail
- En appelant le n°vert **0800 605 605** pour tout sujet concernant l'environnement
- En renseignant les formulaires en lignes sur [www.tco.re](http://www.tco.re)

## B - DÉMARCHES À DISTANCE :

- En appelant le N°vert **0800 605 605** :
- Demande de bacs roulants (*ordures ménagères et collecte sélective*).
- Demande de maintenance de bacs roulants ordures ménagères et collecte sélective).
- Demande de capture de chiens ou chats errants (*à votre domicile ou sur voie publique*).
- Demande de ramassage de cadavres de chiens ou chats errants (*à votre domicile ou sur voie publique*).
- Demande de résorption de dépôts sauvages.
- Demandes d'informations.
- Réclamations concernant l'environnement.
- **Sur le site Internet [www.tco.re](http://www.tco.re)**
- Vous pouvez obtenir des renseignements concernant vos démarches administratives dans la rubrique services. [www.tco.re](http://www.tco.re).