

Le siège du TCO au Port

Nous contacter

Adresse postale : 1, rue Eliard Laude
BP 49 – 97822 le Port Cedex

Tél. : 0262 32 12 12
Fax. : 0262 32 22 22

N°Vert : 0800 605 605

Mail : courrier@tco.re

Site Internet : www.tco.re

Horaires

Accueil physique :
Nos services vous accueillent
du lundi au jeudi :
de 8h00 à 16h00
et le vendredi :
de 8h00 à 15h00

Accueil téléphonique :
Nous répondons à vos appels
- au standard : **0262 32 12 12**
Du lundi au jeudi :
de 8h00 à 16h00
et le vendredi :
de 8h00 à 15h00

NUMERO VERT
APPEL GRATUIT À LA RÉUNION

(à partir d'un poste fixe)

0800 605 605

du lundi au vendredi
de 7h30 à 18h00
et le samedi de 7h30 à 12h00.

Accessibilité

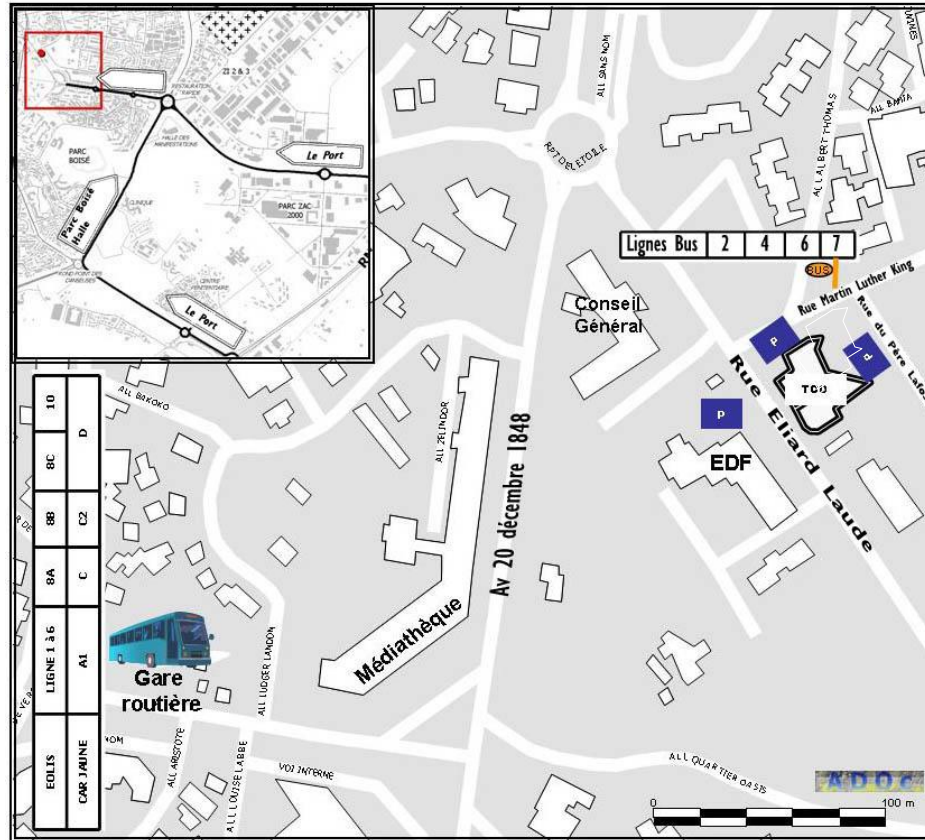
Nos locaux sont accessibles
aux personnes à mobilité réduite.



Territoire de la Côte Ouest

Venir nous voir

1 rue Eliard Laude 97420 Le Port



Nos engagements

- 1 Un accès facilité à nos services
- 2 Un accueil attentif et courtois
- 3 Une réponse compréhensible à vos demandes dans un délai annoncé
- 4 Une réponse systématique à vos réclamations
- 5 A votre écoute pour progresser

Vous pouvez obtenir plus de détails en demandant le dépliant Marianne au 0262.32.12.12 ou en le récupérant dans nos locaux.

Démarches

- A **Prises de rendez-vous :**
en appelant au 0262 32 12 12 pour être mis(e) en relation avec le service concerné
- B **Vous pouvez faire part de vos remarques, suggestions, réclamations :**

Par voie postale, fax, mail
- En appelant le n°vert 0800 605 605 pour tout sujet concernant l'environnement

- En renseignant un dépliant à glisser dans l'urne Marianne (disponible au siège du TCO, dans les déchèteries, cyber-bases et fourrière animale du TCO).

- C **Démarches à distance :**

- En appelant le N°vert 0800 605 605 :

- Demande de bacs roulants (ordures ménagères et collecte sélective).
- Demande de maintenance de bacs roulants ordures ménagères et collecte sélective).
- Demande de capture de chiens ou chats errants (à votre domicile ou sur voie publique).
- Demande de ramassage de cadavres de chiens ou chats errants (à votre domicile ou sur voie publique).
- Demande de résorption de dépôts sauvages.

Demandes d'informations.

Réclamations concernant l'environnement.

-Sur le site Internet www.tco.re
Vous pouvez obtenir des renseignements concernant vos démarches administratives sur le portail www.service-public.fr ou en composant le 3939 (tarif appel local) du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h30 à 17h.