



TERRITOIRE DE LA CÔTE OUEST  
www.tco.re

## NOS HORAIRES

### # Accueil physique :

La déchèterie vous accueille sans rendez-vous

du lundi au samedi de  
**8h30 à 17h30**  
et le dimanche de  
**8h00 à 12h30**

### # Accueil téléphonique :

Nous répondons à vos appels

**N°Vert 0 800 605 605**

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE À LA RÉUNION

du lundi au vendredi  
de 7h30 à 18h00

## OBJECTIF MARIANNE

Pour garantir le meilleur traitement de vos réclamations, le TCO s'est engagé dans une démarche de labellisation.



# Plan d'accès "Déchèterie de La Zone Artisanale"

5, rue Léonus Corré - 97420 Le Port  
Tél. : 0262 32 12 12 / Fax : 0262 32 22 22

### # Accessibilité :

Le site est accessible aux personnes à mobilité réduite.  
Les accueillants aident et conseillent tous les usagers.

### # Nous écrire :

Adresse postale : Territoire de la Côte Ouest  
1, rue Eliard Laude  
BP 49 – 97822 Le Port Cedex Fax. : 0262 32 22 22  
Mail : courrier@tco.re / Site Internet : www.tco.re



## Déchèterie

### A - VOUS POUVEZ FAIRE PART DE VOS REMARQUES, SUGGESTIONS, RÉCLAMATIONS :

# Par voie postale, fax, mail  
# En appelant le n°vert  
0800 605 605 pour tout sujet  
concernant l'environnement  
# En renseignant les formulaires  
en lignes sur [www.tco.re](http://www.tco.re)

### B - DÉMARCHES À DISTANCE :

# En appelant  
Le N°vert 0800 605 605 :

- Demande de bacs roulants (ordures ménagères et collecte sélective).
- Demande de maintenance de bacs roulants ordures ménagères et collecte sélective).
- Demande de capture de chiens ou chats errants (à votre domicile ou sur voie publique).
- Demande de ramassage de cadavres de chiens ou chats errants (à votre domicile ou sur voie publique).
- Demande de résorption de dépôts sauvages.
- Demandes d'informations.
- Réclamations concernant l'environnement.

# Sur le site Internet [www.tco.re](http://www.tco.re)

• Vous pouvez obtenir des renseignements concernant vos démarches administratives dans la rubrique services.  
[www.tco.re](http://www.tco.re).

